

公考成功路径：公务员面试通关宝典 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_85_AC_E8_80_83_E6_88_90_E5_c26_489105.htm 扩充对所报部门的了解 俗话说知己知彼，到了面试阶段，考生的个人情况是之前积累形成的，现在能补充的，就是了解“它”的情况，自己进行调整。所以，面试前考生必须要做的是，尽可能多地了解所报考单位，熟悉它的特点、主管领域、工作任务、对人员素质的要求等等，尽量了解该单位建立以来做出过的突出业绩、涌现出的典型事例和代表人物，近两年的作为中是否有可圈可点的地方。这对于那些报考曝光率较少的部门的考生尤其重要。去年曾参加全国人大外事委员会面试的蒋腾（化名）说，考官第一个问题就是“你对我们这个部门了解多少”。而“为什么要报考我们单位”则几乎已经成为面试的必考题，这种情况下，非常自然地提到一些这方面的东西，可以拉近与考官的距离，表明自己非常重视和关注该单位，也很珍惜这次面试机会。资料搜集应尽量广泛，可以直接浏览政府部门网站，可以搜索相关“面经”和文章，可以试试找到在这个部门工作的师兄师姐，这是最直接的途径。2005年进入公安部的林兆楠说，“这是第一手资料，往往更重要。”考前进行一次彩排查不足 考前给自己模拟一两次面试，让自己有一个临场的感觉，既能克服心理焦虑，也能更好地发现问题。“你想的是个什么样子，跟你说出来的是个什么样子，完全不一样”，林兆楠强调，2005年参加公安部面试前他和同学进行了模拟，模拟考官不经意的一句话，让他发现回答问题的思路完全不行，立即重新准备。 公务员考试辅导专

家刘老师指出，能够在考前进行一次彩排非常关键，可以请自己的朋友做考官，网上和辅导书中有大量真题、例题，选一些出来当面问一问，是心理准备的有效方法，能够使自己更好地适应临场状况。不一定非要穿职业套装 面试着装自然是要有所准备，总的来说不必刻意，稍做修饰即可，以“朴素大方得体”为宜。国务院新闻办公室的王真（化名）觉得身着职业套装自然比较保险，但缺点是容易落入俗套，不起眼，而且现在国家机关一般都不需要工作人员日常上班穿套装，“我个人觉得，面试时穿日常的衣服即可，不需要刻意准备，那样反而会让你自己觉得不自在”，她说，在2005年和她一起参加面试的30多个人里面，着便装的只有两个人，最后两个人都被录取。王真认为牛仔裤太随便，女生穿西裤即可，不要戴太多首饰，女孩子不妨在面试时画一点淡妆，以表示对考官的尊重。男生一般是穿衬衣西服，毕竟公务员面试是比较正式的场合。衣服要比较新但是也不要很刻意，如果你还没有这套行头，可以跟同学借，或者“赶快买件新衬衫洗上一两次”，公安部的林兆楠调侃地说。和考官的眼神交流特别重要 任何准备都是为了最后实战，在这样的大型考试中，准备阶段要做到举轻若重，任何一个小问题都会成为面试中的大问题，而面试中一定要做到举重若轻，注意必要的礼仪，给考官的感觉最好是既没有视同儿戏，也没有因为面试而显得非常紧张，塑造一个自信而认真的形象。回答问题时可以适当利用非语言信息，通过眼神、面部表情等更好地表现自己，不要显得呆滞、漠然。“和考官的眼神交流特别重要”，吴颖（化名）形容2006年国务院侨办的面试方式是考官围成半圈，“一般一进去就能看出谁是主考官”，

要注意观察主考官的表情，适当扫视其他考官。当然不能完全被考官的情绪所影响，尤其是抽签在后面的考生，这时候考官比较疲劳，可能不会太注意到你。2006年进入最高人民检察院的李晓强（化名）排号在下午，“当时只有一个考官看着我，肯定会受到一些打击，觉得考官不愿意注意，是不是答得不好”，他提醒考生不要太在意考官表情变化，不要让他自己的情绪影响你，“有的同学答第一题时，看到考官都不大愿意听，越来越没有自信”。同时，可以适当关注主考官旁边的人，特别是可以给你信心的人。考场上肯定有一直以微笑鼓励的目光看着你的人，多看他们，可能会获得更多信心。李晓强说：“我的主考官就一直冷冷地看着我，就算表现再好，心里都可能有点发怵。”考官关注的不是你答什么而是怎么答在具体的答题过程中，可以利用一定的技巧和方法。根据面试成功者的经验，面试的问题都比较程式化，因此考生回答问题的实质内容，并不是考官是否录用你的关键。考官作为一个富有经验的政界领导，相关问题的解决方案了解得已经足够深入，他们并不是特别关注你的答案，关键是看你能不能把自己的思考思维以一种比较顺畅的方式表达出来。刘老师指出，考生在答题中可以参考如下一些策略：实事求是，如实地反映个人情况；自圆其说，不能前后答题自相矛盾；推陈出新，提出新的观点；有理有据，适当把一些问题提到理论高度；化虚为实，把笼统提问放到实际问题中来答；先抑后扬，从个人“缺点”谈起，话锋一转大谈长处。面试时，可能会碰到一些自己觉得很难的问题，考官提出问题以后，可以不急于回答，稍微思考10~30秒，但不要不回答，可以把自己的思维过程复述出来，并寻求考官的帮

助和提示。面试是双方互动的，交流很重要，比如考官问到对某件事的看法，而恰巧你又不知道这件事，你可以坦然地告诉考官不清楚这件事，希望考官能简短介绍一下。适当的时机下，可以把问题抛回给考官，比如人际关系问题是近年来公务员面试经常涉及的一个考题，2006年考生吴颖面试时被问到“如果工作中和同事有分歧怎么解决”，以假设事例为题，本身就比较活，考生可选择灵活回答，体现自己处理人际关系的能力和基本原则。吴颖大致陈述了自己的观点后，没有得出结论，以询问考官结束了回答：“工作以后情况肯定复杂些，不知道您在遇到这样的问题时是怎样解决的呢？”回答问题一定要表现出正确的立场。面试题目很多时候并没有固定的答案，但一定不要在面试中表现出一些不适宜在国家机关工作的缺点。一般来说，国家机关对录用人员的首要要求是：政治立场坚定，服从领导，坚持原则，有保密意识，勤恳踏实，为人沉稳诚实，吃苦耐劳。王真在国务院新闻办公室面试中被问到“一个做记者的好朋友想联系上司，违反了机关原则，如何处理”，她的答题视角集中在协调双方关系上，既能跟处长沟通好，又能让朋友理解，尽可能促成双方交流，当场被考官批评。考官认为，作为公务员，应该首先从单位方面考虑，“国家利益高于一切”的出发点必须要注意。在立场正确的基础上，可以尽量随机应变，灵活调整，尤其是回答圈套式问题。林兆楠参加公安部面试时先被提问所向往的团队是什么样子，然后被接着提问公安部是不是这样的团队，需要把第一个问题的优点一个一个落实到公安部上。注意答题时一定要留有余地，不要把话讲死，实在不能自圆其说，可以用技巧把锋芒避开。比如林兆楠在第

一个问题时提到团结，考官紧接着问“你为什么觉得我们是团结的？”林兆楠笑着说：“你们这么多人坐在这里，想出各种好问题难问题，目的就是为了为难坐在对面的另外一个人，难道不团结吗？”全场都在笑，利用这样一种并非就事论事的方法，林兆楠避重就轻地给了考官非常深刻的印象。很多时候，考试并不是从你进入考场才开始。王真进入国务院新闻办公室后才发现，在候考室组织他们排序并和他们聊天的，是人事处处长。“很可能他和我们聊天的时候就是一个面试的过程”，王真回忆，考试是一个单位的人事部门准备并最后决定录用，虽然最后分数是在考场上决定的，但考生其他时候的表现人事部门的人员还是会注意到，不能认为不在计分状态就忽视过去。在候考室等待过程中需要注意心理调试，部委一般招10人左右，会有50人进入面试，整个过程会比较长，抽号在后的同学要注意休息，不要一直处在临考的兴奋状态，入考场后反而觉得疲惫。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com