

面试题解答技巧--如何处理集体上访事件? PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/489/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E9\\_A2\\_98\\_E8\\_c26\\_489096.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E9_A2_98_E8_c26_489096.htm) 集体上访事件是影响社会稳定的事件之一,处理好集体上访事件是公务员的技能之一,也是公务员面试的常见题材：第一，热情接待；第二，稳定群众情绪。（想尽一切办法）；第三，认真倾听（群众的呼声）；第四，仔细记录（群众反映的问题）；第五，宣传解释（力所能及）；第六，及时汇报（能解决的当场解决，不能解决的汇报领导或转到相关部门）；第七，如果集体上访的人很多并且有现场代表人，要重点给代表人作工作，并请他（她）们代表上访人反映意见；第八；如果集体上访的人很多，可能导致现场混乱，要及时通知公安部门或单位保安部门派人到现场维持秩序。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)