

全国物流管理职业人员第二单元物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_c31\\_509634.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E7_89_A9_E6_c31_509634.htm) 第二单元 系统工程的基本理论和方法目的和要求：通过本单元的学习，理解系统的概念及特性，掌握系统结构与功能的性质，了解对管理系统进行分析的特点，理解系统工程的基本概念和原理，理解管理系统的职能及活动结构。掌握管理系统分析的基本步骤和系统工程方法论，熟悉对管理系统进行分析的基本模型和技术方法。强化系统的认识观念，从技术角度深入认识物流系统的特性，形成以系统工程思想和方法管理企业物流活动的意识，提高制定物流规划和策略的方法水平。

一、系统和系统工程概述（一）系统的概念1．系统的涵义2．系统的结构与功能（二）系统的分类1．静态系统和动态系统2．开放系统3．反馈系统（三）系统的概念和思想1．系统的概念2．系统的理论基础3．系统的应用二、系统分析的方法（一）系统工程方法的基本结构1．阐明问题2．设计方案3．建立模型和预测4．评价方案5．提供决策选择（二）系统分析的步骤1．系统问题状况的分析（1）系统边界的确定（2）识别问题的性质（3）问题状况分析的内容2．设计备选方案3．建立模型和预计结果（1）建模技术（2）建模过程4．预测环境5．评价备选方案（三）系统工程的方法论1．系统工程的方法论原则（1）由粗到细的原则（2）相结合的原则（3）定性分析与定量分析结合的原则（4）系统的分解、协调和综合2．模型化方法（1）模型及其分类（2）建模原则和步骤（3）建模工具3．软、硬系统工程方

法4. 系统工程管理方法和工具概览三、系统工程管理方法（一）需求预测和数据处理方法1. 回归分析法（1）一元线性回归分析法（2）多元线性回归预测法2. 时间序列法（1）移动平均法（2）指数平滑法（3）生长曲线法（二）线性规划模型1. 线性规划问题模型（1）运输问题（2）布局问题（3）分派问题（4）生产组织和计划问题（5）合理下料问题（6）配料问题2. 线性规划的一般模型结构（三）网络计划技术1. 网络图和网络图的绘制（1）网络图（2）网络图的组成（3）网络图的绘制2. 网络时间计算与关键线路（1）工序（作业）时间（2）节点的时间计算（3）工序的时间计算（4）网络时差的计算（5）网络关键路线的确定3. 非肯定型网络系统（1）工序预计时间计算（2）工期概率计算（3）次关键路线（四）动态规划方法1. 动态规划的基本概念2. 动态规划的基本思想与基本原理3. 生产经营动态规划模型4. 随机采购动态规划模型（五）层次分析法1. 层次分析的基本概念2. 层次分析法的步骤（六）系统价值工程分析1. 价值分析的基本概念2. 产品的寿命周期成本3. 价值分析的管理特点4. 价值分析对象的选择5. 功能分析与功能评价及方案创新（七）系统仿真1. 系统仿真的基本概念2. 系统仿真的类型与一般步骤3. 离散系统静态仿真方法蒙特卡罗仿真方法"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)