

面试专家谈心理素质测试之团队精神测验 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/495/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E4\\_B8\\_93\\_E5\\_c26\\_495416.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E4_B8_93_E5_c26_495416.htm)

回答技巧：通常，人们认为这只是团队领导的事情，其他成员只需完成自己本职工作即可。但事实上，在一个高效的团队中，每个成员都会主动执行上述行为。举例：以下测验能帮助你检查自己是否具有团队技巧。以下每一项都陈述了一种团队行为，根据自己表现这种行为的频率打分：总是这样(5分)，经常这样(4分)，有时这样(3分)，很和这样(2分)，从不这样(1分)。当我是小组成员时，

- 1、我提供事实和表达自己的观点、意见、感受和 information 以帮助小组讨论。(提供信息和观点者)
- 2、我从其他小组成员那里征求事实、信息、观点、意见和感受以帮助小组讨论。(寻求信息和观点者)
- 3、我提出小组后面的工作计划，并提醒大家注意需完成的任务，以此把握小组的方向。我向不同的小组成员分配不同的责任。(方向和角色定义者)
- 4、我集中小组成员所提出的相关观点或建议，并总结、复述小组所讨论的主要论点。(总结者)
- 5、我带给小组活力，鼓励小组成员努力工作以完成我们的目标。(鼓舞者)
- 6、我要求他人对小组的讨论内容进行总结，以确保他们理解小组决策，并了解小组正在讨论的材料。(理解情况检查者)
- 7、我热情鼓励所有小组成员参与，愿意听取他们的观点，让他们知道我珍视他们对群体的贡献。(参与鼓励者)
- 8、我利用良好的沟通技巧帮助小组成员交流，以保证每个小组成员明白他人的发言。(促进交流者)
- 9、我会讲笑话，并会建议以有趣的方式工作，借以减轻小组中的紧张感，并增加大家一同工作的乐趣。(

释放压力者) 10、我观察小组的工作方式，利用我的观察去帮助大家讨论小组如何更好地工作。(进程观察者) 11、我促成有分歧的小组成员进行公开讨论，以协调思想，增进小组凝聚力。当成员们似乎不能直接解决冲突时，我会进行调停。(人际问题解决者) 12、我向其他成员表达支持、接受和喜爱，当其他成员在小组中表现出建设性行为时，我给予适当的赞扬。(支持者与表扬者) 以上1~6题为一组，7~12题为一组，将两组的得分相加对照下列解释：(6, 6)只为完成工作付出了最小的努力，总体上与其他小组成员十分疏远，在小组中不活跃，对其他人几乎没有任何影响。(6, 30)你十分强调与小组保持良好关系，为其他成员着想，帮助创造舒适、友好的工作气氛，但很少关注如何完成任务。(30, 6)你着重于完成工作，却忽略了维护关系。(18, 18)你努力协调团队的任务与维护要求，终于达到了平衡。你应继续努力，创造性地结合任务与维护行为，以促成最优生产力。(30, 30)祝贺你，你是一位优秀的团队合作者，并有能力领导一个小组。当然，一个团队的顺利运行除了以上两种行为以外，还需要许多别的技巧，但这两种最基本，且较易掌握。如果你得分比较低，也不要气馁，只要参照上面做法，就会有所提高。对他人存在任何偏见，而应该经常与人交流，取长补短，改变你拘谨封闭的管理作为，使你和部下充满活力和热情。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)