

专家支招：公务员面试中敏感性问题回答技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/489/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E6_94_AF_E6_c26_489197.htm

评析：有关工作环境待遇问题是公务员面试常见题材。工作环境待遇是公务员从事工作的基础和动力，回答好这类问题，关系到面试的成败。回答技巧是既要承认，又不要过分要求。 精典问题解答：

：1、你认为怎样的工作和环境适合你？ 参考答案：第一，工作和工作环境是客观存在的，我只有去适应工作和工作环境，而不能过分强调工作和工作环境；第二，我理想的工作职位是能发挥我的优势和专业知识的，我所从事的工作应大致上与我自身的爱好、兴趣和专业相匹配；第三，我理想的工作环境是单位工作规范有序，人人按章办事，领导正直民主，同事间和谐相处。 2、对“公务员升职慢，在单位里熬年头”这一说法有什么看法？ 参考答案：第一，这种现象的确存在于公务员队伍内部。公务员的升职需要具备很多的条件，而往往这些条件是和工作年限挂钩的，因此要正确看待；第二，我选择做公务员的工作动机和出发点。我是为实现自己的职业理想也就是实现我为人民服务的理想才报考公务员职位的；第三，把公务员看成一条实现自身权力欲望的途径的看法是非常不正确的，公务员队伍本身有比较严密的组织体系，这个体系的运作就是为了更高效地为人民服务，相对来讲个人说升职快慢就显得不是非常的重要，重要的是各司其职；第四，随着《公务员法》的实行和公务员升职制度的完善，公务员升职时间会有一个明确的规定；第五；我相信只要立足本岗，干好工作，金子总会发光的。一个人对所从事工作

的悟性、工作后的再学习显得尤其重要。3、有人认为工作环境和待遇是选择工作的主要标准，你对这个问题怎么认识？

参考答案：第一，这话听起来有一定的道理，毕竟宽敞舒适的工作环境和优厚的待遇能让人身心愉悦和提高物质生活水平；第二，对工作环境和待遇的范围要有一个正确的理解，工作环境不仅限于办公条件，交通、通讯工具，还应包括单位风气，领导作风，和谐程度等；待遇不仅限于工资、奖金、福利，还应包括荣誉奖励、激励晋升等；第三，工作环境和待遇与工作岗位的重要程度不完全成正比，在我们国家经济条件还不发达的情况下，有的工作岗位工作环境很差、待遇确很低，第四，把工作环境和待遇选择工作的主要标准，不仅要看硬环境，还要看软环境，不仅要看物质待遇，还要看精神鼓励；第五，一个人选择工作不完全取决于工作环境和待遇，还要与自己的兴趣、爱好和所学的专业。

4、你最不喜欢的工作是什么？为什么

参考答案：第一，就工作本身而言，它不存在优劣和高低，工作或就业最基础的是我们谋生的手段，所以，就工作着的人而言，那只能说是个人对从事工作的适应度和驾驭性。而我们首先应该的是去适应工作，适应环境，而不是去抱怨和用喜好；第二，当然如果在工作中能够找到自己的挖掘点，那是社会的幸福也是个人价值的体现，“兴趣是第一动力”，它带动良性循环。但我们不应该是在工作中一味去讨论主观上的喜欢不喜欢，而更多的应该是用心去体会和积累，从而做到“干一行爱一行”，那是职业道德的要求；第三，从客观上讲，一个人接触工作的种类是有限的，所以，只存在相比之下的适合与否。在现代社会，人们或许更多看重的是个人在工作中被社会承认的

价值，放弃原有工作与喜好没有太大的因果关系，当然不排除在积累状态下的随心所欲；第四，作为现在的年轻人，应该更多的是考虑个人与社会客观上的结合，而不是主观上的感情因素。“干一行胜任一行”应该是公务员的较高境界。

5、长期从事比较琐碎的事会丧失进取心，谈谈如何保持进取心？
参考答案：第一，我觉得一个人在工作上的进取心，取决于他的职业目标，或者说是工作动机。我想成为一名为人民服务的公务员，长期从事比较琐碎的事是我实现工作目标所必经的一个过程，我认为牢记信念是保持进取心的关键；第二，工作无高低贵贱之分，都是人民的勤务员，比较琐碎的事也是工作的一个组成部分，干好比较琐碎的事同样也是在社会作贡献；第三，比较琐碎的事，由于每个人的态度不同，处理的结果也是不一样的，俗语说“行行出状元”。

6、请你谈谈最理想的工作集体应该具备什么条件？
参考答案：最理想的工作集体应该具备下列的条件：第一、这个集体的成员应该具有较高的素质，也就是说应该具备较高的政治素质、较高的道德素质、较高的业务素质；第二、这个集体所有的成员都能把心放在工作上，而且工作都能认真负责，都能为了这个集体创造一流的成绩，都能为了这个集体贡献自己的力量；第三、这个集体的成员都互相尊重、互相学习、互相爱护、互相关心，而不是互相拆台、互相攻击；第四、这个集体的所有成员都集体主义精神和团队精神，爱惜集体的荣誉就像爱惜自己的生命一样，只有这样的集体才能够拥有极强的凝聚力。

7、单位一、二把手有矛盾，你怎么办？
参考答案：第一，在工作中，由于每个人的观点和立场、看待和分析问题的方法、领导风格和艺术、资历和年龄不

同，单位一、二把手有矛盾是难免的，我应该承认和接受这种现象；第二，处理单位一、二把手有矛盾，要以工作为重。服从一、二把手的领导，对一、二把手不分亲疏远近同样尊重，对直接分管领导安排布置的工作要坚决完成，对不直接分管领导安排布置的工作，要在不影响和加剧一、二把手矛盾的情况下设法完成；第三，不参与一、二把手的矛盾。不在一、二把手之间互相传说，对一、二把手在你面前诉说对方的不是要保持沉默，对一、二把手交办的私事要注意保密，对单位同事间私下议论对一、二把手矛盾现象不参与，必要时加以制止。

8、你的工作技术性很强，而你的主管领导对技术操作不熟悉，经常叫你做这做哪，让你无可适从，你会怎么办？

参考答案：第一，人各有所长，领导的对技术操作不熟悉，但他(她)的领导组织、协调能力确比我强，在实际工作存在这种现象不足为奇，应该承认和接受这种现象；第二，因为领导是决策和组织者，我是执行者和我具体任务完成者，对领导的工作计划安排和下达的任务一般情况下要尽量适从；第二，如果领导的工作计划安排和下达的任务违反技术操作规程，盲目执行可能造成损失或事故，要说服领导改变或拒绝执行；第三，要和领导经常进行沟通，和他(她)交流讨论有关技术方面的知识和术操作规程，促使他(她)熟悉关技术方面的知识和术操作规程，在每项工作计划安排和下达的任务前，多提建设性意见，供他(她)参考。技术操作的领导会慢慢地对这方面有了解，这样就有利指导我做有用工，而不是无用工了。

9、假设你在单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？

参考答案：第一，这

个问题由于同事之间竞争而产生的一种不正常现象，按道理我成绩比较突出，得到领导的肯定同时，应该得到同事们的尊重和支持；第二，成绩比较突出，得到领导的肯定是件好事情，是领导对我的鼓励，以后要更加努力；第三，这个问题虽然是同事过错，但是我也应该认真查找自己的不足，分析原因。是不是对工作的热心超过了与同事间交往的热心了，是不是工作中做了别人的工作伤害别人的自尊心，是不是由集体完成的工作领导只表扬我，是不是和领导私人间的接触太过分造成马屁精的形象，是不是我只顾干好自己的工作同事们有困难我没有及时帮助，是不是领导表扬我，我过度骄傲等；第四，要避免和减少这个问题发生我应该做到：

- 1)对领导表扬要保持谦虚的态度，不要过分炫耀，更不要和同事面前自吹自擂。
- 2)同事之间要多沟通、多交流、多来往、多关心，对集体活动要多参加。
- 3)对同事们工作中存在的困难要及时的、真心的帮助。
- 4)对由集体完成的工作，提醒领导要肯定大家的成绩。
- 5)和领导私人间交往要注意方式和场合。
- 6)注意工作范围和职责，避免干了应该由同事干的工作。

10、当前对有些单位实施的“末位淘汰制”，有不同争议，你怎么看待这种用人措施？

参考答案：：第一，“末位淘汰制”是市场经济条件下人才竞争的一种方式，对激励人才、评估人才会起到一定的作用；第二，但使用这种方式，要因情况而异，不能一刀切。对于规模较大、人数较多的单位最初实行，然后实施竞争机制，未尝不可。如果在规模小、人数少的单位实行，效果就不一定好，因为也确有些单位人数不多，几乎所有人员都很努力，成绩都不错，甚至难分上下，如果实行就会造成人心惶惶、人际关系紧张的不利局

面；第三，对“末位淘汰制”的使用，要有相应的措施和办法，防止过多的人为因素造成负面影响；第四，如果我所在的单位也实行“末位淘汰制”，我只有正确对待并积极适应，努力的工作，虚心的学习，友好的处事，争取不作被“末位淘汰”的人。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com