

两例医患矛盾的处理执业医师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/508/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_A4\\_E4\\_BE\\_8B\\_E5\\_8C\\_BB\\_E6\\_c22\\_508288.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/508/2021_2022__E4_B8_A4_E4_BE_8B_E5_8C_BB_E6_c22_508288.htm)

第一个病例：患者，女，58岁，因右下后牙痛就诊。查右下8二度松动，颊面部稍肿，开口度正常，8牙周溢脓。处理：阻滞麻醉下，以钳拔法顺利拔除。术后医嘱。病人千恩万谢地走了。（百考试题网站整理）注：该病人是我的一个朋友介绍来的，只收了她五元钱，接着，事就来了：术后三天，病人开口度正常，说，半个嘴唇麻，不敢咽口水，且晚上痛，休息不好，听外院的医生说，拔牙时把神经扯断了，要求治疗。我当时这个气，但不敢发作，且耐心细致地，和言悦色地为她做相关的检查，一切正常，我当时心里很有谱了。接下来，对患者说：你的这个牙拔除时很顺利，用时不到20秒，所以，没有扯断神经这一说，你的神经很正常，而半面脸麻，不敢咽口水，是所有拔牙术后的并发症，不要着急，慢慢会好下来的，如果再有什么问题，直接与我联系，我会为你做出明确的处理的。病人半信半疑，满腹不高兴地走了。可是第二天，我的天爷。我一上班，一伙人就把我围了上来，其中都是这个患者的家属，那可真叫是七嘴八舌不停口呀，因为我认定这个患者没有任何的事情，所以，先小心地把这些找事的人让进屋里，当然，少不了端茶倒水，而后下了这个断言：这个病人肯定没有任何事情发生，如果有别的事情发生的话，你可以到任何一家医院去做鉴定，当鉴定结果出来时，真的是我的问题，我可以这么说，给你们十倍的经济赔偿！听我这话，患者家属立马来了精神，要求我写字据，我的妈呀，我

是那么傻么，字据那么好写？我答，我说到做到，你们这么多人，可以当面做证的，后来，我又和言悦色地安慰了病人几句，可以这样说，我对我的亲妈，也没有这样小心翼翼说话过，可是现在不得不这样做，因为什么，因为她是病人！后来，这件事就不了了之了。结论：当诊断明确时，病人找你的麻烦时，一定要做到嘴硬，动作柔和。语言和藹。思路清晰。任何事情都可以因大化小。第二病例：患者女，可也巧，也是58岁，诊断：三叉神经痛。处理：口服卡马西平。汉桃叶片。以曲安奈德加维生素B12封闭。封了三针后，病人反应很好。问题就又来了，过了半年，病人又来找我，说，还要再让我治，让我给治去根，要我打保票，就认定我了，哪也不去，我当然在其间给她介绍了好多医生与好多知名的医院，她就是不去，就认定我，原因是我第一次给治好了，我百般解说：第一次治好，是因为封闭，里面有麻药，当然也是有卡马西平的药物作用，而这一次又发作，我建议你去大一点的地方，去做更进一步的治疗，也许会收到更好的效果。”好话说了万万千，病人终于答应去了沈阳某医院。我不是不给其治，是因为这种病着实是我没有更好的办法，结论，象类似患这种病的病人。我们做为诊所，千万不能给病人耽搁了病情，如果耽搁了，一是对病人不负责，二是你要吃大亏的，虽然病人非常信任你，但你也不要打无把握之仗。多一事，不如少一事，这也是为医之道也！"#F8F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)