

: 2008申论例文每日一例(6月27日) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/503/2021\\_2022\\_\\_EF\\_BC\\_9A2008\\_E7\\_94\\_B3\\_c26\\_503612.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/503/2021_2022__EF_BC_9A2008_E7_94_B3_c26_503612.htm)

构建医院利益矛盾整合机制 来源：考试大 在市场经济条件下，面对医疗市场竞争，医院在管理中必然注入经营理念，重视经营效益。但不管经营状况如何，医院的发展都将伴随着医患、医保、医药间的利益矛盾，伴随着医院近期发展与一时难以满足医务人员正当利益要求的矛盾，这是医院发展要求与医疗资源有限矛盾的外在表现。要为医院发展创造良好环境和条件，在进一步深化改革的同时，必须全面深入地分析当前医院发展面临的利益矛盾，从法律、道德、制度层面上构建化解医院利益矛盾的有效机制。在市场经济条件下，医院利益矛盾日益凸现，成为医院发展步履艰难的深层原因。一是市场经济条件下医院的经营性质带来的医患、医保、医药之间的矛盾；二是医患之间利益矛盾导致了相互信任的下降，医患纠纷的增加，对医院发展造成影响；三是医疗体制改革滞后，改革与政策调整必然产生新的利益摩擦。医院发展中的利益矛盾与人们对市场经济条件下医疗卫生事业的性质缺乏正确认识，没有能合理配置和使用医疗卫生资源有关；与人们对市场经济条件下医疗卫生事业的特殊性缺乏正确认识，期望值过高和卫生体制改革滞后有关；与人们对市场经济的伦理基础缺乏正确认识，没有能建立合理的利益运行机制有关。为此，要构建医院利益矛盾的整合机制。一、医疗卫生改革要围绕“人人享有卫生保健”的目标，建立与社会主义市场经济体制相适应的卫生医疗体系。要着眼于满足社会需要，加强公共卫生设

施建设，充分利用、整合现有卫生资源；要改变城乡卫生服务资源配置和布局不合理的局面，优先发展和保证基本卫生服务，在加快社区卫生服务发展的同时，改善乡村卫生医疗条件，积极建立新型农村合作医疗制度，实行对贫困农民的医疗救助，正确处理城市与农村、预防与治疗、软件与硬件的关系；要进一步明确和强化政府公共管理职能，政府要确保和增加公共卫生、卫生监督执法和基本医疗保障的财政投入；要特别关注贫困和弱势群体，减轻他们的疾病负担，促进社会的健康公平；要加强对医疗服务和与健康有关产品的市场准入和监管，规范医疗服务行为。由于医院承担了提供医疗服务和控制医疗费用的双重责任，处于医疗服务供求的结合点和医患保关系的联结点，因此要特别重视医院管理体制和运行机制的改革创新，按照所有权与经营权分离的思路，逐步建立权责明晰、富有生机、监管有力的公立医院管理体制和有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力的运行机制。

二、利用法律道德调控利益矛盾，调控医院利益矛盾要有规范化手段，不排除要通过法律手段来化解医院面临的利益冲突。例如在医疗纠纷处理上必须有法律的介入。2002年国务院颁布了《医疗事故处理条例》，在医疗事故的界定、鉴定程序、患者利益保护、损害赔偿标准等有了具体而明确的规定，特别是实行医疗侵权纠纷举证倒置，引起了巨大反响和广泛关注。对医疗纠纷实行举证倒置和纳入《民法》处理，有着不同的看法和意见，但普遍认同要加强法制建设，依法维护医患双方的权益。为及时化解医院碰到的利益矛盾，必须继续加大卫生立法的力度，逐步完善卫生法律体系，积极探索并初步建立与全面建设小康社会相适应的卫生立

法和执法体制，全面维护医院正当权益，并以此更好地平衡和调控医患利益关系。同时，要以道德规范利益关系，协调医院利益矛盾。利益是道德的基础，道德是调节利益的特殊方式。当前，正处于计划经济向市场经济转换时期，原有与计划经济相适应的道德观念受到挑战，形成道德失衡的现象。在处理医院利益矛盾问题上，往往只关注自身利益评价，并从利己角度超越道德规范争夺现实利益。因此，医院应当加强医德医风建设，明确要求医务人员切实履行救死扶伤的社会责任，并围绕医院正当利益的获得，以道德规范利益关系，达到权利与义务的协调一致，使利益行为趋于理性，利益矛盾趋于缓和。

### 三、构建整合医院利益矛盾的机制。

在市场经济条件下，医院的利益主体地位趋于明确，利益需求趋于明朗，积极的意义是形成了改进医疗服务、提高医疗质量的内在动因，消极的影响是利益矛盾引发的医患纠纷和冲突明显增多。目前，我国社会正处于传统社会向工业社会计划经济向市场经济转换的发展阶段，这一阶段除了社会利益矛盾大量涌现外，而且由于思想观念和道德标准的混乱，原有的道德约束力减弱，很容易使人们从利己的角度，萌发一些不合理、不正当的利益要求。因此，这一时期出现的利益矛盾也显得特别复杂，如果以非理性方式对待和处理利益矛盾，很容易对他人、集体和国家利益造成侵害，不仅不能及时化解矛盾，相反会引发新的利益矛盾或冲突。因此，要以理性对待医院所面临的各种利益矛盾，不仅要通过法律、道德的介入，而且要通过制度的形式，平衡和规范医院面临的各种利益关系，形成合理的利益矛盾整合机制，保证医院通过正当途径和方式及时化解在发展过程中面临的利益矛盾

。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)