

一级建造师：项目管理入门 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/492/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_80\\_E7\\_BA\\_A7\\_E5\\_BB\\_BA\\_E9\\_c67\\_492190.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/492/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c67_492190.htm) “对专业管理人士的最真实的考验不是你知道该做什么,而是在你不知道该做什么时也知道该如何行动。”这句话道出了项目管理的真谛,虽然读起来有点绕口。什么是成功的项目管理?这个问题简单到人人皆知,那就是“多、快、好、省。”如上图,项目管理的目标,就是让质量数量最大化的同时,所消耗的资源和时间最小化,并让老板和客户满意。“多快好省”说起来很容易,但在现实中,项目却往往陷入“三边”、“六拍”的境况。“三边”是指“边行动、边计划、边修改。”造成“三边行动”的根本原因是在目标未清、职责未明的情况下就仓促开始往下做细节,结果常会因为一些小事上扯皮导致项目被不断地延期。即便最后勉强完成了,也与最初的目标相去甚远。“六拍”是指“拍脑门”(草率决策)、拍肩膀(错误激励)、拍胸脯(盲目乐观)、拍桌子(发泄训斥)、拍屁股(消极回应)、拍大腿(失败放弃)。”而这些,正是没有进行正确的项目管理而导致的。项目经理的职责包括1.明确目标和官僚主义的“揣摩”、“领会”相反,项目经理首先需要让项目小组成员明确目标,不至于在没有方向或目标不明确的时候,项目小组成员无所适从,忙做一团却毫无进展。2.提供资源明确方向后,项目经理应当提供必须的资源以供项目组成员开展项目。但切记,不要事必躬亲,不要把本该项目小组成员做的事情全部揽在自己身上。3.监督落实 必须定期监督检查项目进展情况,对不合标准的地方

马上纠正。当确定了“以目标为导向”的原则后，还需要依赖“团队协作”来推行项目实施。我们分成6组做了一个游戏，每组6个人，包括A（老板）、B（项目经理）、C（员工）、D（员工）、E（员工）和1个裁判。这个游戏的目标是需要找出其他人试卷和A试卷上完全相同的一个图形，但ACDE只能和B传递纸条，彼此不能互相传。并且，在开始的时候，每个人并不自己角色的身份。如上图，项目管理的目标，就是让质量数量最大化的同时，所消耗的资源和时间最小化，并让老板和客户满意。“多快好省”说起来很容易，但在现实中，项目却往往陷入“三边”、“六拍”的境况。“三边”是指“边行动、边计划、边修改。”造成“三边行动”的根本原因是在目标未清、职责未明的情况下就仓促开始往下做细节，结果常会因为一些小事上扯皮导致项目被不断地延期。即便最后勉强完成了，也与最初的目标相去甚远。“六拍”是指“拍脑门”（草率决策）、拍肩膀（错误激励）、拍胸脯（盲目乐观）、拍桌子（发泄训斥）、拍屁股（消极回应）、拍大腿（失败放弃）。”而这些，正是没有进行正确的项目管理而导致的。项目经理的职责包括1.明确目标和官僚主义的“揣摩”、“领会”相反，项目经理首先需要让项目小组成员明确目标，不至于在没有方向或目标不明确的时候，项目小组成员无所适从，忙做一团却毫无进展。2.提供资源明确方向后，项目经理应当提供必须的资源以供项目组成员开展项目。但切记，不要事必躬亲，不要把本该项目小组成员做的事情全部揽在自己身上。3.监督落实必须定期监督检查项目进展情况，对不合标准的地方马上纠正。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细

请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)