

公务员面试过程中如何应对困难问题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_489167.htm 面试的成功很可能就决定于你事前的准备工作是否到位。在面试过程中许多问题往往是突如其来、无法预测的，人与人交往时总会不时碰到尴尬的情况，即使你极小心防备，也难保不发生，尤其是在面试这种重要又紧张的场合，这类情况更容易出现。一旦出现这种情况往往会影响自己的整个面试表现，甚至因而前功尽弃，导致面试失败。对此专家建议应试者在面试过程中一定要镇静自如、沉着应对，最好预先了解一下面试过程并做必要的准备工作防止尴尬局面的出现。现向大家介绍几种面试中经常会遇到的情况供参考：1、考官问你，你能说一下自己有哪些缺点吗？分析：大多数主考官问这个问题其实是一个很常见的问题。都是想洞察一下你在碰到紧张不自在的难题时，能否从容不迫地解决。因此，除了答案的内容外，回答时的态度也一样重要。无论你提出什么缺点，总要记住主考官要找的是一个勇于自我反省、而不是以自我为中心的人。一个人须有自知之明，清楚自己的优缺点，这样才能扬长避短，不断进步。如实讲出自己的长处短处，一般不会减少获取聘用的机会。除非你的缺点会直接影响担当那份工作的称职程度。粗心大意。可能你考虑事情习惯从大处着眼，因此偶然会忽略细节，所以你喜欢担当整体策划的工作，而不擅长处理琐碎研讨会具体的行政事务。这种缺点作为用人单位未必十分介意，还可能因此逐步委你以需要领导才能的重任。固执己见。当一个人觉得自己掌握资料正确而又理由

充分时，不会轻易让步，甚至不惜与人争执。他要完全肯定对方的主意比自己的好时，才会放弃己见。固执倔强确实是不妥的缺点，惹人讨厌，但从另外一个角度看，这也是勇气与自信的证明。没有耐心。一个人耐心不够的原因可能是过分重视工作，希望为单位做出更大的贡献，因而当同事未有及时完成工作就忍受不了。

2、你为什么要竞聘该职位？分析：主考官不但会留意你回答这个问题时说了些什么，也会留意你回答问题时的态度。如果你真的能够应付挑战，这时正是好机会，让你好好总结自己先前的话，指出自己何以适合担当这份工作。主考官会据此判断你有没有自信，又能否实事求是。假如你这时候列出大堆无关联的经验技能，主考官会认为你大概不能胜任，或认为你根本误会了这份工作的性质。在面试之前，最好仔细分析自己的教育背景、资历与工作经验，了解这份工作对自己的适合程度。回答这个问题要简明扼要，一语中的，切忌长篇大论、夸夸其谈，否则言多必失。

3、你的学习成绩能否正确反映你的才能？分析：这个问题主要是想查悉究竟你对工作的态度，是不是也跟你对念书的态度一样？如果你求学时成绩优异，切勿让人觉得你求学的兴趣比工作的兴趣浓。如果你学习成绩不好，应该坦白解释，不要企图诿过于他人，这样做只表示你不负责任。更佳的方法是转移目标，多谈自己成绩好的科目。

4、你有没有同时申请别的工作？是什么单位？分析：如果你是应届毕业生，在求职面试时主考官很可能就会问你这个问题。他们提出这个问题主要想知道你申请的工作与你的目标是否一致。如果你申请的各项工作是繁杂而多样化的，便会使人觉得你毫无目标，不是过分野心便是缺乏自信。如果你只申

请了一类工作，便很可能令主考官留下良好印象，认为你一心一意循着同一方向发展，做事有计划、有目的性。但也小心不要表现得过分集中找同一类大同小异的工作，以免显得单调，不懂得变通。所以明智的办法是提出两三类你已申请了的工作，并大约说明自己选择的次序。

5、你过去在工作中最大的压力是什么？分析：以下是三个应试者的回答：“我喜欢接受新的工作挑战。当然从事新的工作，比较缺少经验，因此就需要缜密的思考与妥善的规划。我的工作压力大多产生在计划阶段，直到全部工作顺利完成，那份成就感却也是令人满足而又值得回味的。”“我刚刚从大学毕业，正在应聘工作，还感觉不到工作上有什么压力。不过以前上学时功课的压力倒是蛮重的。”“最近几年我在工作上最大的压力就是人力资源的严重缺乏。我在服务业担任管理工作已有十年的实际经验。过去面临的不是人才招募的问题，而是招进来以后的训练和管理等方面的问题。最近面临的是找人困难，留人更难。”

6、你自认为过去取得过哪些重大成就？评点：一位应试者是这样回答的：“老实说我刚从学校毕业，在工作方面还没有任何成就。只是有一个暑假我和几位同学担任义务工作时，辅导一批有智力障碍的儿童，教他们说话、带他们游戏、帮他们洗澡、哄他们睡觉……虽然做的都是些琐事，但大家都尽心尽力，忘记了辛苦。我在兴奋之时感到自己还好像颇有成就。”所谓“重大成就”，并非都是惊天动地的壮举。很多应试者面对这种问题常常不知如何应对，因为他们首先被“重大成就”吓住了，接着他又找不出自己的重大成就在哪里。于是只好支吾其词，这会使得主考官觉得应试者乃一平庸之辈。假如应试者能够认识到平凡中

的伟大，相信一定能陈述一些自己的成就。7、你是一位好听众吗？分析：一位应试者作了如下回答：“上帝给我们两只耳朵，一张嘴巴，意思就是让我们多听少讲。我虽然不相信上帝，但我相信我是一位好听众。”幽默给人以启发，幽默也显示出应试者的个人魅力，幽默还能活跃面试气氛，恰到好处的幽默会给主考官留下极好的印象。此外，面试考察中，有些求职者，尤其是女性，被别人提到自身的缺点，或是不愿触及的问题时，常会不由自主地摆出防御姿态，甚至反击对方。这是不对的，别忘了，你只是一个候选人，自以为是振振有词地驳倒主考官，只会使你误入过分自信的陷阱，招致“狂妄自大”的评价。公务员面试专家的对策建议：1、既是说错了话也要保持镇静 人在紧张场合最容易冲口而讲出错话，经验不足的应试者碰到这种情况，往往懊悔万分，心慌意乱，越发紧张，接下去的表现更为糟糕。有些年轻人发觉自己说错话后会停下来默不作声，或伸舌头，这些都是不成熟不庄重的表现。明知的应对办法是保持镇静，假如说错了的话无碍大局，也没有得罪人，可以若无其事，专心继续应对，切不可耿耿于怀，因为一个单位不会因为一次小错误而放过合适的人才，而且主考官也会谅解你因心情紧张而出的错。假如说错的话比较重要，或会得罪别人，应该在合适的时间更正并道歉，比如说：“对不起，刚才我紧张了一点，好像讲错了话，我的意思是……不是……请原谅。”出错之后弥补自己的过失需要很大的勇气和技巧，主考官通常会欣赏应试者的坦白态度和打圆场的高明手法，你说不定还会因此博得好感。2、遇到不懂或不明白的问题在面试过程中碰到不懂得回答的问题，硬着头皮胡乱说一通，掩饰自己的

无知，这是下策，因为资深的主考官很可能继续追问下去，应试者乱说只会出洋相，主考官即使不追问，也可能心中有数。还有些应试者企图回避问题，东拉西扯讲别的事情混过去，这也是非常不明智的。最明智的应对措施是坦白承认：“我不懂”，“对于这个问题，我还认识不够，看来今后得加强这方面知识的学习。”没有人全知全能，什么都精通，你态度诚恳，反而会博得主考官的好感。有时候在面试过程中，主考官提出的问题，应试者不明白他想问什么。如果是没有听清楚，可以请求对方重复一次。可是有时即使再问一次，还是没办法抓住问题的核心。这个现任可能在应试者方面，因为他对问题涉及的范围认识不够，但更可能在主考官方面，或者因为他的问题组织得不好，或者讲得太简单太急速。假如明知主考官问得不妥当，也不应该当面指出“您的问题很模糊，我不知道您想问什么”，最好是婉转一点表示自己不大明白问题要求哪一方面的答案，尝试给最可能接近的资料，说“不知道您想知道的是不是这个”之类。最重要的是态度诚恳，不胡乱猜测、信口开河。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com