

项目管理：项目管理六边形 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/493/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c67_493092.htm 项目管理六边形是指卓越项目管理的六个基本要素，是优秀公司做好项目管理、超越竞争对手的六大法宝。如图1所示。

一、流程整合 一个组织可能有多种管理方法，但如果各方法没有整合，而是相互独立，最终很可能造成人力、资源和设备的重复浪费。1985年以来，一些公司认识到将几种方法置于一种系统方法下会产生相互协作效果，开始采用一些新的管理方法丰富项目管理的内容。其中，全面质量管理和并行工程与项目的关系最为密切，如图2所示：自20世纪90年代中期以来，优秀的公司又增加了另外两种重要的管理方法：风险管理和变更管理，从而整合了五个主要管理方法，如图3所示。有时，自我管理团队、员工授权、再造以及生命周期成本核算也被整合到项目管理中。

员工授权和自我管理团队在90年代早期给商业界带来了一场风暴。随着对客户满意度重视程度的不断提高，授权那些与客户最密切的销售人员、护士、店员等员工及时采取措施解决客户的抱怨，日益显得有意义。自我管理团队是员工授权的逻辑扩展，它是一个员工团体，负有日常管理责任，包括处理资源和解决问题。有人把授权称为下一次工业革命的基础，许多世界著名的公司都建立了自管工作组。时间将会证明这些方法的出现是一种历史必然，而不仅是一种时尚。

再造是减小规模的一种手段。由于项目管理要求用更少的人力在更短时间内完成更多的工作，把项目管理作为再造的一部分似乎才有实际意义。 生命周

期成本核算是计算全周期的总成本。虽然决策常常发生研究和开发阶段，但必须评估系统的整个生命周期的总成本。并非每个公司总是采用各种管理方法，他们会选择对他们最有效的方法。无论选取什么方法，都应该整合或整合到现有的管理结构中，形成单一的、标准的系统方法。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com