

2008年机关作风建设（干群关系方面）心得体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/503/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E6_9C_BA_c25_503643.htm 按照市委、市政府关于在全市集中开展机关作风整顿效能建设的工作部署，通过认真学习省、市领导的讲话精神和市委、市府关于作风整顿效能建设的文件精神，通过集中学习和自学，我就应当怎样对待群众为题谈谈自己的体会，不当之处敬请领导和同志们给予指正。

在新的历史时期，党同人民群众的关系总体是好的，但在少数干部中也存在着脱离群众甚至损害群众利益的问题。个别干部不敢面对群众，看到群众就“怕”，见了群众就烦、就躲，对群众的呼声置若罔闻；有的架子很大，自以为是，高高在上，与基层群众形同陌路；有的贪图安逸，追求享受，讲排场，比阔气，对群众疾苦漠不关心；有的热衷于做表面文章，急于树“政绩”、求升迁，虚报浮夸，瞒上欺下，置群众利益于不顾。所有这些，背离了立党为公、执政为民的本质要求，违背了党的群众路线，也与构建社会主义和谐社会的要求格格不入。党员干部以什么样的态度对待群众，是党性观念、纪律作风和政治立场的集中反映。对党员领导干部来说，心里没有群众，就是忘本；对群众的疾苦漠不关心，就是变质；滥用手中的权力欺压群众，就是对党的背叛。一些干部脱离群众的问题相当突出，究其原因：一是宗旨意识淡化，官僚主义严重，习惯于当官做老爷，不愿面对群众；二是工作拈轻怕重，愿意做能出风头、易出政绩的“大”事情，不愿做艰苦细致、服务群众的“小”事情，不想面对群众；三是不善于做群众工作，不会讲群众语言，对群众

张口结舌，不会面对群众；四是自身不过硬，怕群众告状，找自己的麻烦，不敢面对群众。作为党员干部，我们必须树立正确的群众观，坚持从群众中来、到群众中去，敢于面对面做群众工作，认认真真访民情、诚诚恳恳听民意、实实在在帮民富、兢兢业业保民安，进一步把我们党密切联系群众的优良传统发扬光大。

第一、要牢记宗旨，心里装着群众。“百姓心中有杆秤”。群众在我们心里有多重，我们在群众心里的分量就有多重。必须牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，作决策、抓工作、办事情要首先考虑人民群众的利益，做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。要着眼于广大群众的愿望和要求，认真落实科学发展观，始终坚持以民为重、富民为先，既注重增加财政收入，又注重增加农民的收入，力争让广大群众尽快富起来，钱包鼓起来，生活好起来。

第二，要放下架子，敢于面对群众。放下架子并不意味着威信丧失。干部越熟悉基层，体贴民意，在工作中就越有发言权，群众也就越尊重和信赖干部。放下架子，要从面对面接待上访群众开始，消除党政机关的神秘感，让来访群众都能直接走进机关，与干部零距离接触，面对面反映问题。搭建干部与群众直接交流的良好平台。

第三，要以民为本，充分尊重群众。干部手中的权力是人民群众赋予的，没有任何理由轻视群众。极少数干部从骨子里瞧不起群众，甚至认为基层群众素质低。这是极其有害的，实质上是“官本位”意识作祟，是党性不纯的表现。郑培民同志奉行“万事民为先”，这年来，我镇敞开党委、政府的大门，推行党务政务公开，保障公民享有充分的知情权、参与权和监督权，目的就是真正把群众当成主人。我们让群众走进政府，实行接

待群众“首问责任制”，力求从细微之处体现对群众人格、权利、地位的尊重，使他们充分享受当家做主的权利。第四，要迈开脚步，经常深入群众。善于深入基层做群众工作，是我们党的优良传统。党的领导干部决不能高高在上，要更多地深入农村和群众中间，满怀热情地为群众排忧解难。要变群众上访为干部下访，经常迈开脚步，到困难大、矛盾多的地方去解决问题，到群众意见大、怨气大的地方去理顺情绪，到工作推不开、情况复杂的地方去打开局面。要提高做群众工作的能力，有和蔼可亲的态度，有公道正派的作风，有广博的知识，增强亲和力，使群众愿意说实话、说心里话，这样才能缩短与人民群众之间的距离，知民之所思，察民之所虑，帮民之所需，真正得到人民群众的衷心拥护和支持。第五，要扑下身子，全心全意服务群众。“德莫高于爱民，行莫高于利民”。干部为群众多送一份温暖，群众对干部就多生一份感情；干部多尽一份职责，就为党多增一份光彩。要坚持以群众满意作为工作的最高标准，以“群众利益无小事”的态度，诚心诚意地为老百姓解难事、办实事、做好事，使群众利益得到切实维护和发展。要充分利用现有的财力、物力、政策，把工作做深入、做扎实、做细致，把方便让给群众，麻烦留给自己，办出让群众满意的事情，为人民带来更多福祉。当前，要围绕构建社会主义和谐社会的目标，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，切实把“用水难”、“行路难”、“发展农业产业难”和“看病难”、“上学难”等问题解决好，尤其要关注困难群众，切实把他们的工作生活安排好，使广大群众共享改革发展的成果。更多信息请访问：[考试大公选网校](#) [公选论坛](#) [公务员](#)

在线题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com