

北京大学医学远程教育推行质量认证 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/493/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_A4_A7_E5_c67_493743.htm从北京大学医学网络教育学院获悉，该校将向下属学习中心推行以ISO9001

：2000标准为核心的科学理念和管理方法。据了解，北京大学医学网络教育学院于2000年10月成立，为医药卫生在职人员提供接受医学高等教育机会。目前，该学院在全国设有40多个学习中心，覆盖20多个省份。网络学院设有专科、本科学历教育及研究生课程、继续医学教育和其他卫生健康培训课程，开设了高级护理、应用药学、卫生管理和医学信息管理等专业，在校生约15000余人，已毕业人数近万人。2002年，学院开始导入ISO9001：2000标准质量管理体系，并于2003年3月成功通过ISO9001：2000质量管理体系认证。该体系的建立，标志着北京大学医学网络教育学院的质量管理走上了科学化、规范化的道路，为提高医学远程教育质量奠定了坚实的基础。据北医网院老师钱军伟介绍，目前我国远程教育中，获得质量认证的不到10家。网络学院建立初期，员工所学专业不同，来自不同地区、不同地域，年龄差距较大，要找到一个很好的管理模式比较困难。ISO9001：2000标准是世界上普遍认同的质量管理体系标准，它应用当代先进管理理论，明确了有关影响服务质量因素的管理与控制要求，以明确、系统、标准的形式，为各类组织提供一套基础而实用的管理方法和管理模式。通过建立和有效运行ISO9001：2000质量管理体系，北医网院的员工在服务观念上发生了转变，把以学生为关注焦点、以学生满意为衡量指标的理念

引入到学院教学服务中来，大大提高了学院的教学质量。
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com