

面试专家谈心理素质测试之沟通能力测验 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/495/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E4_B8_93_E5_c26_495417.htm

回答技巧：沟通交流能力无论在生活中还是工作中都十分重要。在生活中，它能帮助我们与他人交流信息，建立友谊，促进合作；在工作中，它能保障各项工作的顺利执行。仔细考虑我们就可以发现，如果事先沟通充分，工作中的大部分问题都可以避免。一个善于与别人交流的管理者，可以让自己的设想被部下所理解与接受，因此能保证命令的可靠执行，也可以得到部下的充分信任，让部门中充满团结协作的气氛。高超的沟通能力，是管理者事业成功的基础和保障。举例：请阅读下面的题目，并根据自己的实际情况回答“是”与“否”。

- 1、我经常召集部门会议，既讨论工作问题，又探讨一些大家共同感兴趣的问题。
- 2、我会定期与每位部下谈话，讨论其工作进展情况。
- 3、我每年至少召开一次总结会，表扬先进，鞭策后进，同时广泛征求群众意见，让大家畅所欲言。
- 4、我尽量少下达书面指示，多与部下直接交流。
- 5、当单位内出现人事、政策和 workflows 的重大调整时，我会及时召集部下开会，解释调整的原因及这些调整对他们今后工作的影响。
- 6、我经常鼓励部下畅谈未来并帮助他们为自己设计。
- 7、我经常召集“群英会”，请员工为单位经营出谋划策。
- 8、我喜欢在总经理办公会上将本部门工作进展公布于众，以求得其他部门的合作和支持。
- 9、我组织跨部门协作小组，提倡团结协作精神。
- 10、我鼓励员工积极关心单位事务，踊跃提问题、出主意、想办法，集思广益。
- 11、我喜欢做大型公

共活动的组织者。 12、我在与人谈话时喜欢掌握话题的主动权。 结果分析(答“是”得1分，答“否”得0分)： 8-12分：你表现得很好，善于与他人，尤其是与部下交流情况，促进互相了解，因此能避免各种由于沟通不足所产生的问题。在原则问题上，你既善于坚持并推销自己的主张，同时还能争取和团结各种力量。你自信心强，部下也信任你，整个部门中充满着团结协助的气氛。 4~7分：你比较重视将自己或上级的命令向下传达，但不太注重听取下级的意见，认为众口难调，征求意见只会使问题复杂化。因此在你的部门内，虽然各项任务都能顺利进行，但下属的意见不受重视。这样不但浪费了宝贵的人力资源，也会压制下属的工作积极性，使得他们感觉自己只是一台机器，机械地执行命令，却不能有自己的想法。 0~3分：由于你对交流能力的重视不够，导致你距优秀管理者尚有一段不小的距离。要知道，作为一名管理者，你有责任主动将充分的信息传达给下属，而不应让他们千方百计自己寻找信息。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com