

企业文化模式的内涵与特点人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/506/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E6_96_87_E5_c37_506032.htm 企业文化模式的内涵与特点 企业文化模式，乃是每一个别企业组织，在长期的生产经营实践中逐步形成的，稳定的，具有特定建构方式的文化体系。它是企业在其长期的生产经营活动中生成若干文化质点，这些文化质点在不断的文化整合过程中成为丛结，进而成为模式、体系。有人认为，企业文化模式是由企业文化的深层结构，即企业的价值观、思维方式、审美结构决定的；而企业的目标、制度、作风、风尚等则是由企业文化模式决定的企业文化形态。实际的情形是：企业文化模式的实体只能是指价值观、思维模式、企业精神等，而企业制度、企业民主等，企业实体和企业家及职工（大脑），这是它（文化模式实体）的载体，即三种基本形态；企业文化的三种基本形态亦即企业文化模式的三种基本形态。表：氏族文化与市场文化的特征比较（略）美国著名组织行为学教授J.斯洛坎和J.凯尔在对美国若干家公司进行了调研之后，提出两类不同文化类型（即不同文化模式）的公司特征。据此，再加上其它一些企业文化模式的情形分析，我们可以把握企业文化模式的基本特征。第一，载体的经营普适性。凡企业文化、企业文化模式，其组织载体一定是经营性的企业组织，不是独立法人资格的组织、学校、家庭、连队等都不能成为企业文化、企业文化模式的载体，这是一个最起码的前提和条件。不论是氏族型公司还是市场型公司，不管他们在个人与组织间关系上如何不同（一个是亲情关系，一个是合同关系；

一个相互有长期承诺，一个只有短期承诺等），或其它方面又有多少区别，也都是一个有独立财产，进行独立生产经营的法人。反过来说，只要是企业，不论其大、中、小，不论它属于哪个行业，不论它在哪个区域……，都有其特定的企业文化模式。IBM有IBM的企业文化模式，松下有松下的企业文化模式；我国的企业又有我国企业的自己特色的企业文化。

第二，生成的长期积淀性。企业文化模式是企业长期生产经营过程中形成的一种文化积淀，不是一朝一夕，人为“建立”的。如在个体与组织关系上，不论是氏族型的（对待本公司历史、传统、风格、意识），还是市场型的（对个人利益的依赖，讲究功利主义），都是在企业长期生产实践及其特定文化氛围陶冶下形成并不断复加、累积起来的。氏族型企业，公司和成员之间相互长期承诺，前者对后者提供安全保障；后者对前者忠心耿耿。这类文化在长期而彻底的社会化过程中促成了公司内部团结。成员遵循传统方式逐步得到晋升，年长的雇员为后来者充当良师益友和榜样，从而使公司文化规范（通过制度、文字、榜样三种载体）得以代代相传，延绵不断，形成日益巩固的文化模式惯性。市场文化型公司的企业文化模式大体上也是这样在长期生产经营过程中积淀起来的。

第三，内涵的全面、系统性。企业文化模式，从内涵的整体覆盖面上来说，与整个企业文化的内容是一致的，我们在上面已讨论过的企业哲学、企业目标、企业民主、企业道德、企业制度、企业团体意识、企业文化活动、企业实体、企业形象、企业素质，以及企业精神和企业价值观等12个方面，亦即企业文化最一般、最基本的构建模式，是一个比较全面的、系统的模型。当然，从不同角度考察，

可以有不同模式，这儿不去罗列。不管以哪种标准划分，不管哪种企业文化模式，都是一个独立、全面、完备的系统。

第四，功用的根本决定性。每种企业文化模式，对整个企业的发展，都具有根本决定性的功用和作用，这种根本决定作用来自企业文化模式从价值观、从人们心灵上构筑起基本的行为规范，并通过整个企业文化体系去贯彻，因而，功用甚大。在这种情况下，企业中的每个人就不再是被动服从的角色了，每个人依据企业的基本的文化规范，就可以了解自己应如何行动。另一方面，作为被管理者，来自管理者的有型管理模式之压力减弱了，而来自企业共同的无型文化模式的管理加强了，谁若不被这种整个企业认同的文化模式所接纳，那你就很难长久地在这个企业呆下去。这就是一些研究日本企业的美国学者揭示的为什么日本工人“个个干劲十足”、“象上足了发条的钟表一样”的原因。

第五，发展中的常态稳定性。企业文化模式具有一种长期稳定、不易改变的常态性。强人企业中高投入高产出，积极进取，喜欢压倒一切的胜利但不无短期行为之嫌的强人文化模式；在拼命干、尽情玩者企业中的低风险，快反馈，高质量地为顾客服务的观念和行爲，但有时又失之愚钝的拼命干、尽情玩的文化模式；以及拿整个企业去冒险的赌博企业文化模式，力求过程和具体细节绝对正确的过程文化模式等，都是如此。

第六，建构体系的个异性。每个企业文化模式，都有自己的个性、特色，与众不同。这儿说的氏族型文化模式与市场型文化模式的不同可以说是最高层次的区分，至于第二、第三等层次的区分将更为具体。

注：1、本文选项自《企业文化概论》第九章“企业文化模式”第二节百考试题人力资源站收集整理

理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com