

公务员面试：十大难题及致胜妙答 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_489077.htm

一、关于为什么不谈谈你自己【解析】这是个自由度很大的问题，看似谈什么都可以，没什么难度。不过你要注意，滔滔不绝地讲上一两个小时绝不是考官所希望的。显然，提问者想让你把你的背景和想要得到的位置联系起来。【突破技巧】有几个基本的方法。一个是直接简要回答所问的问题，另一个是在回答前要求考官把问题问得更明确。在上述两种情况下，你都要很快地把你的答案转到你的技能、经验和你为得到目前这份工作接受的培训上来。【致胜妙答】“我来自一个小家庭，有一个弟弟，父母都还在工作。中学毕业后，我攻读市场营销学士。期间在一家商业机构担任行销执行员，学了不少管理方面的知识。例如，我全权负责的一个批发销售公司的业务，销售总额一年为200万美元。在那里我学习到怎么管理人事，在压力下解决问题。我希望能更好的运用我的技能。我相信我的经验和学历将让我迎向未来更大的挑战。”只简单的介绍了个人历史，很快的将重点话题转到与工作有关的技能和经验上来。你也可请面谈者把他确实想了解的东西集中到一点，如你可问：“你是不是想知道我受过的教育，或者与工作有关的技术和经验？”等，大多雇主都会乐意告诉你他们感兴趣的是什么？

二、关于我们为什么要录用你【解析】这是个很不客气的问题，也许有时候这个问题不会问得这样直接、正面，但是会在其他问题之后被提出来。【突破技巧】直接的问题需要直截了当地回答，为什么他们要雇用你呢？

最巧妙的回答是对他们而不是对你有利。这个问题会使你向他们提供证据以证实你可以帮助他们改进工作效率、降低成本、增加销售、解决问题(如准时上班，改进对顾客的服务，组织一个或多个管理工作等)。【致胜妙答】“我是个经验丰富的经理，在员工队伍建设方面，从组织项目的实施到鼓励员工合作，我都得心应手。多年来，我已经掌握了一套雇人和留人的技巧。此外，我还擅长帮助公司顺利实现技术改造和员工培训。我经常对主要客户进行示范讲解，我们的销售额在过去两年平均增加了87%。”在这样的回答中，其巧妙之处在于让事实说话，直接而自信地凸现自我优势。

三、关于你有哪些主要的缺点【解析】这是相当棘手的问题。如果回答不好的话，相当于自暴缺陷，自己把自己置于不利的境地，但又非回答不可，怎么办呢？【突破技巧】回答这样的问题应诚实。完满的回答应该用简洁正面的介绍抵消反面的问题。【致胜妙答1】“工人们指责我对工作太投入。我经常提前一点上班安排好我的工作，晚一点下班，使要干的事得以完成。”【致胜妙答2】“我需要学会更耐心一点。我的性子比较急，我总要我的工作赶在第一时间完成。我不能容忍工作怠慢。”诸如此类的回答虽是自身的缺点，但对工作的积极性抵消了其反面，因而收到了正面的效果。

四、关于你对金钱的欲望和你的物质要求【解析】这也是个让考生两难的问题。如果你对工资的要求太低，那显然是贬低自己的能力；如果你对工资的要求太高，那又会显得你过于看重金钱，和公务员的素质相去甚远。在商业招聘中，一些雇主通常都事先对招聘的职位定下开支预算，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱。他们问你只不

过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。【突破技巧】在此，我们建议你在商谈薪酬之前，调查了解一下自己所从事工作的合理的市场价值。在与对方商谈时，不妨尽可能插入“合理的和市场价值”语汇。记住：商谈时降低原来的开价轻而易举，但一旦开出低价后想再提上去就难乎其难。【致胜妙答1】“钱不是我惟一关心的事。我想先谈谈我对贵单位所能做的贡献如果您允许的话。”“我对工资没有硬性要求。我相信贵单位在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多。”【致胜妙答2】“谢谢你给我提供工作机会。这个职位我很想得到，但是，工资比我想要的低，这是我无法接受这份工作的原因之一。也许你会重新考虑，或者以后能有使我对你们更有价值的工作时再考虑我。”即使拒绝对方，也要为协商留有余地。如果雇主需要你，他会乐于满足你的要求。一旦你对他们提出的标准说“不”，录用恐怕就不成了。

五、关于你以前的工作和现在有无联系【解析】这个问题主要是针对你以往的工作经验能否使你适合现在的工作岗位而设计的，回答不好的话，它会暴露你背景中的弱点。【突破技巧】关于该问题，首先要介绍你的优势。假如其他求职者明显的比你受的教育多，工作经验多或知识多，那么你就要介绍你的优势。【致胜妙答1】“如你所知，我刚刚结束电脑编程方面的加强培训。另外，我在企业方面有三年多的工作经验，其中包括在老板不在时管理小型企业。我在那里学会了处理财务及基本的会计工作，我还盘算和管理过价值30万美元的产品。这些经历帮我认识企业使用电脑编程的作用。虽然我刚接触编程工作，但我对电脑语言是熟悉

的，我受的教育是全面的，我有300多个小时的电脑操作时间，这是我课程的一部分。因为我是新手，我决心比别人更努力地工作，以便及时完成任务。”该回答强调了可转换性的技能(会计工作知识)和适应性技能(按时完成任务，更努力工作)。这对缺乏工作经验的程序员来说是必要的。在这种情况下，在学校学的知识也非常重要，也要像“正式”工作那样予以强调。

【致胜妙答2】“在以前的工作中我使用过很多与做好这项工作所需要的相同的技术。尽管是不同的职业，但作为管理者都需要具有我这样的组织和监督能力。在过去的七年里，我使我的部门成为我们公司最赢利的部门之一。在我工作期间，每年销售额平均上升30%，利润也提高30%。这样的业绩在我们那样一个庞大而落后的企业里是不易取得的，七年中我得到两次晋升，并很快地荣升到管理层。我想我在管理方面的经验为我走向这一步做好了准备。”回答者明白以前的工作领域与现在的不同，但是，他强调了做出的成绩和以前的成功，强调了为完成应聘的工作，以前的各种管理技术都会用到，并且回答中还谈到继续接受工作挑战的动力。

六、关于你以后的工作打算 **【解析】**考官提这个问题是在考查你的工作动机。它是在考查你是否可以把工作长久地干下去，而且干得努力。

【突破技巧】你最好的对策就是诚实。这是我们一贯强调的。我并非是要你把负面的信息也摆出来，你应该准备坦率地、正面地回答考官关心的问题。而哪些是考官关心的问题取决于你介绍个人背景的具体情况。例如：你对工作满意吗？(如果不满意你会怎么办？)你打算什么时候建立家庭？(如果成家，你会停职去照顾孩子吗？)你是否有过短期工作后离开的历史？除了本工作，你是

否还有其他不错的去向？(如果是，是什么使你不选择它们呢？)你有什么优势和动力在工作中发展吗？(如果不是，谁需要一个没有优势和动力的人呢？)【致胜妙答】“我要在这一领域造就自己，我很愿意从此开始。我想过我要做什么，而且肯定我的技能正是做好这项工作所需要的。例如，我善于与人打交道。在我过去的一项工作中，我每周向1000多名不同的人提供服务。在我18个月的工作中，我曾为72000多名顾客提供服务，从未得到一次正式的投诉。事实上，他们常因我的周到服务表扬我。我认识到我喜欢与公众接触，想到我能得到这份工作就感到非常愉快。我想在工作中更好地学习，并与之共同进步。由于我对公司的贡献和价值不断提高，我希望能考虑使我得到更有责任的职务。”

七、关于你以前的雇主对你的评价【解析】这个问题与招聘方的第二种期望有关。他们想知道你的适应性技能你是否容易相处，你是否是个好员工等等。你以前的老板可能会谈到你存在的问题，当然，也可能不谈。你知道，许多单位会在录用你之前查阅你的证明信，如果你在面谈时谈的与你以前的单位说的不一样，那你就基本没什么希望了。【突破技巧】一定要与你以前的单位讨论你的求职计划，也要征求你介绍人的意见。要明确地告诉他们你想找的工作种类以及你准备做好新工作的理由。假如以前的领导会说一些不利于你的话，你要和他开诚布公地谈谈，看他会说些什么。如果你是被解雇或被迫辞职的，你可以向未来的领导进行辩解。有很多成功的人与前领导发生过冲突，如果能把这些冲突尽可能地讲出来，许多面谈者是会理解的。对和你关系不好的前领导，明智的办法是请他写一份文字证明材料，在这种情况下，他们不会给你

极为不利的信。大的单位一般不接受电话提供证明材料，这可以使你大大地松一口气，只要给单位打个电话就清楚了。如果可能的话，使用那些说你好话的证明信。要是你的前任领导不愿这么做，找个愿意帮你忙的人便行了。如果你被解雇了，最好的对策是实话实说。但是对你的前任领导不要太苛刻，这样会让人觉得你是个好抱怨而无责任感的人。再者，你也不是一点错也没有。要先承认有这么回事，接着要趁机谈谈你从中得到的教训。【致胜妙答】“我的三个前领导都会说我努力工作，可靠、忠实，我离开那里是因为个人冲突。为此我深深地感到烦恼，只有放弃那里的工作。你可以给他们打电话，他们对我的评价是肯定的。我认为还是向你们谈谈为好，我仍然尊敬他。我在那里得到了几次晋升的机会，但是，随着我权力的增加，冲突也越发地多了起来。我们主要是不同类型的人。我不知道问题会有那么严重，因为我一心只想工作。这是我的错，我认识到我应该更加注意人际关系的处理。”

八、关于你为什么要做公务员以及为什么会选择我单位【解析】问这一问题，考官多半是在打探你是否是那种对该公务员工作另有所图的人。果真如此，他或她就不会对你感兴趣。雇主想找那种想解决工作中问题的人。他们有理由认为这样的人工作起来更努力，更有效率。【突破技巧】怎样回答这类问题呢？你最好事先了解哪些工作适合你的技能和兴趣，这一点非常重要。要回答这个问题，就要谈到你选择工作目标的动机，谈到那项工作要求的而你又具备的技能，各种专门培训，或与职务的关的教育证书。这个问题实际上有两方面的含意。一是为什么选择公务员，二是为什么选择这个职位。如果你有选择这个职位的理由，或

选择这个职位是你最大的愿望，你就要准备回答为什么。如果可能的话，在面谈前，你要事先尽可能地对它进行了解。与别人联系得到详细的情报，或到图书馆查阅，任何能使你了解情况的方法都是必要的。【致胜妙答】“我花费了很多时间考虑各种职业的可能性，我认为这方面的工作最适合我，原因是这项工作要求的许多技能都是我擅长的。举例来说，分析问题和解决问题是我的强项，在以前的工作中我能比别人更早发现和解决问题。有一次，我提出一项计划使得租借设备的退货率减少了15%，这听起来不算高，但是取得了年增长25 000美元的好效益。而成本仅为100美元。你们所提供的职位似乎是能让我施展解决问题能力的地方。如果我在这里努力工作，证实我自身的价值，我感到我有机会与贵单位共同发展。

九、关于你的个人隐私【解析】这是个牵扯个人隐私的问题。一个好的面谈者很少这样直接地这么问，他们会通过随意的、友好的谈话得到想了解的情况。【突破技巧】在大多数情况下，面谈者会竭力地打探证明你不稳定或不可靠的信息，还有其他一些可能使某个雇主关注的问题，这些只是对某些性格的人的推测，都是些不相关的问题，但是，如果雇主想以此来了解你是否可靠，你就得全力以赴地去应付了。要记住即使是随意地闲谈也要避免提及隐晦的问题。在回答个人情况时，要态度友好而且自信。【致胜妙答1】有小孩的家：“我有两个小孩，都在上学。他们和我的一个好朋友在一起，照料孩子不成问题。”【致胜妙答2】“我没有结婚，但是我有两个孩子。对我来说有一份稳定的收入很重要，照料孩子不成为问题。”【致胜妙答3】“我没有结婚，即使结婚，我也不会改变做专职工作的打算，我

可以把全部精力用在工作上。”上述回答可以作为你回答问题时的参考，都可以扩展开。这里要告诉面谈者的是你个人的情况会不影响你的工作能力，而且，确实还能对你有帮助。如果你的个人生活会扰乱你

十、关于你怎样处理上下级关系【解析】这也是一个比较棘手的问题。在工作中，学会正确地处理上下级之间的关系至关重要，比起同事间的关系，这个问题更微妙、更麻烦。作为招录单位的代表，考官问起这个问题很自然也很必要。【突破技巧】无论考官采取什么样的形式提问，你都要保持镇静，同时做到万变不离其宗：一定要尊重上级(态度上)；以灵活的方式坚持真理(方法上)。

【致胜妙答】作为单位的一员，我理应从大局出发，顾全单位的整体和长远利益。作为下属，我应当尊敬上级，这不仅是由于受我们中国人的传统文化所影响，也是任何一个团体、单位的组织纪律所要求的。因此，无论我的上司是正确的还是错误的，我都会从态度上坚持对他的尊重，如果他的做法有不妥之处，我会以一种巧妙的方式来提醒他，使他能够接受。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com