

上海贝塔斯曼商业服务有限公司汽车项目投诉处理专员 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/490/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8A\\_E6\\_B5\\_B7\\_E8\\_B4\\_9D\\_E5\\_c123\\_490844.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E8_B4_9D_E5_c123_490844.htm) 职位描述： 职责：通过电话和邮件形式及时准确地处理相关客户投诉，推动公司的客户服务工作，配合公司的管理工作；和经销商协调和沟通，并能给经销商提供相关处理方案。要求：2年之上汽车行业售后服务相关经验；大专以上学历，28岁左右；头脑清晰，能够妥善处理相关客户投诉和索赔；熟悉汽车行业英语知识，能够用英语和客户进行简单沟通；熟练使用Excel,word以及相关office软件，熟练email的使用；有汽车行业客户服务以及呼叫中心汽车项目客服经验优先考虑。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)