

公务员考官传授面试经 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_489163.htm 在一次面试时出了这样一道考题：你从下列图形中看到并想到了什么？图形就是简单的“ $1+1$ ”，多数考生只能回答出两种答案： $1+1$ 等于2； $1+1$ 有时大于2，这让现场的面试考官罗玉亮感到不解。其实，这道题的答案很多， $1+1$ 可以等于0，也可以为负数。可以涉及数学问题、家庭问题、团结问题、经济指标问题等方方面面。“这种开放性的题目，就是要求考生具有发散性思维，回答的越多越好”。今年42岁的全椒县人事局局长罗玉亮，是某地在我省基层聘请的首位领导人才公开选拔、公开招聘和竞争上岗考试命题专家，已有160多道命题提交数据库，同时也是我省公务员招录面试考官。我省公务员招考笔试成绩昨晚公布，面试即将拉开，昨天下午，罗玉亮向记者披露了公务员招录面试诸多技巧。一道“命题”难倒众考生

2005年，我省在公务员招录面试时，出了这样一道考题：假如明天上午处里只有你一人，却有以下5件事要你处理，你打算怎么办？

- 你母亲生病住院，于明天上午8：15动手术；
- 单位领导要你明天上午8点带着你负责起草的重要材料参加关于修改这份材料的讨论会，会议时间约需2小时；
- 单位办公室通知各处室派人参加明天上午8点召开的“当前社会治安形势报告会”，并要求向全处传达；
- 一周前你和兄弟单位的某同志约定，明天上午8点要一起洽谈一个合作事项；
- 上级机关某部门负责人从后天起将对你处的工作进行为期两天的检查指导，他明天上午9点到达，需要接待。

这道题考的是

应变能力，但罗玉亮在当天的面试中却发现，20多位考生回答“五花八门”，有的考生认为亲情重要，母亲生病不可以不尽孝道；有的考生认为朋友的情谊重要，与兄弟单位的同志约定要讲诚信，继而上升到社会的诚信、国家的诚信，讲了“很大”的道理；有的考生认为上级领导重要，不能不接待好，否则将影响上级对下级的支持；也有的考生认为“当前社会治安形势报告会”重要，修改材料的讨论会有领导在就行了；还有的不顾时间的矛盾和冲突，自行安排了工作，完全脱离了命题要求。罗玉亮说解决考题中提出的问题，其实是有技巧的，技巧就在于能不能把握住三点：一是要分清事情的轻重缓急。什么事情最重要，什么事情次要，什么事情可以委托他人。如果把握不住，就会出现问题，如同“捡了芝麻，丢了西瓜”；二是对事情的处理要符合组织的权属关系。就是个人服从组织，下级服从上级。谁先谁后，如何认识？如何处理？更是一个考验。三是要能够合理安排和调节时间。事情有轻重缓急，人只有一个，虽无分身之术，但时间是“活”的，可以根据事情的轻重缓急自如地调节。缺乏实践经验可能要“吃亏”“从命题要求来说，公务员考试虽然没有统一答案，但仍然要求考生做到理由充分”。但在面试中，为什么许多考生对同一个问题，回答时却出现了“答非所问”的情况？在罗玉亮看来，不少考生从小学到中学、到大学，都是忙于应试，社会实践活动很少是最主要的原因，“缺乏实践经验在公务员考试中肯定要吃亏”。作为命题专家，罗玉亮已先后向某地领导干部公开考试数据库提交了160多道考题，其中80多道题目被全国各地采用。罗玉亮命题有一个习惯，喜欢利用生活中发生的具体事例，结合实际

情况出题，而这种考题也是公务员考试的趋势，而回答这些考题其实并不困难，那就是根据事情的具体情况，合理作出安排，有的事需要当天做，有的事需晚上做，有的事需要当时作出了断，不管哪种情况都要多想几个办法。最典型的是一次公务员考试中出现的一道命题：假如你是一位新上任的工商执法人员，执法时与经营户发生冲突，经营户情绪激动，形势非常危险，该如何妥善处理？对此一些考生回答“如果经营户当时出手打人，我会选择走”。“这个回答显然不是考官们所希望的”。罗玉亮说这道题虽然考的是处理能力，但实际上却有很强的实践性，在生活中有很多事例可以提供答案，打架可以说一般人都见过，处理打架解决最简单的办法是报警，作为执法人员在与经营户发生冲突时，选择走开显然不利于问题解决，而选择先报警平息矛盾后解决，则相对妥当。

公务员面试四道题易出现 如何应对面试是众多考生关心的问题，罗玉亮说在公务员招录过程中，面试是一个重要环节，而从他多年来做考官的经历看，一般情况下面试时考官会问考生四道题。

第一道考题：有一个会议需要考生去组织或者有一项什么样的活动需要考生去安排。这道题考生在回答时要在“组织”上下功夫，因为组织会议也好，组织活动也好，无外乎三个阶段：一是会议或活动前的准备；二是会议或活动中间事宜；三是会议或活动后事宜。三个环节考虑周全，考生就能够稳当地赢得考官认同。

第二道考题：一位领导与另一位领导同时安排两样不同的事，又或者两位领导有明显的意见分歧时，安排考生去做调解工作，让考生在两难中去选择。“出这样的面试题目，目的就是考察考生的处理人际关系能力、说服能力和分析判断能力。面对这

样的考题，多数考生在回答的时候，往往避重就轻，有的采取折中的方法，有的向一边倾倒，很难从中选择一个两全的办法。但是，也有的考生回答得比较好。应当说矛盾的处理是做好公务员的核心问题，没有这样的能力也是做不好工作的。”第三道考题：以什么为题编一个故事或以什么为内容演讲。出这样的面试题目，都给2分钟时间思考和准备，然后讲3分钟时间。目的考察考生的思维敏捷和综合反映能力，以及即席表演能力。“这样的考题考生要注意，不要把故事或演讲的体裁弄错了，另外要注意故事不可缺少的人物、时间、地点、事件等几个要素，同时还要具有一定的表现力和渲染力。”一般情况下，考官还会问一道考题：给一个图形让考生说出看到、想到了什么，或给一个非常紧急而又难以处理的事情，让考生想出应急办法。这实际上是一道开放性思考的题目，面对这样的考题，许多考生的应变能力、综合反映能力和社会阅力，都在回答时有了明显的区别。面对“追问”莫夸夸其谈 公务员录用也好，领导干部公开选拔也好，面试一般采用的都是结构化试题，时间一般都控制在几十分钟以内，但有时也会出现考官“追问”的现象，此时作为考生该如何应对？罗玉亮透露，考官对考生“追问”，一般有三种情况：一是考生答题不完整；二是考生答题过于简单；三是考生答题回答有新意。通常情况下在“追问”后，考生会有三种态度：一种是一脸默然，无所谓；一种是答非所问，心不在焉；一种是口若悬河，极力表现自己。“考生需要注意的是，一般情况下，考生出现最后一种态度时，不仅得不到考官好感，反而容易失分”。在一次公选面试和公务员录用面试中，罗玉亮就一个问题“追问”了一名考生，本

来他想让考生补充回答一下，想不到的是考生竟然夸夸其谈讲了几分钟，结果得分很低。事后，罗玉亮同部分考官进行交流时，一位考官说：“这个考生的表现欲太强了。”“可以说，正是少数考生不由自主的表现欲，却让考官在评分时打了折扣。从这个角度讲，考生的态度影响着考官的心理，而产生‘印象分’，这个分是没有标准去衡量的。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com