

专家谈07国家公务员面试暴露的考生不足 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E8_B0_880_c26_489171.htm 2007年国家机关公务员面试已经基本结束，现在陆续进入公示阶段，2007年国家机关公务员面试由于参加面试人员由2006年的二比一增加到三比一，加之面试内容的调整，使面试的竞争更加激烈。纵观这次面试考生的表现暴露了考生在场面适应能力、随机应变能力、活动组织能力、社会现象观察能力、为人处事能力等方面的不足。第一，紧张心理，暴露了考生场面适应能力的不足。公务员日常工作要面对大量的服务者，场面适应能力是考生的必备能力之一，公务员面试的主要功能是检验考生面对考官和听众的心理素质和现场表达能力，是笔试和面试的主要区别之一。心理紧张是制约考生正常水平发挥的“天敌”。许多考生面对考官和听众不知所措，有的面红耳赤，有的大脑思维出现混乱，有的语言表达不符合常理，有的甚至出现短暂晕眩，这些行为的出现必然会影响成绩的正常发挥。心理紧张产生的原因是多方面的。一是个别考生不注重参加学校组织的活动，不注意通过活动来提升自己场面适应能力；二是个别考生只注重专业知识学习，不注重参加社会实践活动；三是学校和家庭对考生场面适应能力的培养存在缺陷。第二，思绪方式过于定势，暴露了考生随机应变能力的不足。公务员日常工作会出现难以预料的难题，采取多种方法、多种思维处理和解决可能出现的疑难问题是公务必备的特殊能力。考察考生对疑难问题的处理方式、方法是2007年国家机关公务员面试的重要命题特点。在每组试题中几乎

都有一道关于疑难问题的处理的题目，例如：你去参加研讨会，接待方不热情，不配合，怎么办？假如你要组织一场考试，而送考卷的途中路上发生塌方，考试又要如期举行，你会怎么做？你去某地出席会议，但是由于种种原因飞机不能起飞，你如何处理？新闻发布会，一名记者说你单位产品质量有问题，群众混乱，你怎么办？黄金假期，游乐园人满为患，排队买票骚动，怎么办？单位里一个项目的三个负责人突然都跳槽了，领导让你去处理这件事情，你该怎么办？你是文件管理部门的人员，一天快下班时，有人来你处要一份文件，但你发现没有接受过这份文件，向发文单位询问，他们说已经将文件发给你们单位了，你如何处理？你们公司新财务制度运行良好，但是外地部门负责人却说手续烦多，牢骚不停。如果你是财务部门负责人，怎么解决这个问题？你负责主持一个会议，某企业正在作报告，突然台下一人说这个企业偷税漏税，你怎么办？一运送钢材的车辆被途经的甲地工商非法扣留并出售，你怎么办？在棚户区改造过程中，实行包户负责，你负责的某一户人家在拆迁到期的前一天反悔，拒绝签订拆迁合同，这时你会怎么做？

思绪方式过于定势是影响疑难问题正确处理的“拦路虎”。许多考生疑难问题的处理思路过于狭窄，思绪定势、唯书本论现象严重，不能很好地应用创造性思维、多向思维（发散思维）、逆向思维、横向思维（侧向思维）、逻辑思维和纵向思维等多种思绪方式来处理问题。

第三，活动组织能力欠缺，暴露了考生组织协调能力的不足。活动组织是公务员日常工作的主要内容，是完成职责的基本功之一。考察考生组织协调能力是2007年国家机关公务员面试的命题的又一特点。在2007年国家机关

公务员面试命题中涉及活动组织的题目主要有：调查活动组织（下岗工人调查、妇女权益损害调查、客户满意度调查、大学生就业状况调查、教育乱收费调查等）；宣传教育活动组织；培训活动组织；文体活动组织；社会活动组织；机关办公秩序协调组织等。活动组织能力欠缺是影响考生面试的成绩“绊脚石”。面试活动组织类题目来源于实践，大多数考生由于没有从事过具体的组织活动，因而对活动组织的过程不了解，导致对回答这类问题回答要点不全面，对计划、实施、总结阶段的工作内容不明确。第四，观察社会现象深度不够，暴露了考生社会观察能力的不足。公务员是党和国家路线、方针、政策的执行者，用党和国家路线、方针、政策观察、分析、解决社会问题是公务员必备素质之一。考察考生社会观察能力是2007年国家机关公务员面试的命题的又一特点。在2007年国家机关公务员面试命题中涉及的社会现象主要有：博物馆非营利性；房地产热；互联网与报纸的关系；外来人口对城市压力；博客；历史剧热；扶贫；汽车超载现象；祖国统一，一国两制；高考经济；高校学生考试作弊；词典收录了超女、粉丝、PK等词；网吧环境恶劣、空气混浊、色情网络猖獗现象；义务植树普及率；网络利弊处；外资银行与中资银行各自的优势和劣势；中学实行思想品德课的成绩记入学生总成绩等。观察社会现象深度不够是影响考生面试的成绩“门槛”。对观察社会现象观察、分析要求考生站得高看得远，透过现象看本质；要求考生运用辩证的观点，正确对待利弊、得失。有的考生在回答这类问题只看表面现象，不看问题实质；只看利，不看弊，只看得，不看失。第五，为人处事态度不真诚，暴露了考生为人处事能力的

不足。国家机关工作的开展是一个由多人合作来完成的，作为一名合格的公务员必须要作好和同事、领导、协作单位的配合。考察考生为人处事能力是2007年国家机关公务员面试的命题的又一特点。在2007年国家机关公务员面试命题中涉及的为人处事方面的题目主要有：团队很重要，但是有的团队效果不好，分析原因？如果你被录用了并且被派往基层锻炼一年，可是基层领导不分配实际工作给你，怎么办？财务部和后勤部工作发生冲突，假如你是后勤部的主管，你如何处理？你在单位中通过竞争上岗，取代了你以前的领导，他从原来你的上级变成了你的下级，你怎么如何和他共事，共同开展工作？一个同事调走，不与你认真交接工作，给你工作造成影响，怎么办？刚近单位，同事对你冷淡，对你不信任，工作热情不高，怎么办？单位里一个项目的三个负责人突然都跳槽了，领导让你去处理这件事情，你该怎么办？领导十分欣赏你，经常让你放下手中工作陪他出差，单位同事有意见，你怎么办？举例谈谈，你在生活中如何增进师生之间，同事之间的感情？你这些经验和技巧对以后的工作有什么帮助？两个领导每人交给你一项任务，但是你忙了一天，结果只完成了一项。受到了另一个领导批评，你怎么想？怎么做？你去看话剧，有很好的位置，结果一个人占了你的位子，你怎么办？有一项工作，同事有很好的建议，他告诉你。你在偶尔的场合把这个建议说给了领导听，领导很满意，采纳了这个建议。并在大会上表扬了你。你的同事很不高兴。你该怎么办？你刚毕业参加工作，人际关系会对你的工作造成压力吗？你进办公室时发现你的正职领导和副职领导正在为你的在职培训发生争吵，你怎么办？你和原来得上级关系

密切,现在的上级对你有看法? 为人处事态度不真诚影响考生面试的成绩“软肋”。公务员刚位上的为人处事方法与家庭、学校有许多不同点,许多考生回答这类问题不注意为人处事的规则,不注意换位思考。行政机关常用的为人处事规则主要有:对上级,要持尊重态度原则、服从上级的安排,懂得保密,不议论上级等;对上级集体要服从,单向请示不卑不亢,保持中立态度,不乱说话等;与同事相处,有理有节,保持真诚、谦虚态度;遇到矛盾,先找自身缺点和不足,利用第三人交流,化解矛盾,要有容人之量,取长补短,互相帮助,一视同仁,不拉帮结派;互正确对待同事的优点和缺点、成绩和失误,多帮助、多鼓励,求同存异;保持宽容、平等态度,不议是非,明白金无足赤,人无完人,正确对待领导、同志、本人的缺点和不足。2007年国家机关公务员面试暴露考生存在不足,给学校、家庭、考生有很大的启示。要想取得面试的成功,作一名合格的公务员,必须做到:寻找更多的机会锻炼自己的场面适应能力、语言表达能力、与人交流能力、活动组织能力;善于创新,培养多种思维能力;关注社会、关心国家大事;培养锻炼正确的、健全的人格,真诚待人,和谐处事。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com