

银行跨行转账收费暴涨十倍为利而动无视知情权 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/503/2021_2022__E9_93_B6_E8_A1_8C_E8_B7_A8_E8_c43_503876.htm 近日，有银行在办理同城跨行转帐时，在不告知客户的情况下默认使用“速汇通”业务，遭到市民质疑。据了解，“速汇通”转账1万元，手续费为50元，而之前的ESP业务仅收5元，手续费暴涨10倍。手续费突然暴涨 市民佟先生向本报反映，5月19日他在××银行广州天河东营业厅VIP室办理1万元人民币转到工商银行的同城跨行转账业务，收手续费50元，但之前他办同样业务只收5元。手续费由原来的5元增至50元，涨幅惊人。营业员解释，自当日（5月19日）起该营业点个人业务统一使用“速汇通”转账，手续费按汇款金额1%收费，50元封顶，相关公告放置在营业厅大堂。而佟先生所说的方式是按汇款金额不同分段收费，10000元以下收5元，10000元以上收10元，需要3至5个工作日才能到账。虽然最后在该行经理的协调下，佟先生沿用之前5元的收费方式完成了转账，但他认为，银行收费标准变更应该提前以更公开的方式告知市民。银行解释自相矛盾 在接到投诉后，记者致电该行客户服务热线，客服人员称，10000元以下5元，10000元以上10元的转账办法称ESP业务，并非每个营业点可以办理。而该行江南大道中分理处的解释则是另一版本：“如今个人转账统一使用”速汇通“，之前那种转账10000元收5元手续费的方式只是对公业务，不对个人开放。”值得关注的是，记者见到该行在各营业厅的公告，只提到新的收费标准由5月18日生效，并未明确写出对个人业务“取消原有ESP方式”。有业内人士指，××银行

只用“速汇通”的做法是商业利益驱使。因为“速汇通”盈利能力明显比ESP高。对此，该行负责人也坦承：“速汇通的统一使用有出于经济因素的考虑”。他明确表示，“今后该行营业点统一使用”速汇通“”，除非客户强烈要求，才会考虑“特事特办”“银行收费差异大其他银行是否也只用“速汇通”一种方式办理个人同城跨行转账业务？记者通过各家银行的客服热线了解到的情况并非如此。中国银行是按汇款金额1%来收费；工商银行和农业银行则按汇款金额不同分段收费，工行汇款金额在1万元以下收5.5元、汇款金额在1万元至10万元收10.5元；农行汇款金额在1千元以下收1元、1千元至5千元收2元、5千元至1万元收3元、1万元至10万元收6元。而在股份制商业银行中，交通银行收费标准与工行相同。

律师：银行未履行告知义务 易春秋律师事务所陈士晖律师认为，倘若佟先生说法属实，银行应被视为没有积极履行对消费者如实告知的义务。陈律师表示，根据《消费者权益保护法》，银行和消费者，两者在地位上是平等的。银行应当秉承诚实信用的原则来提供服务。银行营业员起初隐瞒了消费标准更新，这对消费者是不公平的。该营业点声称，旧业务取消和后来的善后行为也有自相矛盾的嫌疑。

四大银行跨行转账手续费比较

银行	方式	最低（元）	最高（元）
中国银行	网上银行	0.40%	2.25
	柜台	1%	5.50
	自助通	0.50%	2.50
建设银行	网上银行	0.50%	2.25
	柜台	1%	2.50
	手机银行	0.15%	2.15
工商银行	网上银行	0.90%	9.45
	柜台	10000元以下：5.5元	10000元-100000元：10.5元
农业银行	网上银行	5000元以下：2元	5000元-50000元：3元
	柜台	1000元以下：1元	1000元-5000元：2元
	自助	5000元	

元-10000元：3元 10000元-100000元：6元 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com