

导游考试技巧心得：优秀导游什么样导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/508/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_508916.htm 百考试题编辑整理：

如何安排线路和食宿、如何应对突发事件、如何成为游客眼中的“百科全书”、尤其是如何与游客进行沟通...这些做导游的学问，不是随随便便就可以学得来得。可能很多人都把导游看作是一短期兼职工作，认为作导游只是年轻时的职业，并非长久之计，没有什么发展空间。事实上，只要你热爱这个行业，就有自己的发挥能力的空间和上升的机会。随着社会经济的发展，旅游业将更显示其勃勃向上的生机，可以说，在未来，我国的旅游业一直会呈上升趋势。因此，优秀的导游会很抢手。通过严格的资格考试：做导游首先得经过严格的资格考试。目前国内大旅行社均要求导游持导游证上岗。获取导游证就要参加国家旅游局统一举办的导游资格考试。报考国内导游资格考试的科目有政策与法规、导游业务、导游基础知识、汉语言文学知识等；报考国际导游资格考试除以上内容外，另加外语口试。导游分为初级、中级、高级和特级，要从一个初级导游成为一名高级乃至特级导游，还有很多的東西要学，有很长的路要走，而不是“几年之功”就可以达到的。此外，如果对旅游行业确实有兴趣的话，做导游也是向成为一名优秀旅游行业管理人员过渡的重要阶段。这种从基层做起，掌握业务各环节操作的经历会成为将来管理中的宝贵借鉴和依据。所以说，导游的发展空间很大，就看你如何把握。高超的沟通能力：一位美国加州人在申请导游时，写了她所具有的个人素质。这些素质分为五个方

面：精力旺盛，热情饱满；能同各种类型、各种性格和各龄的人打交道；有能力解决矛盾；性情温和，有幽默感。以上这几个方面值得有志于导游职业的人士参考，尤其是善于和人打交道的性格很重要。导游特别需要从情感上与游客沟通。出现问题时，解决得好，导游与旅客的关系会更进一步融洽，心心相通，所有困难都变得容易解决；但如果处理得不好，游客自然会对导游产生回避心理，关系越处越难，甚至游客无法接受导游的服务，最终不欢而散。大家都有这样的感受：一个好导游往往能带动全团的情绪，即使是在游人多，困难多的情况下，也能轻而易举地解决意外事件，一个妙趣横生的小笑话就能与游客贴近许多。这就是沟通的作用。

广博的文化知识：导游还需具有广博的知识和较高语言表达水平，对所负责导游地区的风土人情一定要清楚。因为不同的旅游者对文化知识的需求不尽相同，大到气壮山河的战争风云，小至修身养性，吹拉弹唱，花鸟鱼虫，除文献，考古、文学、艺术、宗教、医学、建筑、园林、民俗外，还有服饰、饮食、兵器、娱乐、起居。一个好的导游至少应具备以下基本条件：健康、整洁、礼貌、热情、微笑、胆大、毅力、勤奋、开朗、谦虚。会不会合理安排行程；有没有随机应变的能力；能不能体贴游客、做到游客至上；是不是讲解精彩、知识广博...这些在带团过程中游客一试便知，游客的反映就是导游实际能力的表现，如果屡次反馈不好的话，轻则被旅行社解聘，若是情节严重或涉及到违规违法更会被取消导游资格，终生不得从事此行业。新版导游证为IC卡，卡内不仅有导游的个人资料，更有违规计分功能，这使导游这个行业更加职业化，管理更加规范化。[百考试题提供：导游基

基础知识，导游常用工具，导游在线题库，百考试题导游论坛]"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com