

《现代物流概论》：物流服务与物流质量管理物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E7\\_8E\\_B0\\_E4\\_BB\\_A3\\_E7\\_c31\\_509625.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E3_80_8A_E7_8E_B0_E4_BB_A3_E7_c31_509625.htm)

(一) 判断题 (正确的用A表示, 错误用B表示)

- 1、如果站在从事有形产品(或服务)制造或稍售的制造企业或商业企业(即货主企业)的角度观察物流服务的话, 物流服务属于企业顾客服务的范畴。( )
- 2、工商企业用于支持产品稍售的物流服务同物流企业为稍售提供的物流是同一个概念, 不能相混淆。( )
- 3、利用可能性等于存货服务率的乘积。( )
4. 物流客户服务表现为一种经营理念。( )
5. 商品完好率决定了客户对于所需商品的可得率。( )
6. 合理的库存水平能够为客户提供高水平的物流服务。( )
7. 在物流活动委托方的角度看, 物流企业提供的是一种产。
8. 物流业的出现是社会分工的结果, 也是物流活动效率化的要求。
9. 国际标准化组织(ISO)是一个全球性的政府组织。( )
10. ISO 9000指的是一个标准。( )
11. 我国加入wTO后, 是否根据Is09000族国际标准建立质理体系及是否已通过体系认证, 将成为物流企业服务质量保证能力和水平的标志。( )
12. ISO9000供了一个“以企业为中心”的经营理念, 使企业更加贴近市场。( )
13. ISO 9000标准的最大意义在于可以提高物流质量的管理水平。( )
14. 树立以主为核心的物流经营理念, 是物流企业成功经营的重要前提。( )
15. 库存控制决策建议属于物流企业增值性服务。( )
16. 物流服务是属于物质形态的劳动, 它生产的是有形的产品。( )