

电讯盈科上海分公司客户服务代表（家用电器类产品）PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E7_94_B5_E8_AE_AF_E7_9B_88_E7_c123_490255.htm

职位描述：工作地点：浦电路福山路 职责：1.通过热线电话受理客户对家用电器产品及服务的咨询；2.准确记录客户信息并存档；3.及时更新产品知识，并为客户提供专业的电话服务解决方案。要求：1.中专以上学历，对于家用电器类产品有良好的学习能力2.基本的英语读、写能力；3.中文打字速度快，熟悉MSOFFICE软件；4.口齿清晰，表达能力强；5.有耐心，工作认真负责，具备良好的服务意识；6.能承受一定的工作压力，能积极配合公司在项目工作时间.7.具备一年工作经验者优先. 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com