

指导：公务员面试与考官交流切忌电台播音 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E6_8C_87_E5_AF_BC_EF_BC_9A_E5_c26_495401.htm 从省人事厅了解到，5月10日和11日两天，2008年江苏省公务员招考面试工作即将正式展开，今年江苏省公务员面试将继续采用结构化面试形式。连日来，关于结构化面试的具体流程、内容等问题成了即将面试的考生最为关注的问题。为此，记者专门采访了资深面试辅导专家、南京大学王强教授。面试考官7人组 王强表示，所谓结构化面试是指命题、实施结构评定等环节均按事先制定的标准化程序进行的面试，该形式采用固定的面试考官小组、相对固定的面试程序、统一的面试题本和评分标准。王强告诉记者，结构化面试具有严谨的结构性，它对面试的目标、测评要素、试题构成、评分标准、时间控制、考官组成、实施程序和分数统计等各环节都有严格的规定，考官在面试过程中不得随意变动，这对于有多个考生竞争の場合，更容易做到公平、统一。结构化面试的时间通常在半小时左右，试题量6题左右。但全省规模的面试，由于人数众多，面试的题量通常为4-5题，面试的时间通常在20分钟左右。结构化面试是由一个考官小组来负责实施，考官小组通常是由7人以上的单数构成，设主考官1名。面试考官都接受过3级或2级考官的培训，具有相应的考官资格证书。面试过程中，每名考官独立打分，应试者面试成绩的计算方法是：去掉1个最高分和1个最低分，然后将各位考官的打分加权平均。一眼看出考什么 王强介绍，要想面试制胜，要把握心理、形象、知识和能力准备等几个主要问题。面试中最大的敌人是

考生自己，导致失败的重要原因是紧张，这也是大多数面试者共同的特征。考生在考前一定要通过身心两个方面的调节，使自己以充沛的精力和良好的心态去迎接面试。王强表示，公务员面试没有范围并不意味着面试不要准备。针对结构化面试的测评要素进行有针对性的知识和能力训练是应对这种面试最重要的技巧。结构化面试测试的目标主要是应试者的通用能力和专业能力，这些具体的能力被称为测评要素，通常包括岗位匹配性、语言表达能力、逻辑思维能力、计划组织能力、人际沟通与协调能力、应变能力、个性稳定性、举止仪表等。王强认为，很多考生或辅导班应对面试都将重点放在具体试题的准备上，尽管有一定的作用，但只具有偶然性。试题是千变万化的，但这些试题的测评目标和测评要素却是不变的，既是面试命题的指南，也是考官评分打分的着眼点。因此，知识和能力的训练最关键的是紧扣测评要素（考试时在听到或看完题目后首先要判断清楚这个题目到底是要测试什么能力）。临场应对四技巧

考生面试的最大目标就是在短暂的时间里给考官留下好的印象，这就要求考生必须注意以下几个问题：

尊重考官。考生从进入面试考场到面试结束出考场都要体现出礼貌。但礼貌的表达要适度，过于拘谨会显得紧张或不自信；过于夸张则会显得言不由衷，都会影响考官对考生的看法。

注意倾听。倾听问题时应该注视着考官，这不仅有助于你准确理解考官提出的问题，也使你显得自信和礼貌。在倾听过程中以及回答问题之前，可以做适当的记录，但不宜太多。对考官提出的问题没听清楚时，可以要求考官复述问题（注意礼貌）。切忌“播音”。标准的普通话可以为你的语言表达能力锦上添花，而以“交谈”

的方式回答考官的问题则有助于你拉近与考官的距离。切忌用“播音”的方式回答问题。控制时间。超时是严重的“犯规”（考官通常不会允许），时间剩余太多则会显得回答不充分，因此要科学安排时间。通常每个问题的时间在5分钟以内，最好的时间分配是，准备作答控制在1分钟以内，回答3分钟左右。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com