

管理前沿：半部《论语》治企业 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E5_89_8D_E6_c25_495482.htm 赵普，宋太祖赵匡胤的开国大臣、宋太宗赵匡义的治国能臣，三度出任宰相。盛传他熟悉吏事，善于解决实际问题。一次太宗赵匡义与之探讨，赵普说了如下一段话：“《论语》二十篇，吾以一半佐太祖定天下。”从此，“半部《论语》治天下”的故事广为流传。对我人生和事业影响最大的一部书，是《论语》。我只是切实奉行了其中几句话，就得到了巨大的收益。孔子说“学而时习之”，我是“习而时学之”；别人是“参禅悟道”，我是“悟道参禅”。信手拈来书中几句话，说说我的感受……是什么制止了犯罪？子曰：“道之以政，齐之以刑，民免而无耻；道之以德，齐之以礼，有耻且格。”（《论语为政第二》）孔子说：“用政治手段来治理他们，用刑罚来整顿他们，人民就只求免于犯罪，而不会有廉耻之心；用道德来治理他们，用礼教来整顿他们，人民就会不但有廉耻之心，而且还会人心归顺。”大午集团已经发展了21年，我对这句话的体会就是，用道德来教化，用制度来约束，企业文化才是根本。法律（制度）是道德的底线，是不得已而用之。教化人心是根本，本立而道生，不能舍本逐末。大午集团新当选的董事长也信这套理论，他的解说是这样的：“法严，制度也严，但真正起作用的不是法，不是规章制度，而是德行、人性。道德教育在大午集团始终要灌输，我们要大力弘扬正气，打击歪风邪气。制度和法律是道德的底线，对好人不起作用。”我总在想：大多数人并不知道国家的法律有

多少条，可为什么犯罪的人还是少数？关键是“德”起着作用。我们这一辈子干了什么？来源：www.examda.com 子曰：“君子周而不比，小人比而不周。”（《论语为政第二》）孔子说：“君子以道义团结人，而不相互勾结；小人相互勾结，而不以道义团结人。”我的理解是：君子为志向而团结，小人为利益而勾结。现实中的人们常常在情、理、法之间打转转，如果讲情能解决问题，就不用讲理；如果讲理能解决问题，就用不着讲法。但是人们恰恰忽略了还有一些问题是情、理、法都无法解决的，这就需要讲义，也就是道义、价值观。情后有义，情义无价；义后有理，谓之义理；法不容情，义不容辞，法律以义理为依据和基础。也就是说，情、理、法必须有义来统帅，来贯穿。义是理想，是旗帜，是目标。理想不可放弃，旗帜不能倒下，目标不是可有可无的东西。英美国家的人们以做“义工”为荣，《圣经》中把确立了信仰、行道的人称为“义人”，说明了义的崇高地位。中国古代有很多演义小说，比如：《三国演义》，他们演的就是义，绝不是情、理、法。刘关张三兄弟本无血亲之情，但是有“匡扶汉室”之义，所以他们才团结在一起，出生入死，义不容辞。在民间，关羽还被作为“义”的象征，被佛教封为护法神“伽蓝菩萨”。可见，只有道义才能带来永恒的团结。我常想起孔子周游列国的故事：孔子在陈绝粮，在宋遭追杀，在匡受围困，惶惶如丧家之犬。但是弟子们都不离不弃，因为他们师徒追求的是一种济世安民的共同志向。1992年，我的两个弟弟加盟大午公司，我跟他们第一次谈话时就说：你们哥俩到这里来，不要想个人发财。个人致富算不上什么本事，有本事咱们兄弟三人使这一带老百姓富起来

，给徐水县做贡献，给国家做贡献。你们不要考虑这些资产将来归谁的问题，要考虑我们这一辈子学到了什么，创造了什么，给人们干了些什么。这样我们死后，也会得到人们的怀念和敬仰！正是有了这样一个共同的志向，因志向而团结，大午集团才会有今天的规模。我们也有争吵，但从没有为私人利益争吵过。我相信：我们有着共同的志向，将会团结奋斗一生。我能做什么？来源：www.examda.com 子曰：“不患无位，患所以立；不患莫己知，求为可知也。”（《论语里仁第四》）孔子说：“不担心没有职位，只担心没有任职的本领；不担心没人了解自己，只担心自己没有真才实学值得人们去了解。”这句话对我影响很深，这就叫“反求诸己”。我让新聘的员工们“工作自己选，待遇自己要，任务自己定”。看你自己有什么本事，能做什么事，你就要求什么待遇。一切落到实处，落到人本身。这样，上下各得其所，各谋其政，谁也无法怨天尤人。我觉得，有权有钱只能体现人生富贵，不能体现人生价值。体现人生价值的是劳动、是知识、是贡献。有些人总在抱怨自己不被了解，不被人知道，就是没有想过自己做了什么事值得让人知道，让人了解。要想得到别人的认可，就要做事、做成事、做好事，给予别人，给予社会，奉献社会。为何要对客户负责？来源

：www.examda.com 子贡曰：“如有博施于民而能济众，何如？可谓仁乎？”子曰：“何事于仁！必也圣乎！尧舜其犹病诸！夫仁者，己欲立而立人，己欲达而达人。能近取譬，可谓仁之方也已。”（《论语雍也第六》）子贡问道：“假如有这样一个人，广泛地对人们给予好处，并帮助人们渡过难关，这人怎么样？可以说是仁了吗？”孔子说：“岂止是仁

呢！那一定是达到圣的境界了。即使尧舜也难以做到！所谓仁，就是自己要成功，也让别人成功；自己要通达，也让别人通达。能够从身边的事例做起，这就可以说是仁的路向了。” 1994年，满城县一个养鸡户找到大午公司，说他从大午集团买的500只小鸡，死了200多只，是大午的鸡苗有问题，要求我们赔偿。当时河北农大养鸡专家李振清教授是大午种禽公司的顾问，她解剖了他带来的死鸡后说：“你的鸡得的是法氏囊病，不是鸡苗的问题。”同时告诉他：“一个孵化器一次孵化19000多枚种蛋，出16000多只小鸡，你只接走了500只，其他十几户和你接的是同一批次的鸡，都没出问题。你的鸡伤亡大，主要是你的饲养技术问题，怪不得别人。”但那个农民就是不走。我正好路过，就问他：“李教授讲得有理有据，你为什么坚持要我们赔偿呢？”农民说：“我买的小鸡是你的，饲料是你的，鸡笼子也是你的，饲养方法是你们的技术员告诉我的，现在死了这么多鸡，我不找你们找谁？”我一听就乐了，说应该赔！问他要赔多少？他说300只。我说我给你500只，你重新养吧，但要重视养鸡技术。农民高兴地走了。李教授不干了，说我不给她面子，技术人员没法干了。我说农民的话有道理，我们需要一个培训组织，在农民买我们的雏鸡之前进行技术培训。这样，大午养鸡养猪技校诞生了！实行免费办学。从1995年3月开班到1997年年底，不足三年的时间共培训养鸡、养猪技术人员达3000多人，学员遍布十几个省市。自从有了这个技校，避免了很多纷争和困扰。“与人方便，自己方便”，大午集团成功地走出了一条“公司技校农户”的路子，带动了1600多个养殖户。我们也依托着这1600多个养殖户生存和发展。对客户负责，

就是对自己负责。我体会这就是“己欲立而立人，己欲达而达人”！以德报怨？以直报怨？或曰：“以德报怨，何如？”子曰：“何以报德？以直报怨，以德报德。”（《论语宪问第十四》）有人问孔子说：“用恩德回报别人的怨恨，怎么样？”孔子说：“如果是这样，那用什么来回报别人的恩德呢？应该用直率回报别人的怨恨，用恩德回报别人的恩德。”这与孔子说的“仁者爱憎分明”是同样的道理。“以直报怨”不同于老子的“以德报怨”、佛家的“以身饲虎”，而接近法家的赏罚分明。当然这也不是像有些人理解的睚眦必报，而是真情实感的流露。这样做既不委屈自己，又可以使对方有所警戒、收敛，从而改邪归正，有助于树立社会正气。我在企业里提倡两个字：一个是“容”字，一个是“鸣”字。“容”是“有容乃大”，“鸣”是不平则鸣。在大午集团，我要求职工、干部们如果觉得有什么不公平的事就说出来，可以写在工作总结上，也可以写成“意见信”放进意见箱，但绝不能忍。因为忍的结果一定是忍无可忍，一事无成。所以大午集团对内对外从来没有私怨，没有背后抱怨，只有公开抱怨，以直报怨。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com