

公务员面试技巧：向考官解释问题时的六项注意 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/501/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E9_c26_501648.htm

在面试中解释是常用的表达方式。解释的目的是将考官不明白或不了解的事实、观点说清楚，或者是阐释某件事的原因，还或者是将考官的误解及时澄清。“解释”本身并不难，但要使自己的解释达到预期效果，就需要一定的原则和技巧了。

- 1、解释的态度应端正 考生在解释时，不能因为考官要求你解释的问题太简单而表现得不耐烦或自傲，很多时候，考官并不是真的不懂或没听清，他们也不是想搞清楚你到底懂多少。考官要求考生解释某一问题，往往考察的就是考生会不会解释。考生也不能因为自己被误解或自己的回答被怀疑，需要自己作出解释，而感到委屈和不满。考生在解释时必须态度诚恳，用带着情感的语言来说明问题。
- 2、应适时收尾 当解释难以奏效时，考生不必着急。如果考官已经做了某个判断，考生往往很难改变他的观点，这时转移话题是最好的解决办法。而考生如抓住这个问题不放，非要让考官明白，那就可能弄僵与考官的关系。
- 3、有理有据 解释其实就是阐明考生的论点和论据。在你确凿的证据和一定的逻辑推理的支持下，考官将很容易接受考生的解释。
- 4、实事求是 解释时若真实情况难以直言，请考生不要寻找借口、强词夺理，更不能巧言令色、凭空编造。该解释的，就讲明客观原因，表明自己态度；不该解释的，就不要乱加说明。考生若有不便直说的或不愿在考场表露的情况，可以向考官说明并请求他们的谅解。
- 5、承担责任 当考生被要求解释自己过去工作中的失误或某些

不足时，若仅仅说明事情的经过而回避自己的责任，那就不明智了。想通过自己的解释获得考官的信任和谅解，考生最好勇于承担责任。请放心，对此考官不会只注意“错误是谁造成的”，他们真正感兴趣的是“谁承担的责任并作了怎样的解释”。在自己承担责任时，要就事论事，将责任严格限定于所解释的事情上，不要随意扩大。有的考生误以为自己承担的责任越大，就越表明自己态度很诚恳，这种误解会造成严重的后果。有的问题则只需要承认自己的失误或不懂就可以了，不必解释。比如考生迟到了五分钟，除非有确实的理由，否则不要解释，诚恳地向考官道歉就可以了。6、间接解释即以第三者的角度去解释，包括自己原单位领导或大学老师的评价、奖状证书等书面材料、媒体资讯等等。引用第三者的身份进行解释将增强自己解释的客观性和说服力。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com