

北京导游业务考试练习题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_AF_BC_E6_c34_509328.htm

一、填空题 1、旅游者 是 导游 人员 的 主要 服务 ， 满足 他的 正当 的 要求 ， 使 他们 度过 愉快 的 旅游 生活 是 导游 人员 的 主要 。 2、 旅游者 要求 不 随 团 用餐 ， 导游 人员 问 清 ， 一般 可 满足 其 要求 ， 但 要 讲 明 ， 在 别 处 用餐 的 费用 ， 原 餐 费 。 3、 有些 位于 风景 区 的 饭店 ， 不同 朝向 的 客房 的 其 也 不同 ， 有 旅游者 要求 调 换 朝向 不同 的 房间 ， 地 陪 应 讲 明 价格 等 清 况 4、 旅游 团 在 一 地 的 购物 和 在 接待 中 有 明确 的 规定 ， 地 陪 须 遵照 执行 。 5、 旅游者 在 商店 购买 的 古玩 在 海关 凭 正式 和 放行 ， 如 没有 就会 遇到 麻烦 。 6 、 导游 人员 若 发现 个别 旅游者 有 文物 的 可疑 行为 ， 必须 及时 报告 。 7、 旅游 团 离开 本地 的 当天 ， 尤其是 即将 离 境 回国 时 ， 为了 旅游 团 准时 ， 导游 人员 要 劝阻 旅游者 ， 也 不要 让 他们 单独 外出 购物 。 8、 入境 旅游者 要求 会见 在 中国 坐 牢 的 亲友 ， 导游 人员 应 了解 他们 与 犯 人 的 及 会见 ， 报告 领导 ， 按 有关 规定 办理 。 9 旅游 团 离 境 地 后 ， 留下 的 旅游者 若 继续 需要 旅行社 提供 ， 应 与 旅行社 另 签 合同 ， 按 标准 收取 费用 。 二、 多项 选择题 1、 旅游者 的 要求 一般 可 分 三 类 为 () A、 合理 的 经过 导游 人员 的 努力 可 以 满足 的 要求 B、 是 具有 合理性 但 难以 满足 或 无法 满足 的 求 C、 对 物质 生活 的 要求 D、 是 不 合理 的 要求 2、 对 旅游者 的 苛刻 指责 、 无理 取 闹 ， 导游 人员 要 努力 做到 ： () A、 礼让 三分 B、 忍 气 吞 声 C、 不 卑 不 亢 D 理 明 则 让 3、 导游 人员 应该 劝阻 旅游者 自由 活动 的 下列 哪 几 种 情况 () A、 影响 旅游 团 活动 计划 顺利 进行 时 B、 旅游 团

即将离开本地时 C、在不安全因素时 D、旅游者在允许时间内的探亲访友 4、导游人员处理转递物品要求的一般过程是 () A、婉言拒绝 B、毫无理由的答应旅游者的任何要求 C、领导批准后接受委托 D、手续要完备 5、下列属于导游人员在处理旅游者探亲友的个别问题时的必要工作的是 () A、帮助旅游者安排会见亲友 B、充当私人会见的翻译 C、陪同参加外国使馆的活动 D、给旅游者提供寻找亲友的消息 三、问答题 1、餐饮方面个别要求的怎么处理？ 2、导游人员在旅游接待中住房方面会遇到哪些个别要求？ 3、导游人员在旅游接待中怎么处理客人购物方面的个别要求？ 4、允许旅游者自由活动导游人员应该注意的问题 5、导游人员应该如何处理旅游者中途退团、延长旅游期的要求？ 6、导游人员处理转递物品要求的一般过程。 答案 一、填空题 1、答案；对象、任务 2、答案：原因、自理、不退 3、答案：房费、差异 4、答案：次数、时间 5、答案：发票、火漆 6、答案：走私、有关部门 7、答案：离站、自由活动 8、答案：关系、目的 9、答案：导游服务、散客 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com