

实用旅游服务业初级英语口语教程（4）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/490/2021_2022__E5_AE_9E_E7_94_A8_E6_97_85_E6_c96_490295.htm 第三课: 入住酒店

Lesson 3: Checking in 在第三课里，您将学习如何在酒店前台迎接客人和如何说房间号码。您需要练习诸如“ I ’ ll ”，和“ we ’ ll ”等缩略语和有关方位的介词。您也会学习并练习礼貌用词或是说是和不是。这一部分包括如何为客人办理入住手续。先请您听酒店前台接待员利奥与刚抵达的客人的对话。 Leo: Hi, I ’ m Leo. 为新客人蒙纳怀特办理入住手续 Mona: Hi, I ’ m Mona White. 同时入住的还有蒙纳怀特的父亲，杰克伟博 Jack: Hi, I ’ m Jack Webber. 他们两个人刚刚从墨尔本抵达酒店。在我们继续课程之前，我有一点要提醒您注意，那就是根据西方的文化习俗，在与客人面对面交流的时候您一定要直视对方的眼睛并面带微笑，否则的话西方文化背景的客人就会误以为你是不尊重他。现在我们就开始学习，请注意听对话的内容及汉语翻译。 利奥: 下午好。 Leo: Good afternoon. 利奥: 有什么可以为您效劳的吗？ Leo: Can I help you? 蒙纳: 谢谢，我预定了三天的住房。 Mona: Yes, we have a reservation for three nights. 蒙纳: 我的名字是蒙纳怀特。我上个星期通过电话预定的。 Mona: Mona White. I called last week. 利奥: 请您稍候，怀特女士。 Leo: One moment please, Ms White. 利奥: 我查到了。您预定了两个单人房间，对吗？ Leo: Yes, that was for two single rooms, wasn ’ t it? 利奥: 我为您安排了402和403房间。 Leo: I ’ ve reserved rooms 402 and 403 for you. 蒙纳: 这两个房间安静吗？ Mona: Are they quiet rooms? 利

奥: 这两个房间朝向大街。。。 Leo: Well they are facing the street... 利奥: 但是风景不错。 Leo: ... but there ' s a lovely view. 蒙纳: 不过我们想要安静一点的房间。 Mona: We ' d like quiet rooms thanks. 利奥: 没有问题。 Leo: Of course... 请注意听利奥是如何招呼客人的。 利奥: 下午好, 有什么可以为您效劳的吗? Leo: Good afternoon. Can I help you? Page 3 of 8 “ Can I help you? ” 是我们在商店中招呼顾客, 在办公室接待客人或在酒店中问候住客时常用的一句话。请跟着我重复: Can I help you? Can I help you? Good morning, Can I help you? Good afternoon, can I help you? 接下来请听利奥是如何向客人解释房间预定情况的 利奥: 我为您预定了402和403房间。 Leo: I ' ve reserved rooms 402 and 403 for you. 英语中房间号码的说法通常是先说楼层, 然后是房间的号码。例如 三楼十一号房间就是Room three-eleven。我们不能说Room three hundred and eleven。请注意听对话并跟着重复。 Room six- fourteen. Room five-oh-seven. Room two-oh-nine. 请听下一段的对话和汉语翻译 蒙纳: 我们想要安静一点的房间, 谢谢您。 Mona: We ' d like quiet rooms thanks. 利奥: 没问题。 Leo: Of course... 当客人提出要求或问题时, 我们通常会以 “ of course ” 或者 “ certainly ” 做为回应。这样的说法可以让客人感受到他的要求得到了重视。请注意听并跟着重复: Of course Of course Certainly Certainly Leo: Good afternoon. Leo: Can I help you? Page 4 of 8 Mona: Yes, we have a reservation for three nights. Mona White. I called last week. Leo: One moment please, Ms White. Leo: Yes, that was for two single rooms wasn ' t it? Leo: I ' ve reserved rooms 402 and 403 for you. Mona: Are they quiet rooms? Leo: Well

they are facing the street... but there ' s a lovely view. Mona: We ' d like quiet rooms thanks. Leo: Of course... 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com