

公务员考试申论热点：综合治理垃圾短信 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/500/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_500797.htm 拥有全国2亿多用户的姓名、手机号！掌握手机用户的职业、住址、收入甚至消费取向！短信可以定向发送，堪称“指哪儿打哪儿”。视一年一度的“3-15晚会”爆出令人瞠目结舌的垃圾短信制造内幕。垃圾信息问题近年来受到社会的广泛关注。垃圾短信无非来源有两种：一是SP、CP及企业用户超范围发送短信，谋取不当利益；二是不法分子利用普通号码通过技术手段在极短的时间内发送大量垃圾短信来谋取私利。如何避免用户受到垃圾短信骚扰，学易公务员考试频道认为应采取以下四种措施，果断处理：一、政企应高度重视，快速响应，成立垃圾信息治理领导小组 要求移动和联通公司成立治理垃圾信息领导小组，由各省公司总经理担任组长。主要负责垃圾信息治理的督导、协调、检查、分析、通报和考核等工作。召开垃圾信息分析会、技术协调会、全省电视电话会等各类相关会议，以被举报的垃圾信息以及监控平台经核实的垃圾信息为基础，从类别、重点地市、资费营销案、欠费管理、入网管理等多个方面分析垃圾信息的成因、制定管理措施和技术解决方案，并对各市（州）分公司部署垃圾信息治理工作。二、建立技术平台，实时监控，实现对垃圾信息的快速处理 地方移动和联通都应该成立垃圾信息监控平台和不良信息举报平台，采取按流量、关键词及其他特定规则监控出“嫌疑信息”，再传给客户服务中心，通过人工查看短信内容并核实后，对发送垃圾信息的号码进行停短信功能的处理。每天

对垃圾信息监控平台、不良信息举报平台发现的垃圾信息进行通报，每周进行简要分析，每月进行详细分析，并向各地区通报情况。由省公司每周将被举报和监控平台中已核实处理的垃圾信息号码发至各分公司，各分公司在省公司的基础上进一步进行分析，针对号码查找原因，并及时采取措施。提升技术监控的能力，在一定程度上可以遏止大量垃圾短信，从而使广大用户的合法权益得到保护。

三、健全约束机制，加强管理，严格规范SP的经营行为

要求营业前台严格核实客户真实身份资料并详细录入，并建立对同一身份证入网多个号码及批量入网号码的监控与分析机制，发现问题及时处理。针对代办点入网管理方面进一步制定了规范措施。通过合同约束、运营监督、事后追究等措施，规范SP、CP及企业用户发送信息的行为：各电信运营企业与SP、CP签订合作协议前，都要严格审核其公司资质、业务内容和信用体系等，评审通过后再签订合作协议和信息安全保障责任书，明确规定其短信发送范围。坚持打击SP违规群发，规范SP经营行为。宣布对于违规发送垃圾信息的SP公司，一经发现，立即暂停业务并进行整改，情节严重的终止合作；加强SP公司业务异动情况分析。安排专人，每天跟踪SP公司业务变化情况，对于业务量异常增长的SP公司，核查有无违规群发，从而早发现、早治理。

四、加大监督力度，群防群治，引导全社会共同治理垃圾短信

及时发现垃圾短信是整治垃圾短信的前提，各电信运营企业都要开通垃圾短信举报平台，用户可将垃圾短信发送者号码与垃圾短信内容一起，发送到举报平台；在接到用户举报后，立即对短信进行核查取证，使垃圾短信成为过街的老鼠，人人喊打。此外，定期在当地媒体发布一

些垃圾信息治理的典型案例，对已经处理的垃圾信息号码公示；发布垃圾信息警示案例，对于具有诱骗性质的垃圾信息，提醒客户清醒识别，不要因上当受骗而蒙受损失；向社会广泛发起“绿色通信环境你我共同营造”携手治理垃圾信息的倡议，并积极引导客户参与垃圾信息有奖举报活动，提高客户举报垃圾信息的积极性。短信是全程全网的通信业务，随着不法分子手段的隐蔽性和技术的不断更新，跨地区和跨运营商网络的垃圾短信成为垃圾短信的新的特点，这就需要建立垃圾短信治理的长效机制。所以，移动和联通应开展运营商联动，在处理垃圾短信的问题上加强合作，共同治理，使广大手机用户的权益得到保障。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com