

物流资料大全现代物流综览第一章物流师资格考试 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c31\\_509614.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_B5_84_E6_c31_509614.htm) #8226.现代物流的定义 #8226.企业的物流使命 #8226.物流总成本观 #8226.整合的物流 #8226.物流业 物流与运筹定义

物流(Logistics)乃指“物”的流通。物流之“物”必须从广义的角度加以定义，方能以之为基础，建构对企业物流管理发展有意义的系统。物流之定义 1998年“美国物流管理协会”之物流定义：“物流是供应链程序的一部份，其专注于物品、服务及相关信息，从起源点到消费点之有效流通及储存的企划、执行与控管(即管理)，以达成顾客的要求。”物流的种类 家庭物流 环保物流 企业物流 企业物流 企业物流管理乃相关于支持企业策略所需之“物”，含原物料、半成品、成品、废弃物及一般供应用品及专业服务的控制系统的设计与管理。企业物流 1950年前企业物流不受重视的原因：1. 计算机与计量技术之应用尚十分落后；2. 经济面之压力尚小；3. 不易计算物流投资之报酬率，以致无法说服高层。物流逐渐抬头原因 政府管制之变革； 微电脑商业化； 信息与通讯革命； 品质动机； 策略结盟、合伙关系开展。企业的物流使命 服务优先性与成本间如何取得平衡？ 物流服务准则如何有效达成？ 1.供应力 (Availability) 2.作业绩效 (Operational Performance) 3. 服务可靠度 (Service Reliability) 物流总成本观 运作物流系统之总成本是由所有物流功能产生的各部分成本加总而得。企业在分析其物流系统，寻求改善契机时，必须从物流总成本观念出发，方能获至最佳之物流系统。 物流总成本观念排

