

外销员资格考试必读：外销员必备的职业精神 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E5_A4_96_E9_94_80_E5_91_98_E8_c67_490611.htm 1、充实自己的业务知识：A、操作流程的学习. B、运价知识的掌握. C、港口及国家的了解. D、对付客户所提问题的应变能力。 2、对公司业务的了解：A、了解公司的优势、劣势。 B、了解公司在市场的地位，及运做状况。 3、对市场进行调查：A、了解同行的运价水平. B、了解客户所需船东的运价、船期、全程、目的港代理等. C、预见将来市场情况。 4、要有刻苦耐劳的精神 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com