

项目管理知识：项目管理概要 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/492/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c67_492062.htm 项目，“是为生产某一独特的产品或服务所做的临时性工作。临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间；独特性是指项目所创造的产品或服务与所有其它产品或服务相比，在某些方面具有明显差别。”项目有如下特征：1、详细而又明确的目标 2、独特的性质 3、资源成本的约束性 4、项目实施的一次性 5、项目的不确定性 6、通常为了追求一种新事物才组织项目等 项目管理是指项目管理者在有限资源的条件下，运用系统理论和方法，对项目涉及的全部工作进行管理，使项目从决策到实施过程进行计划、组织、指挥、协调控制和总结评价，以实现项目的特定目标。项目管理方式是一种科学管理。在领导方式上，它强调个人责任，实行项目经理负责制；在管理机构上，它采用临时性动态组织形式项目小组；在管理目标上，它坚持效益最优原则下的目标管理；在管理手段上，它有比较完整的技术方法。项目管理的特点，有复杂性、创造性、集权性、专业性、组织的临时性、柔性等特征。项目管理包括五个基本过程：项目启动、计划过程、实施过程、控制过程及结束过程。这五个过程是一个闭环控制过程。这五个过程组成了项目的生命周期。项目管理的要素，从以前的成本、进度、质量三要素，发展到成本、进度、质量和范围四要素，在此基础上增加项目组织作为项目管理的第五要素，但成功的项目管理一般还要考虑客户的满意度，合起来称为成功项目管理的六要素。根据美国项目管理协

会（PMI）颁布的2000版《项目管理知识体系指南》（PMOK），现代项目管理包括九大知识范畴，即：综合管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购和分包管理。项目管理的精髓有两个：一是系统思考，二是对项目管理的执行情况监控，以确保项目大体按计划进行。项目管理中可以通过多种方法组织人们进行项目工作，但主要常见组织结构是：职能型、项目型和矩阵型。而每种项目组织结构都有其优劣势和适用环境。近年来，“项目”一词的使用频率在加速增长，有关项目管理的书籍如雨后春笋到处可见，各类项目管理的认证备受青睐。美国著名学者罗伯特·丁格雷厄指出：“因为项目是适应环境变化的普遍方式，故而是一个组织的成功与否取决于其管理项目的水平。”美国项目管理专业资质认证委员会主席Danl Grace指出：“当今社会，一切都是项目，一切也将成为项目。”项目管理作为一种科学的管理方法体系，在从多大型、复杂项目管理上取得的巨大成功，充分证明它是一种获得公认的管理模式。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com