

2005年山东省导游资格考试试题《导游业务》试题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E5_B1_B1_c34_509042.htm

一、单项选择题(下列共有50道小题，每题中只有一个答案是正确的，请将正确答案涂在答题卡上，每小题0.5分，共25分)

- 21世纪旅游活动将朝着()型的方向发展。A. 观光休闲 B. 知识度假 C. 休闲度假 D. 文化旅游
- 导游服务的社会性来源于()的社会性。A. 大众旅游 B. 旅游发展 C. 旅游活动 D. 现代旅游
- 1992年6月，联合国在()召开环境与发展大会，并发表了《21世纪议程》的行动纲领。A. 里约热内卢 B. 纽约 C. 布鲁塞尔 D. 巴黎
- 导游服务是随着()旅游活动的出现而产生的。A. 社会性 B. 消遣性 C. 参与性 D. 享乐性
- 1841年7月5日，托马斯·库克运送了570人从莱斯特前往()参加禁酒大会，这次活动成为公认的近代旅游活动的开端。A. 斯诺 B. 利物浦 C. 拉夫巴勒 D. 伦敦
- ()过程即是实现旅游产品的消费过程。A. 旅游接待 B. 旅游产品开发 C. 旅游产品销售 D. 旅游服务采购
- 接团前，全陪应提前()同接待社取得联系，妥善安排相关事宜。A. 2小时 B. 12小时 C. 24小时 D. 48小时
- 中国国际旅行社总社成立于()。A. 1949年 B. 1954年 C. 1974年 D. 1979年
- 社会主义旅游职业道德最基本的道德规范是()。A. 文明礼貌，优质服务 B. 爱国爱企，自尊自强 C. 热情友好，宾客至上 D. 遵纪守法，廉洁奉公
- 首站接团时，全陪应提前()到接站地点与地陪一起迎接旅游团。A. 60分钟 B. 30分钟 C. 20分钟 D. 15分钟
- 旅行社要做好对导游人员的考核，首先应该()

)。A. 签订劳务合同 B. 建立奖惩制度 C. 建立导游员业务档案 D. 制定考核标准

12. 导游人员必须在送站前 () 与散客或散客旅游团确认送站时间和地点。A. 1小时 B. 2小时 C. 12小时 D. 24小时

13. 商定日程并宣布活动日程是 () 的职权。A. 领队 B. 地陪 C. 全陪 D. 旅游者

14. 沿途风光导游的讲解内容应简明扼要, 景物取舍得当, 贵在 ()。A. 真诚 B. 灵活 C. 生动 D. 热情

15. () 构成了当前我国导游队伍的主体。A. 专职导游人员 B. 兼职导游人员 C. 自由职业导游人员 D. 自由兼职导游人员

16. 涉外导游人员应至少掌握并熟练运用 () 外语。A. 一门 B. 两门 C. 三门 D. 三门以上

17. 当旅游团内部出现纠纷、游客之间产生矛盾时, 接待社导游人员 ()。A. 必须介入 D. 一般不介入 C. 充当调解人 D. 坚决回避

18. 由于东、西方思维方式的差异, 导游人员在接待西方游客时就应特别注重 ()。A. 态度 B. 质量 C. 细节 D. 人情味

19. 旅游者在 (), 最能考验导游人员的组织能力和独立处理问题的能力。A. 旅游准备阶段 B. 旅游初期阶段 C. 旅游中期阶段 D. 旅游结束阶段

20. () 是审美感受的枢纽。A. 想象思维 B. 审美心理 C. 风光环境 D. 审美知觉

21. 在宫殿建筑和皇家园林风格与艺术上, 将北京的故宫和巴黎的凡尔赛宫相比较的讲解方法属于 ()。A. 同类相似类比 B. 同类相异类比 C. 排比法 D. 比较法

22. 导游人员在同时讲解佛教寺院、道教官观、伊斯兰教清真寺时, 要突出 ()。A. 具有代表性的景观 B. 游客最感兴趣的内容 C. 景点特征和与众不同之处 D. “……之最”

23. 在社交场合, 称谓对方为“校长先生”, 这属于 ()。A. 职务称 B. 一般称 C. 职业称 D. 代词称

24. 导游人员

常用的目光语应该是（ ）。 A . 注视 B . 正视 C . 平视 D . 凝视

25 . 为了预防旅游者丢失证件、行李、钱物，导游人员应多做（ ）工作。 A . 劝阻 D . 提醒 C . 预报 D . 保护"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com