

上海万创危险品物流有限公司资深客服 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/490/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8A\\_E6\\_B5\\_B7\\_E4\\_B8\\_87\\_E5\\_c123\\_490110.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E4_B8_87_E5_c123_490110.htm) 职位描述：1、25-35岁，大专或以上学历。具有一定的英语阅读能力。能熟练使用WORD、EXECL软件。2、具有出色的沟通协调能力和发现问题、解决问题的能力；能积极为客户提供主动的服务，具有一定的文字能力；能独立完成客户价值分析和客户服务报告，能为客户提供合理化的物流建议；3、熟练操作MS软件。有处理日常运作中的异常情况能力。4、熟悉与客户对账，催应收账款的工作。5、至少3年以上客服工作经验，工作认真、仔细，应变能力强。6、了解进出口业务操作的流程,有综合物流公司工作经验者优先考虑.工作地点：上海常州广州天津成都无相关经历者勿投简历！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)