

四星级酒店设计标准 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E5_9B_9B_E6_98_9F_E7_BA_A7_E9_c67_490532.htm 四星级级饭店标准-

一、饭店布局合理 1.功能划分合理； 2.设施使用方便、安全。 二、内外装修采用高档、豪华材料，工艺精致，具有突出风格。 三、酒店内公共信息图形符号符合LB/T 001。 四、有中央空调(别墅式度假村除外)，各区域通风良好。 五、有与饭店星级相适应的计算机管理系统。 六、有背景音乐系统。 七、前厅（共21项） 1.面积宽敞，与接待能力相适应； 2.气氛豪华，风格独特，装饰典雅，色调协调，光线充足； 3.有与饭店规模、星级相适应的总服务台； 4.总服务台有中英文标志，分区段设置接待、问讯、结帐，24小时有工作人员在岗； 5.提供留言服务； 6.提供一次性总帐单结帐服务(商品除外)； 7.提供信用卡服务； 8.18小时提供外币兑换服务； 9.总服务台提供饭店服务项目宣传品、饭店价目表、中英文本市交通图、全国旅游交通图、本市和全国旅游景点介绍、各种交通工具时刻表、与住店客人相适应的报刊； 10.可18小时直接接受国内和国际客房预订，并能代订国内其他饭店客房； 11.有饭店和客人同时开启的贵重物品保险箱。保险箱位置安全、隐蔽，能够保护客人的隐私； 12.设门卫应接员，18小时迎送客人； 13.设专职行李员，有专用行李车，24小时提供行李服务。有小件行李存放处； 14.设值班经理，24小时接待客人； 15.设大堂经理，18小时在前厅服务； 16.在非经营区设客人休息场所； 17.提供店内寻人服务 18.提供代客预订和安排出租汽车服务； 19.门厅及主要公共区域有残疾

人出入坡道，配备轮椅。有残疾人专用卫生间或厕位，能为残疾人提供特殊服务；20.至少能用2种外语(英语为必备语种)提供服务。各种指示用和服务用文字至少用中英文同时表示；21.总机话务员至少能用2种外语(英语为必备语种)为客人提供电话服务。

八、客房（共21项）

- 1.至少有40间(套)可供出租的客房；
- 2.70%客房的面积(不含卫生间)不小于20平方米；
- 3.装修豪华，有豪华的软垫床、写字台、衣橱及衣架、茶几、座椅或简易沙发、床头柜、床头灯、台灯、落地灯、全身镜、行李架等高级配套家具。室内满铺高级地毯，或为优质木地板等。采用区域照明且目的物照明度良好；
- 4.有卫生间，装有高级抽水恭桶、梳妆台(配备面盆、梳妆镜)、浴缸并带淋浴喷头(有单独淋浴间的可以不带淋浴喷头)，配有浴帘、晾衣绳。采取有效的防滑措施。卫生间采用豪华建筑材料装修地面、墙面，色调高雅柔和，采用分区照明且目的物照明度良好。有良好的排风系统、110/220V电源插座、电话副机。配有吹风机。24小时供应冷、热水；
- 5.有可直接拨通国内和国际长途的电话。电话机旁备有使用说明及市内电话簿；
- 6.有彩色电视机、音响设备，并有闭路电视演播系统。播放频道不少于16个，其中有卫星电视节目或自办节目，备有频道指示说明和节目单。播放内容应符合中国政府规定。自办节目至少有2个频道，每日不少于2次播放，晚间结束播放时间不早于凌晨1时；
- 7.有单人间；
- 8.有套房；
- 9.有至少3个开间的豪华套房；
- 10.有残疾人客房，该房间内设备能满足残疾人生活起居的一般要求；
- 11.有与饭店本身星级相适应的文具用品。有饭店服务指南、价目表、住宿规章、本市旅游景点介绍、本市旅游交通图、与住店客人相适应的报刊；
- 12.客房

、卫生间每天全面整理1次，每日更换床单及枕套，客用品和消耗品补充齐全，并应客人要求随时进房清扫整理，补充客用品和消耗品；13.提供开夜床服务，放置晚安卡、鲜花或赠品；14.24小时提供冷热饮用水及冰块并免费提供茶叶或咖啡；15.客房内设微型酒吧(包括小冰箱)，提供充足饮料，并在适当位置放置烈性酒，备有饮酒器具和酒单；16.客人在房间会客，可应要求提供加椅和茶水服务；17.提供叫醒服务；18.提供留言服务；19.提供衣装干洗、湿洗、熨烫及修补服务，可在24小时内交还客人。16小时提供加急服务；20.有送餐菜单和饮料单，24小时提供中西式早餐、正餐送餐服务。送餐菜式品种不少于10种，饮料品种不少于8种，甜食品种不少于6种，有可挂置门外的送餐牌；21.提供擦鞋服务。

九、餐厅及酒吧（共6项）1.总餐位数与客房接待能力相适应；2.有布局合理、装饰豪华的中餐厅。至少能提供2种风味的中餐。晚餐结束客人点菜不早于22时；3.有独具特色、格调高雅、位置合理的咖啡厅(简易西餐厅)。能提供自助早餐、西式正餐。咖啡厅(或有一餐厅)营业时间不少于18小时并有明确的营业时间；4.宾馆有适量的宴会单间或小宴会厅。能提供中西式宴会服务；5.有位置合理、装饰高雅、具有特色、独立封闭式的酒吧；6.餐厅及酒吧的主管、领班和服务员能用流利的英语提供服务。餐厅及酒吧至少能用2种外语(英语为必备语种)提供服务。

十、厨房（共9项）1.位置合理、布局科学，保证传菜路线短且不与其他公共区域交叉；2.墙面满铺瓷砖，用防滑材料满铺地面，有吊顶；3.冷菜间、面点间独立分隔，有足够的冷气设备。冷菜间内有空气消毒设施；4.粗加工间与操作间隔离，操作间温度适宜，冷气供给应比客

房更为充足；100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com