

中级质量基础辅导--企业与供应商关系的典型形式 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/493/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E8_B4_A8_E9_c67_493325.htm 供应商质量控制 一

一、 内容提要： 主要介绍供应商的选择与质量控制、供应商契约与动态管理 二、 重点、难点： 企业与供应商关系的典型形式、对供应商的质量控制方法、评定的主要指标 大纲要求：

1. 掌握对供应商的质量控制方法 2. 掌握供应商评定的主要指标

一、 供应商选择与质量控制 （一）企业与供应商关系的典型形式 在企业与供应商的关系中，存在两种典型的关系模式：

：传统的竞争关系；合作伙伴关系，或者叫互利共赢关系。

当然，许多企业与供应商的关系形式处于这两种模式之间的之间状态。 竞争关系模式主要表现为价格驱动，有以下特征：

：(1) 制造商同时向多家供应商购货，通过供应商之间的竞争

获得价格好处，同时也有利于保证供应的连续性；(2) 制造商

通过在供应商之间分配采购数量对供应商加以控制；(3) 制造商

与供应商保持的是一种短期合同关系、稳定性较差；(4) 制造商

与供应商的信息交流少；(5) 供应商的选择范围大多限于

投标评估。 合作伙伴关系模式是一种互利共赢的关系，强调

在合作的供应商和制造商之间共同分享信息，通过合作和协

商协调相互的行为，达到互利共赢的目的。 这种关系模式有

以下特征：(1) 制造商对供应商给予技术支持，帮助供应商降

低成本、改进质量、缩短产品开发周期；(2) 供应商参与制造

商的新产品的早期开发；(3) 通过建立相互信任的关系提高效

率，降低交易成本；(4) 长期稳定的紧密合作取代短期的合同

；(5) 较多的信息交流与信息共享；(6) 主动地寻求优秀的供

应商。企业通过建立与供应商之间的互利共赢关系，对于企业、供应商以及双方可以带来许多利益点。互利共赢关系给企业、供应商以及双方带来的利益点项目企业供应商双方1提高产品质量提高市场需求的稳定性增强质量优势2降低合同成本货款回笼及时可靠增进沟通、减少纠纷3实现数量折扣准确把握顾客需求实现优势互补4获得及时可靠的交付获得合作伙伴的技术和管理支持共同减低运营成本，实现成本优势5降低库存费用提高零部件的质量提高资产收益率6缩短产品开发周期降低生产成本降低双方的交易成本7降低进货检验费用增强赢利能力增强了抵御市场风险的能力例题：对供应商与企业传统的竞争关系特征，下列表述不正确的是（）。A．传统的竞争关系主要表现为价格驱动 B．企业通过在供应商之间分配采购数量对供应商加以控制 C．企业与供应商保持长期稳定的合同关系 D．企业与供应商的信息交流少 答案：C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com