

新东方名师详解2007年深圳边检面试真题 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/495/2021\\_2022\\_\\_E6\\_96\\_B0\\_E4\\_B8\\_9C\\_E6\\_96\\_B9\\_E5\\_c26\\_495329.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E6_96_B0_E4_B8_9C_E6_96_B9_E5_c26_495329.htm) 作者：戴斌 来源：广州新东方学校

1.团队很重要，但是有的团队效果不好，分析原因  
分析：首先，要确定的一点是团队是很重要，这一点是毋庸置疑的，因为题目的限定条件就是“团队很重要”。但为什么有的团队效果不好呢？对这个问题的回答，戴斌老师希望大家首先不要急着去找原因、下判断，首先我们要“物化”团队这个定义：就是“团队”这一类“物”是好的，但在这一类“好”的“物”里，却在“使用”时有不好的效果。为什么？不是这个“物”不好，而是没有把这个“物”用好。即我们推出有的“团队”效果不好的根本原因是不在于“团队”这个做事方式对错与否，而在于“团队”的使用(运用)上是否出现了问题，“好”的东西有没有发挥其应有的效用。这就是问题的关键所在。或许说到这里，可能相当多的考生会觉得戴斌老师上面所说的话太抽象，没有任何意义。但请大家细心地想，我们只要定好了答题的方向及侧重点是在于如何使用“团队”，那么后面就好答了。因为在这道题目里面，表面上看只是要求考生讨论“团队”，而实际上与“团队”相对应的就是“个人”，而题中“有的团队效果不好”，其中隐含的潜台词是有的“团队”协作比不上“个人”的各自发挥，即1 1gt.2，如果考生没有看清楚题中的限定条件“团队很重要”，那么部分考生很可能就陷入一个与题意不符的答题方向，即着重点放在了讨论什么时候应该“团队”协作，什么时候应该“个人”发挥。沿着这个思路给出以

下几个答题的原则：(1) 必须充分认识到团队的重要性，坚持团队协作(2) 有的团队效果不好在于有些团队并不是真的团队，其有团队之型而无团队之实(3) “团队”一定比“个人”效果好吗？这个问题一定不能回避，我们要回答真的“团队”一定效果比“个人”好，而假的“团队”，不能和谐配合的“团队”所产生的效果甚至比个人更低。(4) 对于团队是否抑制个人的主观能动性，关键还是看这个团队是否在高效地运转，是否有充分激发个人潜力的机制存在于其中。 参考答案：首先我认为团队是重要的，在工作中要坚持团队协作。真的“团队”一定效果比“个人”好，并且有充分激发个人潜力的机制存在于其中。有的团队效果不好根本原因在于这些效果不好团队并不是真的团队，是有团队之型而无团队之实的。具体来说，团队效果不好有以下几个方面的原因的：一、团队中没有建立足够的信任，这种信任包括对彼此人格和能力上的信任。彼此信任是一个凝聚力的根本保障。二、没有解决冲突的机制。任何的团队协作过程中，意见的不和谐及利益分配的不和谐是必定存在的，如不能解决冲突，甚至使冲突升级，矛盾激化，这样团队也是效果不好的。而拥有良好解决冲突的机制的话，冲突将是一种良性的冲突，这反而有利于团队的发展。三、缺乏决策机制。任何团队都会在决策过程中面对五花八门的来自团队内部的意见，这些“大量”的意见常常会为做正确决策带来干扰，如何建立一个决策机制来快速地筛选出正确的决策，有时将决定一个团队的最终效果。四、缺乏有效的执行机制。任何出自团队的智慧的英明的决策，最终能否产生效果，其一大关键点还在于能否把正确的决策(或决定)贯彻实施，坚定不移地贯彻实施。

如果团队的“智慧”无法落到实处，效果当然不会好。2.你去参加研讨会，接待方不热情，不配合，怎么办？分析：首先答题的虚拟场景是“参加研讨会”，那么戴斌老师请大家先要明确参加研讨会目的是什么，去到研讨会是要干什么的。很明显，参加研讨会是要“给意见”、“参与讨论”。而对于我国的“研讨会”来说，其是有几个特点的：1.“研讨会”是全开放的，常常是欢迎多学科、不同学术观点的“专家”“学者”自由参加。“研讨会”是一种学术的会议，即使是政治性的“研讨会”，如“三个代表”研讨会，其也是讨论政治方面的学术问题，因为许多政治理论也是学术领域的，所以仍然属于学术范畴。2.会议是要从不同角度讨论一个课题(或话题)，3.可能是一个比较容易被考生忽视的特点，那就是“研讨会”一般是不收费，但原则上参会的人要自己解决食宿问题。因为“研讨会”大部分时候是一种不赢利的活动。针对以上特点，我们可以着手分析为什么“接待方不热情，不配合”。戴斌老师认为这里实际上有以下几种可能：1.“研讨会”是一种学术味很浓的活动，接待方不热情，不配合的其中一个原因可能是对方认为“我”学术水平不够，却“硬”要来参加“研讨会”，所以从心理上有抵触情绪，所以“不热情，不配合”。2.会议是要从不同角度讨论一个课题(或话题)，可能“我”的观点和某些“被邀请者”的观点有所重复，实际上“没必要”请我来，而“我”却来了，引起了他们的抵触情绪。3.这可能是最容易忽视却又最实际的原因，那就是费用问题。有可能是这样的情况，参加“研讨会”不一定需要付“我”酬劳，但在接待上需要一定的费用，这增加了接待方的负担，所以对方“不热情，不配合”。

”。4.最后一个原因，很可能就是对方的“素质”问题了，有些单位的接待人员素质不高，在接待过程中总觉得自己是在“服务”别人，心里不大痛快，所以有情绪在里头。对于这个原因，实际上可能性是比较小的，但也是一种可能，因为不是所有的人都素质高，所以在分析时也应该把这种可能性考虑到。那么针对以上几种“可能的”原因，那么我们提出对策：1.对于认为“我”学术水平不够的原因，那么戴斌老师认为考生要摆正心态，认为可能与对方不了解自己是有关的，同时要相信“是金子总会发光”，要努力抓住机会在研讨会表现自己的水平，提出有针对性的建议，让接待方相信“我”的到来是“有建设性的”。2.对于“我”的观点和某些“被邀请者”的观点有所重复这方面的原因，要告诉接待方，即使是同样的学术流派，在许多具体的观点仍有区别，百家争鸣才有利于研讨会的开展。3.对于费用问题，这个问题非常关键，这是在显示中最有可能的一个原因。对于此，应分两方面，一是自己要尽量为接待方节省接待费用，多为对方着想。二是如果确实接待方在经济上存在较大困难，可以考虑是否可以说服本单位领导负责一部分经费，和自己负责一部分。当然无论怎么说，最关键的还是要站在对方的角度看问题，互相体谅对方难处。4.对于对方接待人员素质较低的情况，虽然可能性小，但如果我们遇到这种情况，首先还是心态问题，不要发怒，要冷静地处理，可以向接待人员的领导或相关负责同志反映这一问题，由接待方的领导去“教育”他，而切不可“越位”“教育”对方，避免引起不必要的矛盾。 参考答案：当我去参加研讨会，如果遇到接待方不热情，不配合的情况，我认为首先我自己要摆正心态，

先从自己的角度去寻找原因，再从对方的角度寻找原因，并针对可能的原因，寻找相应的解决办法。从我自己的角度寻找原因，这里第一个原因有可能是我的学术水平不高，在此次的研讨会中对方可能认为我无法提出有建设性的意见，如果是这个原因，我会抓住机会在研讨会表现自己的水平，提出有针对性的建议，让接待方相信“我”的到来是“有建设性的”。其次如果是“我”的观点和某些“被邀请者”的观点有所重复这方面的原因，那么我会告诉接待方，即使是同样的学术流派，在许多具体的观点仍有区别，百家争鸣才有利于研讨会的开展。另外从对方的角度寻找原因，有可能是我的参会给接待单位增加了负担，对此，我会从体谅对方难处的基点出发，尽量为接待方节省接待费用，同时可以考虑自己或自己单位负担一部分或全部的接待费用。另外如果是遇到一些接待同志本身是个性存在一定的问题时，作为参会人员的我应该遵守大会的纪律，保持克制冷静，适当时候可以向大会的领导或相关负责同志反映这一问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)