

: 2008申论例文每日一例(5月5日) PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__EF_BC_9A2008_E7_94_B3_c26_495132.htm

信息时代企业的竞争优势来源

：考试大 在信息与网络时代，作为经济主体的企业，是在与其利益相关者的关系网络中运营的，企业的社会资本起着越来越重要的作用。其中，企业内部社会资本的积聚，有利于克服企业成员的机会主义行为，弥补正式制度安排的不足，保证契约关系的自我实现，从而尽量消除企业内耗现象，增强企业的凝聚力，充分发挥企业员工的积极性和创造性；企业外部社会资本的积累，可以使企业获得宝贵的信息，捕捉难得的机遇，摄取稀缺资源，从而在愈来愈激烈的竞争中避短扬长，立于不败之地。与物质资本、人力资本一样，企业社会资本既有先天的成分(即禀赋性社会关系)，也有后天的成分(即获取性社会关系)，并且随着社会的发展，获取性社会关系的重要性逐渐凸显。这意味着企业可以且应该对社会资本进行投资，以积累和发展社会资本，尤其是借助各方面条件构建良好的获取性社会关系，以增强其竞争优势。首先，企业社会资本有利于企业节约管理费用，从而达到增加企业利润的目的。在企业经营管理过程中，管理费用是企业成本的重要组成部分。影响企业管理费用的因素主要有：管理的范围和难度、管理程度、企业员工人数、员工和部门之间的合作程度。在这些因素中，员工和部门之间的合作程度即属于企业内部社会资本的范畴。在其他因素不变的条件下，员工的合作程度愈高，则企业的管理费用愈低。其次，企业社会资本有助于调动员工的积极性，为企业保持持续竞争力

提供内部动力。企业员工是企业保持竞争优势的源泉。由于员工之间良好的合作机制增强了员工对企业的认同感，满足了员工社会交往、受尊重、自我实现等高层次的心理需要，因而能有效调动员工的主动性、积极性和创造性，减少和避免员工的机会主义行为和任意行为，从而能为企业的持续发展提供强有力的动力支持，提高企业运行的效率。再次，企业社会资本有利于节约企业之间的交易费用。国外有学者研究证明：社会资本在减少组织交易成本方面起着中心作用。这种节约不仅表现在企业的信息搜寻费用，减少或避免企业理性的无知；而且还表现在有利于成员间的合作与彼此信任，从而节省了协议谈判、拟订和执行的时间、精力与费用。而交易费用的节省，有助于提高企业的收益。最后，企业社会资本有利于企业进行技术创新。国外学者的实证分析表明企业社会资本有利于企业之间共享技术资源，加快企业技术创新的步伐，这在新经济条件下表现得尤为明显。一个运行良好的网络具有的创新能力将超过网络中的个人乃至机构各自具有的能力的总和。在全球经济一体化的今天，构建企业社会资本，对企业降低管理成本、节约交易费用、增强技术创新能力、保持持续竞争力具有至关重要的作用。因此，中国的企业要想在激烈的全球市场竞争中获得长期的竞争优势，就务必重视开发和积聚社会资本。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com