

商务英语：Andyouare? PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/494/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E8_8B_B1_E8_c85_494202.htm

办公时候，打电话是少不了的。办公电话该怎么打？赶快来看一看吧！对话场景：

（电话铃声响起） Sissy: Chinadaily website. May I help you?
Rolf: May I talk to Kelly please? Sissy: And you are? Rolf: This is Reaf from BBC. I ' m calling to check my mail. Sissy: I'll put her on the phone. Just a second . Rolf: Thanks. Notes: 1. 这大概是办公室电话中最常见的一段对话了。我们先来看第一句：“Chinadaily website. May I help you? ”。一般接起电话的人通常会先报公司的名字，然后再说, "May I help you?" 或是如果要更客气一点的话则可以说 "How can I help you?" (我该怎么帮你?)，意思是我能为你做什么。不过如果是机器应答，那么你很可能听到这样的一段话：“Thanks for calling Chinadaily website, please dial the extension or press 0 get to the operator.” 感谢你打电话到中国日报网来，请直接拨分机号，如需转总机, 请拨“0”。 2. And you are? 你是? 接电话时，通常我们要先确定一下对方的身份，避免不必要的骚扰。And you are? 是比较口语化的讲法。如果想要问得客气点，我们还可以说 "Whom I am speaking with?" 或是 "Whom am I talking to?" 3. I'll put her on the phone. Just a second. 我会请她听电话, 请等一下。确认之后，当然就是把电话转接给对方要找的人了。Put someone on the phone 的意思就是请某人听电话。如果你是打电话来找人的一方，你可以说：“Could you please put Kelly on the phone?”（你能不能请Kelly来听电话啊？）反过来如果你是接到电话的人，而

对方要找的是别人，你就可以说：“Ok. I'll put her on the phone. Just a second.”（好的，我会请她听电话，请稍等一下。）当然如果公司有多部分机，那你很有可能会听到如下的答复：“I'm transferring your call.”或是“I'm redirecting your call.”，意思是“我帮你转接到她的分机”。transfer 或者 redirect.既“转接”的意思。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com