

市电力局文明单位建设工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E5_B8_82_E7_94_B5_E5_8A_9B_E5_c25_495695.htm 一年来，在省、市电力公司和某市委、市政府的正确领导下，我们某局全体干部职工紧密团结，实践“三个代表”重要思想，认真学习贯彻落实科学发展观，积极构建和谐企业，经过不懈努力，使各项工作稳步前进。按照省、市电力公司的工作部署，结合我局实际，在做好各项日常管理工作的基础上，安全生产继续保持良好局面，供电量、线损率等指标完成较好，经济效益不断提高，实现了三个文明建设协调发展。

一、各项指标完成较好，经济效益继续攀升 2007年110月底，我局完成供电量3.29亿kwh，同比增9.83%；完成售电量3.03亿kwh，同比增15.42%。全局10kv考核累计线损率完成5.76%，比去年同期下降0.12个百分点。0.4kv综合配变累计线损率完成8.24%，比去年同期下降0.55个百分点。上缴税金1160万元，其中国税474万元，地税686万元；实现利润1084万元。

二、强化意识，夯实基础，安全生产工作保持良好局面 我们持之以恒地狠抓了安全生产，保持了安全、稳定、良好的生产局面，供电量稳步增长、建设项目如期完成，为全局工作的顺利开展奠定了良好基础。安全是基础和前提,对于安全生产工作，我局历来高度重视，主要抓了六项工作：一是完善制度。今年以来，进一步加大了安全生产管理力度，制定了安全工作职责、安全生产经济考核办法等22项规章制度。二是以提高职工安全知识水平和规范施工现场安全操作为重点，扎实做好安全生产工作。在组织员工学习安全知识的基础上，对全局

基层15个供电所和电力工程公司的542名员工进行了安全知识闭卷考试。把施工现场的安全管理工作作为重点，按照刘福海局长提出的要求，局领导班子成员深入一线施工现场，现场点评，具体指导，及时发现和解决问题，促进了施工现场的规范化管理，消除了安全隐患。三是典型带动。在位桥供电所马湾村召开安全施工现场会，规范了施工程序，纠正了习惯性违章，保证了施工安全。四是做好线路通道清障工作。在上级和政府部门的支持下，对全市电力线路通道内的树木进行了砍伐，共砍伐树木10万多棵，改造不合格跨越8处，今年以来我局主网未发生因线路通道原因发生事故。五是扎实开展了“安全周”和“农电安全集中整治月”活动。活动中采取五个结合：即与学习上级精神、安全检查、与作业现场的安全管理、与防汛等重点工作及安全教育相结合，制定出台了活动实施方案，进行了自查和抽查，补充完善了《岗位安全隐患卡》，查出安全隐患88条，目前已处理76条。六是加大安全用电知识宣传力度。发放“安全用电故事漫画”36200本，传单3000张，接受咨询200人次。通过以上措施，取得了较好的效果，先后通过了省、衡水市公司的安全检查验收工作。

三、“爱心活动”、实施“平安工程”工作扎实开展

一是广泛开展“爱心理念”教育活动。通过深化电力优质服务、开展爱心平安演讲比赛等形式，加强爱心理念教育，大力宣传“爱是人类最美好的语言”，积极倡导“人人奉献爱心，员工相互关爱”的企业行为美德。广泛开展学习宣传教育活动，引导员工深刻理解、正确把握“爱心理念”的深刻内涵，树立“关爱企业、关爱他人、关爱自己、关爱家庭、关爱社会”的良好风尚。

二是树立全局干部职工的“平

安意识”。加强施工安全管理，在施工过程中，施工前布置安全活动注意事项，施工结束后立即总结安全工作存在的不足，并在职工教育工作中，搞好“平安意识”教育，大力宣传“平安是员工生命和幸福的第一需要”、“安全生产是企业持续、健康发展的基石”的理念。三是将“爱心活动”与电力优质服务相结合。成立业扩报装小组，简化用电审批程序，缩短业务流程，方便群众上电。完善95598功能，对95598座席人员进行专门培训，24小时为客户提供电力服务。定期开展安全用电、节约用电宣传活动，深入田间地头了解、掌握农民用电的第一手资料，解决客户用电难题。四是将“平安工程”与当前电力生产相结合，确保电网安全稳定运行。做到组织、检查、值班、宣传“四到位”，专门成立防汛工作领导小组，严格落实责任；认真做好防汛安全检查，足备防汛物资，对变电站排水沟、电缆沟进行及时清理，对控制室、开关室做好防漏处理，对易遭受洪水冲刷的杆基，采取加固、防倾倒、调整拉线等措施。成立防汛应急抢修小分队，24小时待命。利用广播、电视等宣传手段，采取群众喜闻乐见的形式，宣传安全用电知识。

四、经营管理迈上新台阶，市场秩序得到整顿 线损管理不断加强，各项指标完成较好。今年按照创一流的要求，我们实行了目标管理。根据线路状况结合理论线损，明确具体线路的线损管理目标。继续加大线损考核力度，把管理责任落实到每条线路、每个台区、每位工作人员头上，每月通报各供电所和个别台区的线损完成情况，这样增加了每个单位、每位工作人员的压力。同时对完成线损低于考核指标的，给予一定的经济奖励，调动起每位工作人员的积极性。定期召开经营分析会，对重点所、

线路深入下去，对存在问题进行剖析。8、9月份开展了一次营业普查，主要是检查电价执行情况、用电合同签订情况，解决了抄核收各个环节存在的一些问题。在全局上下的共同努力下，使高低压线损实现历史最好水平，经济效益创历史最好水平，仅降损一项我局就增加收入80多万元。电力市场秩序得到整顿。与市公安局紧密配合，1月13日成功破获一起职业窃电案件。将两名犯罪嫌疑人当场抓获，查获专用窃电工具数件及伪造铅封多枚。该团伙利用技术作案，具备职业化、专业化、流动作案的特点，给电力企业带来了巨大经济损失，扰乱了电力市场秩序，该案的告破是我局建局以来破获的最大窃电案件。在各供电所建立起了营业稽查制度。各供电所成立以所长为组长，由会计、出纳、资料员等人员组成的营业稽查小组。每月对抄表卡片、微机单、电费计算、电费报表等进行全面的核查，发现问题及时上报处理。从制度上杜绝了违规行为和跑冒滴漏的发生。加强了电费回收工作，出台了《电费回收暂行办法》，调动了各级电费回收的积极性，电费回收率、交费时间出现了多年少见的好形势。为切实做好清欠工作，明确供电所长为清欠第一责任人。对陈欠进行梳理，根据难易程度制定全年的清欠目标。同时加大奖罚力度，严禁发生新欠。

五、强化管理，规范创新，全面提高供电所管理水平

供电所管理信息系统建设取得突破。我们以全面抓好供电所管理信息系统的建设为突破口，狠抓了三个阶段性工作。一是档案基础资料和基础数据的准备工作，为了保证基础数据的完整性和正确性，有关人员深入基层，重点对配变台帐、户表计档案、技术数据、参数，安全活动记录、经营分析、低压工作票等资料认真核实逐个检查

。二是基础数据的录入工作，明确专职人员昼夜加班加点的进行录入工作，我们及时深入到供电所进行指导和督促，大大加快了工作进程。三是系统的试运行工作，进入试运行以后，我们多次协调解决出现的问题，并组织各所长、档案资料员、微机员、综合办公室负责人在魏桥供电所召开了四次现场研讨会，对信息系统进行了讲解和演示，征求各所建议，不断改进完善软件，为系统正式运行打下了坚实基础。职工培训工作收到了良好效果。我们因地制宜采取不同形式和方法培训供电所职工2120人次，培训率达100%。同时按照市局农电工知识技能竞赛活动的要求，精心组织、积极谋划、认真准备，从电工基础知识、实际操作技能、微机应用、法律法规等方面，对参赛选手进行了集中培训。安全用电检查工作进一步得到了加强和落实。去年进入夏季以后，针对线路的现状我们重点对每条线路进行拉网式检查，增强检查巡视力度，对低压线路中存在的树障、对房屋距离、同杆架设的弱电线路、配变台区高度、接、进户线与弱电线路同瓶绑扎、同孔穿线等问题进行治理整顿，现场制定整改计划和整改措施并限时解决。针对综合台区零线易出现故障的问题，重点对台区中的进线、出线按高峰时期用电负荷重新测算并更换了电缆，对零线配置进行了加强，大大减少了事故的发生。

六、党员先进性作用明显，干部职工队伍得到锤炼 继续深入开展保持共产党员先进性教育活动，按照“贯彻上级精神，立足电力实际，着眼教育提高，务求取得实效”的要求，坚持“四个结合”，同建设“四好”班子相结合，班子凝聚力明显增强。同加强党员队伍建设相结合，使党员党性得到锻炼，党员干部在县城电网建设与改造过程中，充分发挥模范

带头作用，推动了城网改造工作顺利开展。同开展反腐倡廉警示教育相结合，增强了全局干部职工的廉洁意识；同民主评议活动相结合，加强行风建设，提升了服务质量。我们把先进性教育活动范围由全体党员扩大到各单位负责人乃至全体员工，结合电力工作实际，同上级开展的“三公”调度暨供电优质服务活动和“热心为三农，争当好电工”活动相结合，积极为群众办实事、办好事。免收施工费，帮助西街村新上50kva农业变压器1台，架设10kv线路300米。无偿帮助市医院设计、施工，为新建病房提前做好电力供应。积极参加全市文明生态村创建与帮扶工作，出资2万多元，帮助位桥镇马湾村通过了达标验收。积极参加社会公益活动，组织全局干部职工捐书1000余册、捐物800多件，在爱心助残活动中，捐款4000余元。认真按照市委“七个一”的要求开展工作，共向社会捐赠科技实用书籍200余册，广大党员干部各展所长，利用掌握的电力专业技术，解决群众生产、生活中的难题。组织党员干部到129师司令部旧址及红旗渠等地接受爱国主义教育，使活动开展得生动、具体、有特色，切实做到工作学习“两不误，两促进”，收到“党员受教育，群众得实惠”的效果，受到了市委的表彰。

七、标准不降、力度不减，队伍建设、行风建设互相促进 为切实巩固行风建设工作成果，我局在在被某市委确定为民主评议行风“免评单位”的基础上，我们建立起优质服务常态运行机制，做到了“五个不”，即任务目标不降、领导重视程度不减、组织力量不减、工作内容不减、工作力度不减。局党委投入较大精力，实行“一把手”负责制，把民主评议工作同其他工作同部署同考核。一是按照“三公”调度暨供电优质服务“三个十条”要

求，制定了《加强和改进电力优质服务工作的决定》，出台了违反“三个十条”规定的处理措施。开展了“三公调度”暨供电优质服务大型宣传活动，散发宣传册15000余份，义务检修用电设备，处理重大安全隐患10多起，现场接受群众咨询200余人次；二是严格落实“首问负责制”，实行一口对外、内转外不转的一条龙服务；完善了客户服务中心功能，正式开通95598电力特服系统，24小时受理业务咨询、信息查询、电力服务投诉和电力故障报修等业务；在全市刷写95598服务热线墙体广告780余条，使特服电话深入人心。三是开展了“热心为三农，争当好电工”活动和供电所“零投诉”活动。在活动过程中，我们深入客户家中，开展“零距离”服务，解决群众用电中的热点、难点问题，共走访客户1000余户，征求意见30多条，为客户及时解决各种困难80多件。四是积极组织收听了“阳光热线”节目，对反映的问题及时进行调查和处理，对照工作中存在的差距，制定整改措施，力争做到服务措施更规范、服务质量更优质。同时通过组织召开职工代表座谈会，征求对全局工作作风、职工福利、企业发展等方面的意见和建议；通过中层干部专题座谈会，对企业管理、经营管理、安全管理等方面存在的问题进行集体讨论，提出整改措施，进一步加强了民主管理。五是邀请市政府领导、老干部代表、人大代表、政协委员、各职能部门负责人和企业经理、工商户代表参加城网改造工作座谈会，诚恳地征求各界代表对电力工作的意见和建议，不断改进工作。同时，我们积极参加上级组织的各种便民利民活动，组织业务骨干参加了青年志愿者活动、“3.15”消费者权益日活动、倾听民声活动，为客户宣传电力政策、讲解安全用电知识，开

展上门服务为客户解决用电难题。积极响应市委市政府大上工业的号召，大力支持项目建设，克服困难完成了长城木业35kv变电站的建设、深旧35kv线路的改造等工作，受到了企业的好评。同时，投资30多万元，为王井镇的任庄、马兰井等村解决了浇地难的问题。在全局开展了“零投诉”活动，一年来全局没有发生有效上访投诉。同时为各供电所配备了交通工具，开通了95598服务热线，改善了生产服务条件，提高了工作效率和服务质量。

八、党的建设不断加强，精神文明建设又上新台阶 按照“三个代表”要求，我们建立起先进性教育常态机制，把加强党的建设作为首要任务来抓。加强了班子自身建设，认真坚持民主集中制建设，高质量的召开民主生活会，坚持分工合作，增进了班子团结，提高了战斗力。领导成员密切联系群众，经常深入基层、生产一线调查研究，掌握第一手情况，提高决策的科学性。为落实十六届五中、六中全会精神，在全局党员中开展了保持党员先进性大讨论。七一前夕，组织全体党员革命圣地西柏坡参观学习，聘请省委党校孟祥馨教授进行了《在企业如何发挥党员先进性》的党课教育。配合市委组织部，以我局一名普通党员为素材完成了党员先进性教育专题片的摄制工作。坚持把党风廉政建设纳入企业三个文明建设的总体规划之中，做到安全、效益、廉政一起抓。健全领导干部监督约束机制，加强了廉政教育和警示教育，与市检察院联合开展了预防职务犯罪活动，今年以来我局没有发生违规违纪案件。在新的一年里，我们将在省、市公司的正确领导下，保持奋发有为的精神状态，同心同德，奋发有为，艰苦奋斗，扎实工作，围绕“一强三优”发展目标，坚持“三抓一创”的工作思路，卓

有成效地完成各项工作任务，推进某电力三个文明建设健康、和谐、快速发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com