

中级质量基础辅导--ISO9000族质量管理体系标准 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/492/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E7\\_BA\\_A7\\_E8\\_B4\\_A8\\_E9\\_c67\\_492285.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/492/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E8_B4_A8_E9_c67_492285.htm) 第四部分 ISO 9000族质量管理体系标准 (一)ISO 9000族标准的由来和发展 20世纪中叶，军事工业的迅速发展，导致采购方不但对产品特性提出要求，还对供方质量管理体系提出要求，并以此作为产品规范中有关产品要求的一种补充。质量管理体系标准由此产生。1959年，美国国防部发布了MILQ9858A《质量大纲要求》，成为世界上最早的有关质量保证方面的标准。国际标准化组织ISO / TC176分别于1986年发布ISO 8402和1987年发布ISO9000、ISO9001、ISO 9002、ISO 9003、ISO9004等6项国际标准，通称ISO 9000系列标准，或1987版ISO9000系列标准。1994年，ISO / TC176完成了对标准的第一次修订，提出了“ISO 9000族”的概念，并由ISO发布了1994版ISO9000族标准。2000年，ISO / TC176完成了对标准的第二次修订。12月15日由ISO正式发布ISO9000：2000、ISO 9001：2000和ISO 9004：2000，分别取代1994版ISO 8402和ISO9000-1，1994版ISO9001、ISO9002和ISO9003，以及1994版ISO9004-1，通称2000版ISO9000族标准。ISO9000族标准是第一用于管理方面的国际标准，我国是世界上最早引进和采用ISO 9000族标准的国家之一。在1987版ISO 9000系列标准发布的第二年，我国就发布了等效采用国际标准的GB / T10300系列标准，1992年由等效采用改为等同采用，标准编号改为GB / T19000系列。1994年，即在1994版ISO 9000族标准发布的当年，我国就发布了等同采用的国家标准。2000年，我国又及时修订和发布了等同采

用2000版ISO 9000族标准的国家标准。(二)ISO 9000族标准的结构 根据ISO / TCI76的规划，ISO 9000族标准 / 文件由以下四部分构成：第一部分：核心标准 ISO 9000：2000质量管理体系基础和术语 ISO9001：2000质量管理体系要求 ISO 9004：2000质量管理体系业绩改进指南 ISO19011：2002质量和(或)环境管理体系审核指南 上述四项标准构成了一组密切相关的质量管理体系标准，亦称ISO9000族核心标准。该四项核心标准都已等同转化为相应的国家标准GB / T19000、GB / T19001、GB / T19004和GB / T19011。第二部分：其他标准，包括：ISO10006：2003质量管理体系项目质量管理指南 ISO10007：2003质量管理体系技术状态管理指南 ISO10012：2003测量管理体系测量过程和测量设备的要求 ISO10015：1999质量管理培训指南注：ISO10015是经ISO / ICI76评估后惟一保留的2000年以前发布的ISO9000族标准。第三部分：技术报告或技术规范，包括：ISO / TRI0013：2001质量管理体系文件指南 ISO / TRI0017：2003 ISO9001：2000中的统计技术指南 ISO / TSI6949：2002汽车生产件及相关维修零件组织应用GB / T190012000的特别要求 第四部分：小册子 ISO / TCI76将根据实施ISO 9000族标准的实际需要，编写一些宣传小册子形式的出版物作为指导性文件，如小型组织实施ISO 9001：2000指南(已于2002年出版)。例题：以下哪个标准不是ISO9000族的核心标准？( ) A ISO9001 B ISO9004 C ISO10012 D ISO19011 答案：C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)