

技巧心得：导游讲解的三个诀窍导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/508/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c34_508918.htm 讲解内容因人而异 在景点讲解中，导游员要根据不同的对象和文化层次，因人而异地选择讲解内容。游客层次高导游人员要讲得深一些，游客层次低导游人员要讲得浅一点，通俗一点。在运用导游技巧上也是如此。比如对一般的游客，导游员可多一些虚实结合法、问答法、借用故事法、拟人比喻法以及活用数字法等。而对层次较高的游客可运用画龙点睛法、制造悬念法、设置疑问法、巧妙穿插法以及含蓄幽默法等。讲解方式不要填鸭 游客不愿听讲解，导游员首先要控制自己的情绪，并分析其原因，然后再根据具体情况对症下药。比如，游客自感疲劳太累，那导游员要给予游客一定的休息时间，努力把导游词讲出新意和特色。若游客在忙于个人的事务以及考虑自己的问题时，导游员不要去打扰他们。观念相左切莫强求 若是游客对导游员所讲内容持有不同意见和观点，导游员也用不着和游客争，更不要翻脸，而是在求同存异的基础上，个别地、友好地与其交流、探讨，相互取长补短。导游员所宣传讲解的观点和内容与外国游客持有的观点发生矛盾和分歧，这属正常现象。其中的原因也是多方面的，有国情的不同，有东、西方文化上的差异，也有意识形态领域里的不同等，导游员在和外国游客的交往中要注意话题的选择，要注意讲究求同存异，注意文化差异带来的障碍。避开不同点，寻求共同点，力争互相谅解，千万不可强求。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

