

无论男女必须穿正装公务员面试常识礼仪指南 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E6_97_A0_E8_AE_BA_E7_94_B7_E5_c26_489082.htm 公务员的职能是如何界定的？专家：首先我们要必须了解什么是公务员的基本职能，了解了这一基本职能后，我们才可以进行身份假定。身份假定对于一个公务员面试考试来说，极为重要。公务员基本常识分下面几个方面：公务员首先要知道，他是国家公共事务的管理者和服务者。这样一个定义，我们可以对公务员他处于整个社会阶层中间，他的上面是领导阶层，他的下面是普通的百姓。这就说明公务从上来说必须要掌握政策，从下来说必须要接近群众，这就要求公务员做事一定要具体，执行的方案要追求可行性。掌握了这些关于职能的基本界定后，我们再参加面试就有底了。公务员应该具备一个什么样的意识呢？专家：公务员应该具备四种意识。第一种刚才我说了，公务员必须要对自己的职能进行定位。一旦定位了以后，你从心里就会产生四种意识。一种意识是政策意识，第二种是管理意识，第三种是民本意识，第四种是执行意识。我说说这四种意识的关系，它们是缺一不可的。如果仅仅有政策意识，你在面试和回答问题的时候，你会缺乏执行认识，把自己的定位过高，你说的话可能就会空泛。如果你仅仅定位自己是民本意识或者是执行意识的时候，这就缺乏了政策意识。缺乏了任何一种意识，你在公务员面试时都是不全面，也会导致你公务员面试的成绩不会达到最好。这几个意识中，哪个对分数的影响是最大的？专家：对分数影响最大的，大概这几个意识都少不了，任何一种意识都是占有一

定的比例。影响最大的就是你回答的政策性和可操作性这两个方面，这反映在意识上就是政策意识和民本意识。主持人：就是说考生在回答的时候，要联系国家政策，同时要考虑解决方法的可实施性，就是不要唱高调。专家：对。公务员面试考察的能力主要有哪些呢？专家：公务员测试的能力，主要是分为三个方面：第一个是自身方面，第二个就是你的知识方面，第三个是能力方面。关于自身方面测试是两大内容。一个是个人的兴趣，一个是你自己的反应能力。知识方面主要是测试工作相关的知识。如果你是文秘人员就要测试文秘的相关知识。第三方面，关于能力，因为你是国家公务员，所以强调是下面三个能力。第一个是组织能力，第二个是协调能力，第三个是团队精神。这三种能力在公务员测试中占得比重都相当大。主持人：早上有一条新闻，有一位女生为了参加面试，进行了整容，可能她觉得面试的过程中外表很重要，您觉得在面试的过程中，会不会出现一些诸如就业方面的歧视呢？专家：面容在当代社会是的确重要的，但是不应该为了一次面试就进行整容，而且同时也和公务员的精神不符合，你为了公务员去整容，实际上是掩盖自己的确定，如果面试方知道了这种情况，反而会有不好的印象。因此我奉劝各位考生，适当的注意自己的外边是十分必要的，但是为了一次面试，甚至去整容，这样的行为是不可取的，我们不应该这样做。主持人：建议大家展示自己的真才实学就好了。目前国家公务员面试的基本类型有哪些？专家：目前主要有四个方面。从去年的面试的情况，有的地方的政府公务员的面试又加了一个。这样大概是五个。第一个是结构化的面试；第二个是无领导小组讨论面试；第三个是讲故事

这种面试形式；第四个是情景模拟面试。从去年全国面试的情况，个别地方又使用了辩论这种形式，大概是这五种形式。但是最常用的就是结构化面试。结构化面试掌握的要点在哪里？专家：结构化面试主要是把握自我介绍。这是每个考生可能会面临的最大的问题，关于结构化面试要突出下面几个原则：第一个是有意识的突出自己的特长。突出自己的特长时，要把握好不要过分，不要夸张。因为所有的面试官员都不是傻子，对每个人的行为都进行过研究。因此我们在叙述自己的特长的时候，一定要做到客观和公正。第二个原则，要注意引用别人的观点。引用别人的观点，例如我们很多考公务员的考生，绝大部分是应届毕业生。应届毕业生要注意引用自己班主任的观点、自己导师的观点和自己辅导员的观点，还有校党委例如党支部书记的观点，这对说明自己某一方面的特长比较有好处，也显得比较客观。第三个原则要注意用事实说话。你说你有某方面的特长和优点，要拿出来具体的数据，这是最好的。例如你在社会实践中，你给当地的老百姓做了哪些具体的实事，产生了哪些效益，这是最有说服力的。最后一个原则是叙述的时候要有逻辑性，层次分明。不能想起来一句说一句，这会给考官留下你的思维是非线性思维的看法。自我介绍这部分应该注意什么呢？专家：自我介绍这部分，我们最常用的试题是两个。这是结构化面试都要考到的，第一个是介绍一下自己，第二个是介绍家庭。无论是介绍家庭还是介绍自己都是自我介绍的重要的部分。我们举一个例子，第一个问题很多国家公务员考试都会说你自己介绍一下自己。很多考生可能会从小学开始说起，这就不可取。小学你来自于哪个地方，中学在哪读的，这都没

有必要介绍。重点的介绍应该从大学开始。介绍自己在读大学的时候，在思想和能力方面有哪些长进，这是一个方面。另外也介绍一下自己社会实践，对自己的发展和成长都有什么样的作用。还要介绍一下，你自己在四年大学当中，怎么成长为一个共产党员，假如你是预备党员的话。如果你不是预备党员，你可以介绍自己获得了多少次的奖学金，例如三好学生、社团活动积极分子，这方面的东西都可以介绍。在自我介绍的时候要突出这方面的东西。对于大学四年，马上就要毕业这四年以外的，那些与社会实践和公务员没有关系的东西，同学们大可不必介绍。对于自己家庭的介绍，第一个要提你家庭的完整性。为什么要介绍家庭的完整性呢？因为它涉及到人们要考察你的心理人格是否健全健康的问题。有的人实事求是，说出来我生在一个单亲的家庭，我从小父母离异，说了这个别人也会相信你坚强，但是作为公务员考官就会考虑，你心理人格是否健康的问题。因此在这个方面，我们不是欺骗组织，我们可以把这个掩盖过去。我们不是撒谎，我们的组织不提问这块的时候，就可以忽略掉。另外要谈到家庭的责任，因为公务员要求你必须要有责任感。你如何在介绍你自己的时候谈与公务员相匹配呢？你要谈你的家庭，对你上学付出的一些代价，同时你要下决心，在毕业以后多为社会做工作，多为组织和政府做工作，多为普通的民众做工作，一旦成为公务员要力争报国、报党、报民，从这一方面间接的报答你的家庭，你从这一方面来回答，这样你回答问题就会非常的得体和完善。如果这次你这么高的分数，我们不录取你做公务员，你该怎么办？专家：同学们一定要记住从积极正面的角度来回答。回答应该是，成为公务

员是我的梦想，可以为公共社会服务，为居民服务、为公民服务，这是我的一种追求。我不渴望有特别大的财富，我的理想就是为社会能够做出比较大的贡献。这样的回答是我渴望能够成为公务员。但是因为某种原因，我没有被录取，这可能说明我的能力和素质还没有达到公务员的要求，我会先参加工作或者考研，在之后我相信我还有机会参加公务员的考试。如果在以后的考试中还没有被录取，当然也不影响我为社会做贡献。当然我相信，各位考官是公平公正的，凭我自己的能力和知识，我认为我是渴望成为公务员的，希望在座的考官也会给我一个公正的评价。这样的回答反而会让考官对你留下比较好的印象。

主持人：我们孙老师已经把这道题的完全答案说出来了。总体的趋势是阳光向上的，比较的积极。

专家：任何的怨言在公务员面试中是不可取的。结构化面试的问题类型有哪些？

专家：结构化面试比较重要，我们的主持人也替同学们提问了很多问题。它的最主要的问题类型有三个，第一个是行为，第二个是压力，在这个里面最难回答的是压力的面试问题。具体的行为的问题，大家没有办法准备，因为它就是给你聊天。例如他考察你适应不适应做行政工作，可以和你进行聊天，我们举简单的例子，他会问你喜欢美国人还是日本人，不同的回答可能会测定出你不同的性格。在我们一般人认为，美国人都是非常豪爽和浪费的，回答美国人别人也不会提出异议。但我们知道，美国人性格中有非常活跃、浪漫、好动的特点。从心理学的角度来说，人以类居，如果你喜欢这样的人，可能你的性格就接近这种性格。因此考官在和你面谈的时候，你说喜欢美国人的同时，这就意味着你做这种日常的行政文秘工作有点不大适合。

。所以这种问题，你没有办法准备，是通过你的回答来测试你的心理倾向。回答问题最难的就是压力面试题。这种题考官常常这样做。你一进门，考官立马给你泼冷水，让你很沮丧，他恰恰是在这样的情景中看你的反应，看看你有没有相当大的心理忍耐能力。一般人在压力和愤怒中才会露出这种性格本色。因此在对你进行压力型的面试时，往往让你露出本色。压力面试问题，常常有下面几个问题，第一个是行为，第二个是问题。行为是表现在你一进门，所有的考官不理你，而且没有一个人看你。你和他们打招呼，大家也对你不屑一顾，这样很多考生就慌了。紧接着一个问题，说你别看你有这么高的分数，但是我们没有必要录取你，这样如果是心理承受能力比较弱的考生，就会足以显得手足无措。在这样的惊慌失措中，你性格的本性就暴露出来了。考生一定在这个时候要镇静。同学们应该这样想，所有的考官都不认识你，也和你没有苦大仇深的经历。凭什么他们不理你呢？这就是面试的陷阱，也是考研你的心理能力。如果进行心理假定，我现在就是公务员，我去处理一个很棘手的问题，处理一个突发事件，遇到一个不能解决的问题，我就拔腿而走吗？肯定不行。公务员的素质就要求你稳重，先把握住政策，然后再想第一步向领导汇报，第二步执行某个决议。这种心理素质，你应该在任何情况下就会有这种稳重的形式。既然他对你有这种压力面试的试题，你又这样想了以后，你就可以稳住，该怎么做就怎么做，你照样有礼貌向各位考官点头。桌上不是有水，你也可以轻轻拿起来喝一口，但是不要大口大口喝水，大口喝水就显示了在自己的素质上有所缺陷。你为了掩盖自己心理的恐慌，可以轻轻的点头示意，可以轻

轻向考官示意，坐在椅子上，但是坐的时候要只坐三分之二，坐好后静静的等待提问就可以了。近几年最常提出的结构化面试的问题是哪些呢？专家：我对这几年的面试做了一个统计，从中央公务员到地方公务员比较常用的，当然可以问到的问题非常多，但是我们的时间有限，我在这里给同学做一些统计，按出现率比较高的，进行一些排序，大概有下面几个：例如你的业余爱好是什么？你最崇拜谁？你的座右铭是什么？你的缺点是什么？你的失败一次经历告诉你一种什么样的心理体验？还有我们为什么要录取你？你希望与什么样的上级共事？如果上级和你的意见不一样，你该如何处理？你是应届毕业生，你没有经验，如何适应我们检察院（等等）单位的工作？这些问题看起来是非常简单，但是如果不进行身份假定，这样回答的问题可能是千奇百怪，甚至有可能丢分。我举一个很简单的例子，你最崇拜谁？这样的问题，有的人脱口而出，崇拜拿破仑。实际在公务员的考生中，这不是一个很好的答案。你想你是一个公务员，而且是社会主义国家的公务员，作为一个社会主义国家公务员就要求各位考生，一定要站在社会主义国家政府公务员的角度来思考问题。这个时候，你如果进行了身份假定，你就不会回答拿破仑。比较好的答案，例如我最崇拜的是我小学的一个老师，因为这个老师很有才华，能写诗歌，而且写手漂亮的钢笔字，这样一个出色、有才华的老师，为了我们乡村的教育事业，放弃了很多挣钱的机会，到大城市发展的机会，默默的在乡村中为这个乡村的教育做出贡献，因此我觉得这种精神值得我佩服，我崇拜他。这样的回答，就能够表现出同学们做公务员的踏实、求真务实的作风。所以在回答这样的问题

时，一定要进行身份假定。例如还有个问题，你与你的领导，如果产生观点不一致，该如何处理？我在第一个部分就讲了，公务员是什么？公务员就是上有上级领导，下面有群众的中介，这就是公务员。如果你在回答这个问题的时候，你如果和上级不一致，作为一个公务员你首先是执行，必须要执行领导的旨意和上级的命令，你有意见可以提，你在执行的过程中可以向领导提出建议，但是你必须要执行领导的决议。所以你在回答的时候可以说，作为一个公务员我首先必须要执行领导的指示，在指示的过程中，如果出现了不一样的地方，我可以进行调查研究，写出不同的意见向领导进行汇报，然后再根据领导的要求进行更改。主持人：但是有的考题问在这个过程中，觉得领导的决定是不对的，那这怎么办？专家：不对的也是可以，你首先要按照正规的程序向领导提出书面意见，等待领导的批准和研究。况且领导的意见对与不对，你没有经过实践的调查研究。领导让你这样执行有他自己的意见，因此作为一个公务员首先是执行，其次才是提出自己的意见，而且提出自己的意见一定是在实践中经过了调研的意见。这样的回答才可以，而不是说直接对领导的观点提出反对。主持人：就是说一切事情都要循规蹈矩。专家：对。无领导小组讨论面试有什么特点呢？专家：无领导小组讨论原来是MBA的一个面试形式，现在部分地方公务员考试现在也借鉴过来了。大致特点是这样的，有六到八人，有一个圆桌让你坐在圆桌上，特点是坐在圆桌的时候，没有领导，不指定组长和副组长，而且不指定角色，你自己来确定自己的角色，也不指定位置，所有的都由考生自己来安排。因此在这里，非常能够考验考生自己的组织能力。但是

有一定的难度，只在部分的省、市的公务员考试中有这样的形式，但是我们也要知道，有这种面试形式，就是在没有领导的情况下，参加面试的考生如何组织自己的发言。无领导小组面试有什么常用问题和注意事项？专家：这类面试有一种是开放式的问题。常见的问题是谈谈你对领导的看法，谈谈您对公务员考试的看法，谈谈你对国家改革的看法。这都是属于开放式的问题，没有什么规律可循。还有一类是两难的问题，比如你喜欢以工作为中心的领导的还是喜欢以人为中心的领导呢？这就是两难的问题。大家还是要注意，在回答问题时有一个身份假定。作为一个领导或者是作为一个国家公务人员的领导，第一要关心人，第二还要关心工作。你要回答的时候，你最好的办法就是折中，两难问题有一个回答的技巧就是折中。领导哪个好，哪个不好，你回答问题的时候应该怎么回答呢？一个领导既要重视工作，又要重视关心人。如果只是注重工作不关心人，这个领导等于是人关注方法。如果只关心人，不重视工作，这实际是以关系为导向的领导，他搞的就是小集团的利益，这样的工作效率相应来说就会大打折扣。因此作为一个领导，既要关心自己的工作又要关心自己的同事，这样的领导才是好领导。因此我强调一下，这就是我刚才说的，两难问题作为公务员的面试一定要掌握这种技巧折中。这就是比较好的回答两难问题的技巧。

主持人：聊天室的网友问，我们刚才说的什么事都要循规蹈矩这样的事情，比较假，形式上给人假惺惺的。但是你要通过考试，就需要这样。专家：同学们不能这样理解，不能理解为假。因为公务员它是一种运作体制，既然是一种运作体制必须要有一定的规章制度。没有一定的规章制度也就是没

有一定的约束，这样的话公务员就是一个混乱的群体了。实际上这是一个有秩序，而且有规矩和法则的运转集体。因此像我们说的，“没有规矩不成方圆”。既然要加入公务员队伍，就要遵守公务员队伍的游戏规则，这是我们必须要遵守的基本条件。

网友：省级公务员面试名单什么时候出来？
专家：各个省考得不一样。
主持人：是国家考试中的省级的岗位？
专家：应该在最近一个星期，大家最近多上网。

无领导小组讨论面试要注意些什么呢？
专家：无领导小组讨论面试要把握几个技巧，第一个要积极发言。我碰到过这样一个案例。在无领导小组讨论面试时，有的专门听，我听别人是怎么说的，然后我东山再起，我能够提出这个，别人都想不到，一鸣惊人。这一点是绝对不可取的，这是一种很错误的策略。同学们要记住，这样一个考生，如果一开始他不发言的话，考官就认为，这个人最初的时候他没有主见，后来因为时间是有限的，等到别人都发言了，你再抢着发言的时候，你就和别人争抢，这个时候你就显得爱出风头，这就等于你从一个极端走向另外一个极端。同学们应该怎么办呢？无领导小组讨论面试发言机会一般是两到三次，因此我们要积极发言。积极发言同学们还要掌握一个度，不能在所有的人回答的时候你都要积极发言，不能过分。公务员不是出风头的职业，很多公务员写文章都不能写自己的名字，必须要写某个单位，因此必须要有一种团队的精神。既然有团队的精神，你必须有一定的机会，学会将一定的发言机会让给别人，你不能在整个发言中有一种作秀的痕迹，这是不对的。因此把握住一个原则，一定要积极，但是不能太过分。第二个原则是要建立好良好的人际关系。因为这个小组是六八人。如

果你对每个人的观点都提出抨击，可能会出现一个别人群起攻之的现象，一旦出现别人都对你施加攻击，你在面试的时候就不会发言机会了，成为别人的供给对象了，因此建立良好的团队关系就是非常重要的。第二个要把握时机。无领导小组讨论面试是一个一个发言的，你要得到这样的机会，又不至于树敌，要掌握一个技巧，就是先肯定再转折这样的方法。我举一个实际的例子，别的同学发言结束了，你说三号同学发言比较有道理，而且要肯定他的一个观点，例如我觉得他说的某个观点就非常有道理，而且也符合实际。但是我认为，这个问题在哪个问题下会出现什么样的状况，在什么样的环境下会出现另外的状况，这样再一转折，对别人一肯定又抢得了发言的机会，既建立了良好的关系，又得到了发言机会，这就是比较好的发言技巧。

主持人：总结一下孙老师说的三点，第一点就是不要太抢风头，但是也不能一言不发。第二条是不要背大多数人的观点，引起大家的不满。第三点就是要肯定上位同学的观点，然后进行补充自己的观点。

。 讲故事的面试方式都有什么类型？ 专家：讲故事目前在我们国内运用比较少，但是我们还要注意防止某些，你像中央公务员面试的时候，防止它会给你出这样的题。因为现在在国内就这么四、五个类型，不一定用哪个。讲故事常常有三种类型，一种是给你开头和结尾让你讲一个故事。一种是给你一个词和中心思想，让你讲一个故事。第三个就是给你几个关键词让你讲故事。咱们先说第一个，给你一个开头和结尾的，我们来举一个例子。“早晨我兴高采烈的来到办公室，这是第一句话。晚上下班了，我拉上办公室的门就离开了自己的工作岗位”。这样给你一个开头和一个结尾，让你讲

一个故事。你如何来讲这个故事呢？你可以讲和公务员有关系的。你可以做这样一个设定，假如你被录入为公务员了，你第一天上班，碰到领导给你做的指导，让你树立的几个精神和意识，作为公务员要树立为民服务的精神。给你讲了一个什么样的故事让你感动，最后你要决心在公务员的队伍中要踏踏实实做人，认认真真做事，最后得到了很多的启示。最后下班了，就走了。这是第一种故事。第二种故事类型，给你一个中心思想让你讲故事。例如忠诚，快乐，责任。给你这样一些中心思想让你讲故事。这些故事你要记住，都不能和你公务员的身份假定分开。责任这个时候就不是家庭之间的责任了，也不是同学之间的责任了。这就是你作为公务员的责任了。第三种，还有一种类型是阳光、鲜血这样的关键词来讲故事。我在人大讲课的时候，人大的同学问我一个问题。他问我，如果给你关键词是不是要按照这个词的顺序来讲，这里我来强调一下。如果给你关键词，你这个故事的情节一定要按照关键词的“顺序”来讲，不能颠倒，这是一个最基本的要求。主持人：孙老师谈了这么多面试方面的情况，我觉得最重要的一条，你进入面试的考场，就把自己当作是一个公务员，考官是上级来问你话的。这样就可以。当然我们今天所讲的内容，只供参考。考题从什么方面出的可能性比较大？专家：这个不一定。每个部门关注的焦点不一样，同学们要注意，要对自己参加公务员考试的面试单位进行分类。如何分类呢？你要看这个公务员是技术性的公务员还是行政性的。如果是技术性的，你所在的单位如果是农业部，面试的问题肯定和农业有关系。因此同学要关注农业方面的热点和政策，这个要适当的关注。面试的时候不会考

察太深的东西，就是考察你的能力。如果你考中联部，它肯定会考党纪关系这样的情况。如果考外交部，肯定会考国际法的基本内涵、和平外交的五项原则是什么？因此同学一定要了解自己的面试单位属于哪种性质，你把这个划归到某个大类里面，某个大类中都相应有点热点和政策，这是在面试前要考虑的问题。面试礼仪问题最容易丢分和容易犯的错误是什么？专家：面试礼仪我给大家强调几点，第一点是服装是占分数的。大家一定要注意服装。去年在东部几省的面试中，当时有一个案例。当时的天气十分的寒冷，大概有零下几度。复试了几个学生，当时的学生都穿的羽绒服参加的面试，只有一位同学是穿了西装。结果这几位学生的得分是不一样的。这位学生是得了92分，另外一位学生感觉自己的成绩还不错，回答相当完满的考生，只得了80多分。为什么呢？因为他没有想到公务员的服装是占分的。公务员的服装到底是什么样的要求？同学们要记住，要穿正装，无论是男生还是女生参加公务员的面试，都要穿正装。颜色上，同学们对自己要有所要求。男士的正装一般是西装。西装同学们要注意，不要穿不配套的西装，一定要穿一整套的西装。以前我们有的考生，参加面试的时候，虽然也是穿的西装，但是上面是休闲西装，下面是牛仔裤，这是一个最不体统的打扮，这就要丢分。应该穿一整套的西装。另外还要注意，我们绝大部分是在冬天。北京的天气也是比较寒冷的，北方以外的城市也比较的寒冷，同学们一定要穿深色的服装，不要穿浅色的。毕竟不是春天和夏季，如果在春天和夏季可以浅色一点。女士也要穿正装。西装的颜色，包括女士服装的颜色不要过多。男士一般是两色为宜，不是说都是黑色，要大致接

近一致。袜子不要穿白色袜子，同学们都不要穿白色的袜子，深色的西装配白色袜子是最不符合面试礼仪的。另外女士要参加面试的时候，不要把自己的包、围巾的颜色太显眼了。我们要注意，总的来说是显示自己的内在素质，而不是在外表上给考官一个扎眼的形象。这些要注意。另外还有一些细节。在进门的时候，要注意打招呼，无论考官看不看你，都要打招呼。打招呼说什么呢？说老师好，不要说领导好。因为考官都不是领导，就说老师好。走的时候，回答结束的时候，不要忘记微微点头，说谢谢各位老师。另外坐的姿势要注意。男士一定要把手放在两个膝盖上，女士要把两手尽可能的合拢，一只手放在另外一只手上比较合适。男士两条腿要微微分开，但是不要过大。女士的双腿要并拢。还有桌子上的水该不该喝的问题，这个水是可以喝的，但是不要大口大口的喝水。同学们可以注意，可以轻轻的端一下，但是不要大口的喝。女士千万不要说，当考官问你，我可以问您几个问题的时候，很多考生会说随便提吧，这个回答要避免的。应该回答，各位老师可以提问，我已经做好了。随便这个词在面试上是绝对不能出现的。主持人：面试时没有随便，你的每个动作和每句话都关系到你的分数，也关系到你成功与否。今天我们访谈的时间差不多了，最后请孙老师为我们大家说几句祝福的话吧。专家：我这几年一直是关注同学们的面试和公务员的考试，我希望我们的学生，以及看我们录像的考生们，今年在面试上能够取得非常好的成绩，能够实现同学们心目中的理想，祝你们成功。谢谢大家！主持人：好，大家别忘了穿正装，谢谢孙老师和广大网友，再见！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请

访问 www.100test.com