

个性导游评书解美景导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/508/2021_2022__E4_B8_AA_E6_80_A7_E5_AF_BC_E6_c34_508956.htm 庐山55岁导游用评书解说江西美景 “各位游客，大家好！欢迎来到九江旅游！从你们惊讶的眼神中，我读懂一件事：此时，你们心里一定在想，导游都是年轻的小姑娘小伙子，怎么跑出个老头？别看我年纪老，我的知识可不少；别看我年纪老，我的服务特别好……” 1日早上，美丽的庐山牯岭街上，一名年过半百的老导游别开生面的开场白一下子就吸引住了游客。这名老导游可不简单，他今年已经55岁了，依然以他个性的风格向天南地北的客人解说江西的大好山水，是目前江西省年龄最大的一名导游。前不久，他还获得了全国优秀导游称号。最大胆的抉择 抛弃公职当导游 1984年，已到而立之年的周家文离开九江市外贸畜产场，开始做起了导游。“那时候，我所在的单位效益很好，要抛弃‘铁饭碗’出来干‘个体户’，还真得有点胆量！”二十多年后的今天，周家文回忆起当初的抉择，仍然感慨不已。上世纪八十年代初，国内旅游市场还不是很成熟，没有经过任何导游知识培训的周家文离开原单位后，就开始干起了导游“个体户”。他每天拎着个喇叭，来到火车站招揽散客，然后带到庐山等景点游览。周家文清楚地记得，他第一次带客是在1984年6月18日，每个游客赚一毛钱的导游服务费。后来，国内旅游业逐渐规范起来，周家文又考取了全国统一的导游证。“我是江西省最早拿到全国统一导游证的导游之一！”周家文自豪地说，“记得在考试时，还有考官惊奇地问我，都40岁的人了，还考导游证干什

么啊？我只是笑着对考官说，我喜欢做导游。也许是我的热情感动了考官，我一口‘九江普通话’竟然也获得了通过！”直到1994年，周家文才结束了整整10年的导游“个体户”生涯，进入中国旅行社。如今，虽然他已是九江龙之旅旅行社的副总监兼导游部主任，但他仍然坚持自己带团，活跃在导游一线。最喜欢的游客 越挑剔的客人越喜欢“可以说，大多数导游都喜欢那些不挑剔的客人，可是对我来说，我却更喜欢那些爱挑剔的游客，越是调皮的游客我越喜欢！”周家文笑着对记者说，“因为只有这时候，才能更好地展示一个导游的素质，工作才更具有挑战性！”周家文讲起了他经历过的一件事。一次，他带了一个由散客组成的团，其中有两人是故意来找乱子索赔的。晚上睡觉时，这两名客人突然将周家文叫到房间，指着断裂的床板说，这床板一睡上去就断了，把他的腰扭伤了，要求赔偿。周家文仔细察看后，发现断裂处有刀划过的痕迹，显然，床板是被这两个客人故意弄断的。他当即对客人说，这床肯定是人为弄断的。现在，不是旅行社赔不赔他们医药费的问题，而是他们要不要赔床的问题。如不服气，可以请有关部门进行鉴定。见周家文这么一说，两名客人知道遇上了高手，当即给自己找台阶下，表示伤得不重，不要赔偿了。“这些年来，那些难带的旅行团几乎都交给了我来带，不管客人多么挑剔，到了我手里，都不会出任何问题！”周家文自豪地说，“我认为，没有不好带的游客，只有带不好的导游！”最个性的讲解 评书形式讲解景点“周导的讲解，娓娓道来，朗朗上口，甚至还带有平仄押韵，跟听评书一样，真是一种享受！”一位北京游客这样评价周家文。事实上，周家文确实是用评书的形式来为游

客讲解的。“这是我最大的风格，是别人学不到的！”周家文说。他告诉记者，还在外贸畜产场工作时，他就曾经跟九江一位评书大师学过好几年评书。那时候，九江市许多文艺活动，他都会上台表演评书。干上导游后，他将评书与导游词相结合，自创了独特的“评书体导游词”，深受游客喜爱。“有的年轻导游也想学我这种解说形式，但我总是劝他们不要盲目地学，因为这是要以学好评书为前提的。”周家文说。最“出丑”的讲解把庐山说成1000米“做导游，也要做学者型的导游。没有丰富的知识，是会出大丑的！”周家文深有感触地说。他向记者说了一件趣事：刚做导游不久，一次，他带一个旅行团到庐山游玩，有客人问他，庐山有多高。周家文一时愣住了，只好糊弄说，1000米高。客人说，凭感觉，应该不止1000米啊！周家文于是“自作聪明”地说：“就是1000米，诗句里不是说‘飞流直下三千尺’吗？三千尺就是1000米，不会错。”后来，他通过查询，才知道庐山远远不止1000米。从那以后，他就不断加强学习，以做一个学者型导游来要求自己。最自豪的经历为240名北大教授讲解 2000年，北大校长陈佳洱带着北大的博士生和中科院的院士来庐山学习考察，面对这些大学者的提问，周家文都一一给予完美的解答。在那一个月的时间里，北大四批共240多名教授学者，都是由周家文接待的。最后，北大客人对周家文的评价是：百问不倒、百问不烦、服务至佳！并且赠送了一面锦旗，至今仍保存在旅行社里。“这是我做导游20多年来最为自豪的一次带团经历，能让240多名北大教授学者满意，太不容易了！”周家文感慨地说。最开心的事把“不满意”的游客逗笑“在许多游客的意识中，好像导游这行是年轻人

的专利，于是，每当我接手一个旅行团时，总有游客对我表现出失望。”经常有客人见派他这么个“老头”，就直接跟旅行社提出抗议，要求换个年轻帅哥或者漂亮的mm，每当这时，周家文就直接点破客人的心思：“从你们惊讶的眼神中，我读懂一件事：此时，你们心里一定在想，导游都是年轻的小姑娘小伙子，怎么跑出个老头？但是我告诉大家，别看我年纪老，我的知识可不少；别看我年纪老，我的服务特别好；别看我年纪老，我的身体特别好……”这一番话下来，总能把游客逗笑。接下来的游览中，游客就会逐渐被周家文风趣幽默的讲解所折服。“游客每一次从不满意到满意，都是对我的肯定，这是我感到最开心的时刻！”周家文笑着说。

最大的转变 陪游客玩到游客陪我玩“经常有人问我，老周啊，都这么大年纪了，还天天陪着笑脸陪客人玩，何苦呢！我总是说，你说错了，以前是我陪游客玩，但现在是客户陪我玩！”周家文深有感触地说。他告诉记者，自己已经55岁了，可是，仍然健步如飞，身体没有一点毛病。而且，走遍了祖国的大好山水，自己的见识也大大增长。“如果我不做导游，我怎么会这么好的身体？怎么会有这么丰富的知识？所以说，我在陪游客玩的同时，实际上也是游客在陪我玩。”

最大的心愿 把庐山井冈山历史编成评书他现在最大的心愿，就是把庐山和井冈山的历史编成长篇评书，在这两座名山上开个专场，用评书的形式来为游客讲述两座名山的历史。“虽然我今年已经55岁了，但我还是愿意把导游这碗‘青春饭’吃到老！”周家文无限憧憬地说。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com