

清华同方计算机系统本部苏皖大区客服工程师 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/490/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B8\\_85\\_E5\\_8D\\_8E\\_E5\\_90\\_8C\\_E6\\_c123\\_490926.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E6_B8_85_E5_8D_8E_E5_90_8C_E6_c123_490926.htm) 职位描述：岗位职责

：1、向用户提供上门及送修服务，跟踪维修进程，保证服务质量（包括技术质量及服务态度，把握服务技巧）；2、向各层面用户提供技术支持及培训；3、负责产品质量信息的有效反馈，服务产品的推广、服务市场的开拓；4、向用户、代理商进行服务政策的宣传；5、相关服务产品销售任

职资格：1、专科学历，如果经验丰富特别优秀的中专亦可考虑；2、有1年以上品牌电脑、相关IT产品服务经验；3、熟悉计算机软、硬件维修，常用软件使用4、良好的客户服务意识，良好的发现问题解决问题能力。5、吃苦耐劳，责任心强 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)