

金路李祖华谈面试题-如何处理集体上访事件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/495/2021\\_2022\\_\\_E9\\_87\\_91\\_E8\\_B7\\_AF\\_E6\\_9D\\_8E\\_E7\\_c26\\_495327.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E9_87_91_E8_B7_AF_E6_9D_8E_E7_c26_495327.htm) 集体上访事件是影响社会稳定的事件之一,处理好集体上访事件是公务员的技能之一,也是公务员面试的常见题材：第一，热情接待；第二，稳定群众情绪。（想尽一切办法）；第三，认真倾听（群众的呼声）；第四，仔细记录（群众反映的问题）；第五，宣传解释（力所能及）；第六，及时汇报（能解决的当场解决，不能解决的汇报领导或转到相关部门）；第七，如果集体上访的人很多并且有现场代表人，要重点给代表人作工作，并请他（她）们代表上访人反映意见；第八；如果集体上访的人很多，可能导致现场混乱，要及时通知公安部门或单位保安部门派人到现场维持秩序。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)