

2008年河北导游考试口试重点复习题（二）导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E6_B2_B3_c34_509112.htm

41、地陪正准备按计划去机场接团，突然接到社里电话称该团推迟到第二天晚饭前抵达，请问你做为地陪应做哪些工作？

42、何谓误机事故？发生误机事故应怎样处理？如何防止误机事故的发生？

43、有一位日本旅游者在乘国际航班来华途中丢失了行李，导游员应该如何处理？

44、外国游客护照丢失，你做为地陪应如何处理？

45、导游员陪团在市场购物时，由于人多拥挤，一位游客的钱包被盗，这时导游员应如何处理？

46、一名日本游客在我国旅游期间所带财物被盗。导游应如何处理？

47、一美国旅游团离开石家庄时，一游客在抵达火车站后，突然发现自己的照像机不见了，又记不清丢在何处，该团中午抵京后，第二天就要回国，你作为地陪导游员应如何处理此事？

48、地陪从机场接一旅游团抵达饭店后，发现一旅游者没有拿到他的行李，这时你怎么办？

49、旅游者在抵达目的地后，发现行李丢失，地陪导游员应如何处理？

50、在游览过程中发现游客走失，你做为地陪应如何处理？

51、你作为一名地陪应如何防止游客走失？

52、旅游者患重病，导游应如何处理？

53、旅游者在所下榻的酒店死亡，地陪应如何处理？

54、一外国老年游客因心脏病突发住院治疗，导游员应如何处理？

55、导游员发现外国旅游者与中国人有不正当交往情况时，应该怎么办？

56、外国旅游者在华期间散发宗教宣传品，作为地陪应如何处理？

57、用餐前2小时，有几位游客向你提出将中餐换成西餐，应如何处理？

58、在用餐前，一位游客因感冒发烧提出在客房内用餐，

作为导游员应如何处理? 59、旅游者要求调换房间，地陪应如何处理? 60、你接待一俄罗斯旅游团，按计划今晚将去戏院观看舞剧“天鹅湖”，可部分游客要求去戏院观看京剧“玉堂春”，你如何处理?"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com