

中级质量基础辅导--卓越绩效评价准则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/493/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E7\\_BA\\_A7\\_E8\\_B4\\_A8\\_E9\\_c67\\_493321.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/493/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E8_B4_A8_E9_c67_493321.htm)

卓越绩效评价准则、产品质量法和职业道德规范 一、 内容提要： 主要介绍卓越绩效评价准则标准制定的目的、意义和适用范围、产品质量法的规定、对质量专业技术人员职业道德行为和专业能力的基本要求。 二、 重点、难点： GB / T19580标准制定的目的、意义和适用范围、产品质量法的适用范围、判断产品质量责任的依据、产品质量担保责任制度、《产品质量法》对企业质量管理的要求、生产者、销售者的产品质量义务 大纲要求： 1．掌握标准制定的目的、意义和适用范围 2．掌握产品质量法的适用范围 3．掌握判断产品质量责任的依据，熟悉产品质量担保责任制度 4．掌握《产品质量法》对企业质量管理的要求 5．掌握生产者、销售者的产品质量义务 一、卓越绩效评价准则 国家质检总局正式发布了GB / T19580-2004《卓越绩效评价准则》和GB / Z19579-2004《卓越绩效评价准则实施指南》，标志着我国质量管理工作经过TQC、ISO9000，进入了一个进一步与国际接轨和提升国际竞争力的新阶段，也将以更高的权威性推动着我国质量工作在新阶段更快、更有效地发展。（一）标准制定的目的、意义和适用范围 1、目的 卓越绩效评价准则是质量奖评审的依据，是国家质量奖励制度的技术文件。制定这套标准的目的是有两个，一是用于国家质量奖的评价，二是用于组织的自我学习，引导组织追求卓越绩效，提高产品、服务和经营质量，增强竞争优势，并通过评定获奖组织、树立典范并分享成功的经验，鼓励和

推动更多的组织使用这套标准。2、意义 这套标准是国内外许多成功组织的实践经验总结，为组织的自我评价和外部评价提供了很好的依据。标准的制定和实施可帮助组织提高其整体绩效和能力，为组织的所有者、顾客、员工、供方、合作伙伴和社会创造价值，有助于组织获得长期的市场成功，并使各类组织易于在质量管理实践方面进行沟通 and 共享，成为一种理解、管理绩效并指导组织进行规划和获得学习机会的工具。3、适用范围 适用于追求卓越绩效的各类组织，为组织追求卓越绩效规定了自我评价的准则，也可用于质量奖的评价。例题 卓越绩效评价准则为组织追求卓越绩效规定了自我评价的准则，也可用于（ ）的评价。A、符合性 B、成熟度 C、质量奖 D、产品质量 答案：C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)