

不可不看：国家公务员面试十大经典答题套路 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E4_B8_8D_E5_8F_AF_E4_B8_8D_E7_c26_489044.htm 公务员面试实质上就是

几类题目，把握了这几类题目的答题思路，再辅之以优秀的外在形式，得高分是比较容易的。以下给出公务员面试常见题的答题套路，考生可以参考，并形成自己的答题模式，达到以不变应万变的目的。

一、关于个人背景和职业倾向 个人背景、意愿类的题目是最常见的，题目形式可以多样，但是主要的还是围绕着考生个人背景和职业倾向这个原则。这类题目可以从以下几个方面来回答：1. 自己的优缺点；2. 为什么报考；3. 如果考试成功，将打算如何去做。

【典型例题】1. 请简要说说你的经历。(可能的追问：你最擅长的是什么？你最缺少的素质是什么？)

【答题思路】在回答个人经历的时候，要把自己的主观努力与客观取得的成绩结合起来讲，例如：我大学的时候学习比较努力，取得了不错的成绩，多次获得什么什么奖学金。同时我注重学以致用，积极参加学校组织的实习活动。在学习之余也注重对自己其他能力的培养，曾经是学生会的学生干部，多次组织学生活动。如...

...活动，多次被评为.....，这对我以后的工作将是一个很好的经验准备。

【典型例题】2. 谈一谈你的报考动机。

【答题思路】我之所以要报考公务员的原因是以下几点：(1)公务员一直都是我向往的职业，这是由公务员的重要性决定的，因为公务员是国家机器的一个齿轮，是国家大厦的基石，是国家意志的具体执行者。(这些都可以作为开头语来使用)(2)我认为我初步具备了成为一名合格的公务员应具备的素质。如

：我具备一定的计划组织协调能力，言语表达和应变能力等等。(结合自身优势谈) (3)公务员的工作特性决定了公务员的工作具有稳定性，而我一直渴望有一份稳定的工作。(适当加入本人真实的想法，符合实事求是的原则) 【典型例题】 3. 为何要报考公务员？ 【答题思路】 (1)人和工作的关系是建立在自我认知的基础上的。通过几年的工作我发现我的性格特点...：(结合自身的特点谈，可以加入优势)。我的自我认知让我觉得我做公务员是一个正确的选择。(2)我是一个进取心或者工作成就感很强的人，我不喜欢闲着。公务员活动比较多，而且能遇到不同的新问题，我觉得很有挑战性，我喜欢挑战。现在的工作比较清闲，虽然我可以用其他广泛的兴趣爱好来弥补工作悠闲这个缺憾，但对工作的过程我感到不能满足。(个人特点一定要和报考职位相结合) (3)我从小受到的教育是很传统的，喜欢助人为乐，很佩服古人的高风亮节。公务员有广泛的社会功能，这个职位能让我实现我的社会理想，因此对这项工作有着浓厚的兴趣和热情。也正是因为这个原因我宁愿放弃现在单位的高收入来报考公务员。而且我的专业很对口，在原单位怕技术荒废了。(还是个人特点和工作紧密结合) (4)总之，人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。(最后一句话，加上“总之...”作为结束，回答有条有理。) 二、任务安排(组织活动) 现在社会活动比较多，公务员有些工作需要通过会议的方式来进行，圆满组织活动也是公务员的一项基本素质，这样的题目比较常见。这类题目可以从以下几个方面来回答： 1. 先讲一句“凡事预则立，不预则废”，合理的规划将帮助自己顺利完成活动。 2. 分析论证计划，征求各方

意见，向领导汇报，由领导定夺，估计预算向领导批示(这很重要)。3. 实施计划，人员分组分工，任务的分配，协调各部门关系，及时向领导汇报，发现原方案的内容或方法不妥要及时纠正。4. 总结活动，对整个活动进行回顾、总结经验，再向领导汇报。(这个总结是非常必要得，活动有始有终)【典型例题】你所在单位的领导要你负责一个地区的拆迁工作。在你负责的地方有为数不少的“钉子户”拒绝拆迁，你要怎样组织开展工作，完成领导交待的任务？【答题思路】(1) 调查要开展的工作的基本情况，尤其是“钉子户”的情况，以及他们拒绝搬迁的原因。制定详细的搬迁劝服计划，交给领导审批。领导同意后，着手实行。(2)对“钉子户”进行各个说服，逐个攻破。(3)告诉他们，搬迁会有“双赢”的结果：城市的规划更加合理，他们的居住条件也会更加好，政府的职能也能够实现。(4)对拒绝搬迁的强硬户，进行小型的普法教育：讲解国家对于征用土地的有关法律规定。(5)可以帮助拆迁户向有关方面争取一定的补偿。(6)做好工作总结，交给领导审阅。

三、处理人际关系(包括上下关系和同事关系)

工作之中，人与人之间难免有冲突误会，如何合理地解决这种矛盾，是一个大问题，也是考生必须学会熟练应对的考题类型。这类题目可以从以下几个方面来回答：开头：先讲一句名言，表明自己处理人与人之间关系立场(如：海明威说“每个人都不是一座孤岛”，所以在交往中会产生...，陈述团结是非常重要的。特别是科室里搞好团结有助于工作效率的提高)。具体做法：1. 尊重领导(同事)，多自我批评，承认自己错误(哪怕没有错误)，每一个成功的领导人都有其成功的理由。2. 理解领导。看问题每个人的角度都不一样，“横看

成岭侧成峰”，自己的想法是正确的，但领导的就未必是错的。

3. 交流、沟通，交流是无限的、沟通是永恒的，通过沟通消除误会，达到团结。补充：如果题目问及和领导关系的协调，可以增加以下回答：(帮助领导出谋划策，如果领导行为违背原则，坚持自己的意见，其实这也是帮助领导避免犯错。)

【经典例题】你在领导的办公室汇报工作，突然有人打电话进来反映说你工作中存在问题，你怎么办？

【答题思路】(1)首先，我会先等领导接完电话，看领导如何表态；与此同时我会保持冷静，以静制动，不急于向领导辩解、争论。如果领导批评我的话，我也会先虚心接受，并向领导表示他人对自己工作的批评，出发点肯定是为了帮助自己进步，为了把单位工作做得更好。(2)我会通过领导弄清因何事情导致有人对自己有批评；如果我确实存在工作问题，我会主动承认错误，并马上采取补救措施，以挽回影响，弥补工作损失；如果我并不存在此人所反映的问题，我会当场向领导表明自己此事做的并无过错，如果领导同意的话，我会以适当方式找机会与当事人诚恳沟通，详细了解事情原因，从自身分析原因并不断改进缺点。(3)如果此人是故意向领导打自己的小报告，我也不会为此情绪激动，因为谎言是经不起时间的考验的，我会以将来的实际行动向同事和领导表明自己的态度。

四、突发事件 这类题目可以从以下几个方面来回答：

1. 要保持镇静(这是最关键的)。同时，第一时间汇报给相关领导；
2. 想尽一切办法使对方情绪稳定；
3. 耐心宣传国家相关法律法规；
4. 总结经验，得出教训，汇报领导，并备案。

【典型例题】1. 你正在主持一个重要会议，这时有群众来上访且一定要找你，你该怎么办？

【答题思路】(1)全心全意为

为人民服务是我们党的宗旨，作为人民的公仆，要牢固树立正确的群众观。(2)迅速安排其他同志先行接待，认真听取群众的愿望、意见和问题，并做好记录，会议结束后，要亲自了解情况，并做出妥善处理或安排。(3)如果会议时间较长，中途可抽空接待群众，向上访群众说明暂时不能接待的原委，请他们谅解和耐心等待。(4)如果上访群众情绪激动，干扰会议，应及时进行规劝，安排人员把他们请到其他休息室，待会议结束后再来接待、处理。(5)如果情况紧急，事关重大，必须亲自及时接待，会议可以中断或叫他人代为主持。

【典型例题】2. 马上就要开会了，可是你找不到领导的讲演稿可能没有带来，你应该怎么办？【答题思路】首先说明自己平时是一个谨慎细心的人，决不会出现这么粗心大意的事，(这一点很有用)。假如出现上述情况我会做好以下几点：1. 冷静对待，寻找可能拉在哪个公文包里了(只要是应急情况都要说冷静对待)。2. 落在单位叫人立马发传真过来，可以适当推迟会议(这是应急措施之一)。3. 事后真诚坦白地向领导承认错误，请求原谅，保证今后决不在犯同样的错误(这也是此类题目考核重点)。

五、哲学类问题 这一类题目属于面试中的难题，而且考过之后，很少再出现。但是，这类题目都是可以从哲学角度来回答的，把握几个基本哲学原理和回答套路非常有用。哲学原理主要就是辩证的看待事物，既要看到优点也要看到缺点；普遍性和特殊性，从一个社会问题所反映的哲学问题，再看到社会存在的其他问题；一个问题的两个方面等。这类题目可以从以下几个方面来回答：1. 这个题目里的事情反映了哲学里的...原理，(然后把这个哲学原理稍作解释。假如是辩证原理就跟上一句，既要看到优点也要看到缺

点)。2.好的一面是...不好的一方面是...3.联系实际谈谈。(这个放在最后,也是很有必要的,任何问题必须落实到实际工作中去,否则都是空道理)【典型例题】有人说:“一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮”,又有人说:“一个和尚挑水吃,两个和尚抬水吃,三个和尚没水吃。”你怎么看?【答题思路】(1)这个问题并不是说人多人好对工作影响如何。实质上,它反映的是工作中团队协作的重要性。(2)第一个句话从正面说明了这个道理,一个人再强,素质再高,也需要同事的配合和帮助,否则也成不了“好汉”。第二句话从反面说明这个道理,缺少了合作和团队精神,就不能发挥出集体的力量,人越多反而越糟糕。(3)前者可以做到人多力量大,众志成城,是因为他们拥有同样的信念,而且最重要的是他们都是出自一份公心,而后者的相反结局是因为他们的私心太重,太自私。同事之间相处,切莫学后者,有缘聚在一起,就应该相互帮助,凡事多为别人着想。一个好的集体,就应该拧成一捆绳,这样才有利于事业的进步。

六、国家政策

涉及国家当前正在提倡的政策类题目,可以采用以下思路:

- 1.先说明政策提出的大概时间、时代背景;
- 2.把政策的具体内容说出来。(最好倒背如流)
- 3.阐述政策提出的意义和指导作用。
- 4.结合自身适当谈谈。

【典型例题】请你谈谈对“八荣八耻”的理解。【答题思路】(1)“八荣八耻”是胡锦涛总书记2006年3月4日在看望出席全国政协十届四次会议委员时提出来的。(2)“八荣八耻”的主要内容是:以热爱祖国为荣,以危害祖国为耻;以服务人民为荣,以背离人民为耻;以崇尚科学为荣,以愚昧无知为耻;以辛勤劳动为荣,以好逸恶劳为耻;以团结互助为荣,以损人利己为耻;以诚实守

信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻。(3)“八荣八耻”针对社会上的拜金主义、享乐主义、见利忘义、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极现象和社会公害提出来的。它引导人们摆正个人、集体、国家的关系，正确处理好个人与社会、竞争与协作、先富与共富、经济效益与社会效益等关系。

(4)大力提倡以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，对于弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，加强社会主义道德建设，巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位，打牢全国人民团结奋斗的共同思想基础，形成积极健康向上的社会风尚，具有重大的现实意义和深远的历史意义。(5)作为受过高等教育的当代青年，尤其

是一名光荣的人民警察，我们要明确“荣”是积极奋战的目标，“耻”是防微杜渐的警钟。知荣辱，不只是一般意义上的规范要求，更是一种精神动力。我们要不断净化心灵，才能脚跟站得正、脊梁挺得直。我们必须铭记“八荣八耻”，

严于律己，做一个有益于人民的人。七、热点问题时事政治的内容比较多而且杂，主要看平时积累和考前的准备，考前突击也可以。此类题目可以套用以下思路：1.这个事情反映了一个什么问题，体现了什么样的时代精神(假如是丑恶问题，加上一句主流是好的，只是局部问题)2.这个问题产生的影响(如果是消极的事情，就要说是危害)。3.结合自身谈。

【典型例题】被评为“全国道德楷模”、“2007感动中原年度十大人物”的谢延信，三十多年如一日地照顾前妻患病的父母及呆傻的弟弟，无怨无悔。请就他这种做法，谈谈你的感想。

【答题思路】(1)谢延信用三十多年的执著，书写了自

己精彩的人生；用三十多年的付出，诠释了中华民族的传统美德；用三十多年的孝心，给孝道注入了时代精神。(2)谢延信是高尚的，三十多年的矢志不渝，无论是成为新闻人物，还是名不见经传；谢延信是伟大的，他用三十多年的辛苦付出，使一个不幸的家庭平安的生存下来，为国人构筑了一座道德丰碑；谢延信是平凡的，他三十多年来用平凡创造了非凡，用微笑面对生活、面对人生。(3)从谢延信的身上，我们看到中华儿女的优秀传统美德，孝敬老人、诚实守信、无私奉献、毫无怨言、积极乐观、勇担责任。我们应该学习他这种精神，弘扬这种传统，用自己的爱心、孝心、责任心，善良、真诚、勤劳、大度构筑起一个和谐的社会主义大家庭。

八、腐败消极现象 这类题目是考试时候最难应对的题目。考生可以从以下几个方面来回答：1. 承认，并且定性。(从实事求是的角度出发，承认社会中存在这样的情况；并且说出这种现象违背了我们国家正在提倡的什么措施。)2. 全面评价。(现象虽然存在，但只是少数，是局部而不是全部，是支流而不是主力，社会上大部分还是好的。这个非常重要。)3. 讲述危害。(尽管是少数，但已经严重地损害了党和政府的形象，破坏了党群、干群关系，阻碍了社会和经济的健康发展。)4. 表扬。(党和政府已经注意到这种现象，并且采取了卓有效的措施，反腐倡廉已经取得一定成绩，坚信党和政府有能力解决好这一问题。)5. 表态。(如果我作为一名公务员，一定加强拒腐防变的学习，坚持讲原则、讲廉洁、讲正气，做一名合格的公务员)【典型例题】现在，不少地方、部门和单位讲排场、比阔气、花钱大手大脚，奢侈之风盛行，群众反映强烈，甚至有些官员因借着建豪华办公楼敛财犯罪而被抓

。对此现象你有什么看法？【答题思路】(1)首先可以从建设节约型社会问题入手回答。(2)其次某些公务员不勤俭节约从而滋生腐败。(3)如果是自己，作为公务员应该如何做(重点谈)：如果我能成为一名公务员，要发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良作风，从自身做起，从现在做起，从身边的小事做起，努力发挥公安机关在建设节约型社会中的表率作用。作为一名公务员，应以史为鉴，在腐败问题上保持清醒的认识，树立正确的人生观和价值观，牢记为人民服务的宗旨，勤政为民，廉洁奉公。

a.加强学习，树立正确的世界观、人生观和价值观，增强拒腐防变的能力。b.严格遵守有关规章制度，自觉接受组织和群众监督，防微杜渐，保持清正廉洁。c.积极与腐败现象作斗争。

九、演讲类 这类题目出现的概率比较小，属于易回答的类型。实际上就是给你一个问題，让你用演讲的方式来回答。常见答题套路：1.简单问候。(根据面对对象的不同)2.结合内容要求，从时间、内容、希望大家如何去做等方面入手。3.最后重申主题。(加上希望或勉励的话)

【典型例题】你是学生会的主席，请你在一次无偿献血宣传活动中做一次三分钟的演讲，思考时间为两分钟。

【答题思路】同学们：大家好！今天是个特别的日子，因为经过我们一段时期以来的准备，这次无偿献血的宣传活劢如期举行了。今天也是一个和往常没有区别的日子，因为每天都有那么多事故和意外发生，在医院的病房里，每时每刻都需要输血来挽留生命的病人，但是我们的血库却时常告急，这意味着什么，大家可想而知。在绝对数量上，我国的人口世界第一，却为何愿意无偿献血的人口比例远远低于其他许多国家？有许多人认为，抽血伤身体，好好的干嘛跟自己身

体过不去？这么想就错了。科学研究证明，对于一个健康的成年人来说，定期的抽血不但不影响身体，反而是有利于身体健康的。因为血液浓度过高容易引起许多疾病，抽血的作用就是稀释血液浓度，同时激活血细胞活性。我想，只要这么简单地一说，大家就很明白了。同时请大家放心，我们这次集体献血，由市红十字会血站统一负责进行，保证安全卫生。首先对每一位同学进行必要的身体检查，这不仅是为了保证血源的质量，也是对大家负责；然后为每一位同学发放无偿献血证，有了这个小本本，累计献血满四次，那么你本人和你的父母等直系亲属就可以享受终身免费用血的待遇了。我的介绍肯定不全面，大家可以仔细阅读我们发放的宣传材料，也可以向在场的专家咨询。我们每一个人生存在这个社会，都享受着别人为我们提供的种种服务，那么当别人需要我们帮助的时候，我们能袖手旁观吗？只要大家都把自己的爱心奉献出来，整个社会自然就形成了良好的风气。同学们，我希望，为了自己，为了家人，更为了那么多素不相识的需要你帮助的人，加入到这支无偿献血的队伍中来吧，你也将成为光荣的一员！

十、对策类 如果题目要求你给某项活动提出对策，可以采用分步骤的方法，从不同的方面进行阐述。如：从思想上、从制度上、从法律上、从舆论上等。

【典型例题】 针对如何提高政府效能，请谈谈你的看法。
【答题思路】 (1)(从思想上)切实加强了对公务人员的思想教育... 培养他们树立和落实科学的发展观、正确的权力观和政绩观... 使他们时刻牢记执政为民的思想... 为民办实事，办好事。权为民所用、情为民所系、利为民所谋... 为构建和谐社会而努力。(2)(从制度上)抓紧建立和完善法律规章制度... 健全政

府自身的机制...使政府有稳定的政策及其制定机制。(3)(从措施上)对于违反法律法规的要...无论是政府机关还是公务人员，严格依照《行政许可法》等法律法规，给予相应惩戒。上述思路只是一个通用的模式，在具体的面试中，考生一定要结合题目所传达的信息，适当地选择答题的套路，将题目细节融入答案中，答案才能更加出彩。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com