

导游人员三需要导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/508/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_BA_BA_E5_c34_508947.htm

导游人员作为一张城市的名片，是联系游客的桥梁和纽带。导游人员在旅游市场中越发凸显其重要价值。如何加强导游队伍建设，满足游客的旅游需求，笔者认为，一名优秀的导游应当具备以下职业品质：一需具有学者知识。“作为一个旅游者，仅仅知道旅游，只是一个看客；不仅仅知道旅游，而且知道新文化，才是一个真正旅游者，才称得上是一个旅行家。”因此，作为导游人员，具有学者的风范，掌握文化内涵，丰富生活阅历，提高综合素质，在景点的解说中注入自己的理解，用组织故事、标新立异、类比讲解、启发联想等方式，用高尚、娱乐、大众化而又不失品位的元素不断丰富其内容，以帮助游客深入了解旅游目的地的是的风俗、文化，会受到游客的欢迎。二需溶入游客心中。“好的广告，就像盐一样，撒到水里，盐不见了，水却咸了。”同样好的导游，也应像盐一样，融入游客群中，深入游客心中，是导游，更是游客。三需拥有爱。“不为大而爱，只为琐细而爱，从细微的小事中体现博大的爱。修女特蕾莎如是说。导游员需要溶入游客心中与其同乐，更需溶入游客心中了解游客需要从而以博爱的精神于细微处着眼，于琐屑处着手，照顾好游客。”#F8F8F8

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com