

浅议IT项目中监理单位与承建单位的关系 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/493/2021_2022__E6_B5_85_E8_AE_AEIT_E9_A1_c67_493099.htm

随着我国信息产业的飞速发展和市场的不断成熟，在IT项目开发过程中，对信息系统监理的市场需求也在急剧增加。因为IT项目相对其他工程项目的可预见性、可控制性较低，并且大部分的业主单位缺乏相关方面的专业人才，他们只有在IT建设中引入监理机制，才是保证IT项目获得成功的最佳方法。那么信息系统监理作为独立的第三方，它与项目的承建方的关系又十分微妙，正确认识监理单位与承建单位的关系直接影响监理工作开展的效果。在绝大部分从事IT工作的人眼中，信息系统监理与信息系统承建单位是相互矛盾和对立的两方，他们有着不同的项目目标。持这种观点的人，只能说是看到了监理关系的表面现象。监理单位与承建单位的关系不仅复杂，而且微妙，双方如何看待彼此之间的关系，不仅是决定着监理方工作开展，而且也对项目建设本身有着深刻的影响。对监理单位与承建单位关系较权威的定义是“监理与被监理的关系”。如果从这个层面来理解也就是他们的关系存在着对立面，要真正理解双方的关系，就需要深入地理解项目监理的性质和过程。监理与被监理的关系毋庸置疑，监理与被监理是监理单位与承建单位最基本的关系。既然监理单位是接受建设单位委托对承建单位的建设过程实施监督管理，那么监理单位自然代表的是建设单位的利益，而建设单位与承建单位因为一方是买方，一方是卖方，他们自然又是一个既协调又矛盾的关系。在IT项目建设过程中，项目的建设单位和承建单位都

需要从项目中获得利益，这也是他们会相互合作，进行项目建设的根本原因。建设单位通过对IT项目的投资，从而让自己的经营与管理活动的成本降低，收益增加。承建单位通过为建设单位建设IT项目，而获得建设单位为此所作出的支出。建设单位有两种途径来提高自己的利益，包括：1、提高IT项目实施后所带来的效益 2、降低IT项目的投资成本 承建单位提要自己的利益也有两种方法：1、提高IT项目的报价 2、降低IT项目建设成本 仔细分析一下四者的关系，不难得出：承建单位提高报价，则建设单位增加了成本；承建单位降低成本所带来的间接影响可能就是建设单位在项目投入使用后效益的降低。因此，监理单位在这方面所要做事情是以低投资（成本控制）带来高回报（质量控制、进度控制）。当然，监理工程师不可能突破成本、质量、进度这个三角关系，过分的关注三者的任何一方面都不行，而必须在三者之间进行权衡，从而获得最佳投资效果。所以监理决不仅仅是站在建设单位这边来损害承建单位的利益，而是以项目的成功实施为目标。在实际项目中，很多时候不仅不能压低投资，为了让项目的质量和实施效果得到保证，还可以要求建设单位增加投资，因为过份的压低投资将给项目带来灾难性的后果。相互合作的关系“水能载舟，亦能覆舟”，监理与建设单位如果互相配合，则项目离成功不远，如果互相排斥，则项目可能随时翻船。表面上监理单位与承建单位是矛盾体，但是透过表面看实质，他们的利益是一致的。监理单位虽然拿的是建设单位的报酬，为建设单位服务，但是为建设单位服务的本质是为项目服务，只有搞清楚了监理的真正目标才能开展好监理工作。监理单位绝不是充当建设单位的“

打手”，来找承建单位的“噤”，如果这样监理工作就谈不上“公正与公平”了。建设单位之所以请监理，就是因为需要通过监理工作的开展，让项目走向成功，而成功也是承建单位最大的目标。承建单位只有在项目成功实施并且顺利通过验收的情况下才能拿到属于他的报酬，否则不仅拿不到钱，可能还要惹上一身官司。所以任何一个承建单位在项目建设过程中的最终目的都是项目要成功。不管是监理单位、承建单位还是建设单位，项目的总目标都是一致的，那就是项目的成功实施。

理解万岁 这里的理解是指监理单位与承建单位的相互理解。理解很重要，理解是合作的前提，只有彼此理解，才能够互相协调、配合好。在IT项目建设中，承建单位可能由于一些客观原因而导致无法保证进度按计划进行，这个时候监理工程师就不要一味的强迫承建单位加班，赶进度，如果逼得太紧，项目组在进度的压力下，很可能导致质量的下滑。监理工程师需要仔细研究目前的滞后对项目整体进度的影响程度，组织承建单位商量对策，适当将工期延后。合作是建立在理解的基础上，监理需要充分的理解项目承建方，及时指出承建方在项目建设中出现的问题。同时承建单位也需要理解监理方，监理方的严格是对项目的负责，是帮助自己实现项目目标，是纠正自己项目建设过程中的失误。不要将监理一时的严格视为“食古不化”，“严是爱，松是害”，如果能够充分理解这句话的含义，也就能够明白监理与自己的真正关系了。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com